

# MPC 2013

RELATÓRIO EXECUTIVO



# Caro empreendedor,

O mundo empresarial e as instituições públicas estão inquietos. A competitividade crescente, a necessidade constante de inovação e a imposição cada vez maior de novas competências exigem foco na excelência em gestão. Os empresários, executivos e gestores que enxergam com clareza e seguem os principais fundamentos para uma gestão de excelência certamente alcançam alto desempenho em suas organizações e contabilizam resultados sustentáveis.

O Brasil, infelizmente, está instalado apaticamente na 116ª posição no ranking do projeto “Doing Business”, que estuda o ambiente de negócios em países do mundo todo. Das 189 nações classificadas no relatório de regulamentação da atividade empresarial, o Brasil perde para vários países da América Latina.

Esse é um quadro que não depende apenas de nós, já que se trata de um ambiente regulado, em sua maior parte, pelos governos. Mas ampliar a capacidade competitiva e elevar a eficiência significa debruçar-se sobre a gestão interna das empresas e das entidades e avaliar atentamente fundamentos como o desenvolvimento de parcerias; o aprendizado organizacional; o pensamento sistêmico; a cultura da inovação; a visão de futuro; a liderança e a constância de propósitos; a orientação por processos; a valorização dos colaboradores; o conhecimento dos clientes e do mercado; a responsabilidade social e a geração de valor.

Nesse último ponto gostaria de me deter mais. É claro que o Brasil precisa estimular cada vez mais o empreendedorismo, mas não basta somente registrar em números absolutos e quantitativamente os empreendimentos. Nosso país tem urgência em promover e estimular o empreendedorismo de qualidade, com geração de riqueza e alto valor agregado.

Por isso, o Movimento Paraná Competitivo, coordenado pelo Instituto Brasileiro da Qualidade e Competitividade (IBQP), é tão importante e transformador. Funciona como uma rede de capacitação e promoção da excelência da gestão empresarial, o que contribui para a competitividade e o desenvolvimento sustentável do Paraná e, conseqüentemente, do Brasil.

Nós, do IBQP, nos sentimos gratificados por colaborar com a melhoria dos processos de qualidade nas organizações e extremamente satisfeitos por contar com uma importante força de trabalho para essa iniciativa. Agradecemos profundamente a todos os patrocinadores, apoiadores, avaliadores e examinadores voluntários que doam parte do seu tempo porque acreditam no avanço da competitividade do nosso estado. Esse trabalho de dedicação e entrega também garante a legitimidade do processo, apresentado aqui neste relatório.

O documento que você tem em mãos sintetiza os avanços do Movimento no Ciclo 2013. E serve como um convite para que você também participe de suas ações. Nossos valores fundamentais são a cidadania e o voluntariado e precisamos de novos parceiros e de um engajamento maior da sociedade empresarial paranaense nessa trajetória de inovação, modernidade e competitividade.

**Boa leitura e conto com você.**



**Sandro Nelson Vieira**  
Diretor-presidente do IBQP

# Sumário

<b>Sobre o IBQP</b> .....	<b>5</b>
<b>Sobre o MPC</b> .....	<b>6</b>
Organização e Funcionamento .....	8
Objetivos Estratégicos do MPC .....	9
Metodologia .....	10
Processos e Produtos .....	11
<b>Atividades do MPC 2013</b> .....	<b>13</b>
<b>Prêmios de Reconhecimento MPE-Brasil</b> .....	<b>28</b>
Vencedoras do Prêmio MPE Brasil 2013 .....	32
<b>Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPrQG)</b> .....	<b>40</b>
Vencedoras do PPrQG 2013 .....	44
<b>Troféus Empresa Gente Boa e Empresa Cidadã</b> .....	<b>50</b>

# Sobre o IBQP

O Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade (IBQP) é uma entidade privada, sem fins lucrativos, formada por empresas associadas, organizações governamentais e não governamentais, entidades de representação empresarial e de trabalhadores, instituições técnico-científicas, universidades e cidadãos. É resultado da mobilização nacional pelo desenvolvimento da qualidade, da produtividade e da inovação no Brasil.

Nasceu com o objetivo de assegurar vantagens competitivas para a inserção internacional dos diversos segmentos produtivos do país, na perspectiva de um desenvolvimento socialmente justo, economicamente viável e ambientalmente sustentável.

Foi criado em 1995, em um Acordo de Cooperação Técnica assinado entre os governos do Brasil e do Japão. Esse Acordo permitiu a capacitação e o desenvolvimento técnico e científico do IBQP em conceitos, métodos e técnicas modernas e inovadoras, relativas à gestão empresarial voltada para o aumento da produtividade e da competitividade.

A partir de 12 de dezembro de 2002, o Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade foi reconhecido pelo governo federal – de acordo com a Lei 9790/99 – como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), o que permite a assinatura de Termos de Parceria com organizações públicas para o desenvolvimento de projetos específicos.

## Missão do IBQP

Promover a excelência em gestão, a produtividade, o empreendedorismo e a inovação nas organizações privadas e públicas.

## Visão do IBQP

Ser referência internacional em soluções integradas para o desenvolvimento sustentável, excelência em gestão, empreendedorismo e inovação.



## Linhas de atuação

O IBQP coordena e patrocina projetos de atuação nacional e internacional, como o Global Entrepreneurship Monitor (GEM), a mais abrangente pesquisa sobre empreendedorismo do mundo, uma avaliação anual do nível nacional da atividade empreendedora, e o Movimento Paraná Competitivo (MPC), rede formada por organizações que atua mobilizando, capacitando e reconhecendo empresas e instituições, promovendo a excelência da gestão empresarial e contribuindo para a competitividade e o desenvolvimento sustentável do Paraná.



# Sobre o MPC

Com o cenário mundial do início da década de 90, caracterizado pela abertura de mercado no Brasil e a globalização da economia eliminando as barreiras e fronteiras comerciais, as empresas brasileiras foram estimuladas a adotar sistemas de gestão oriundos do Japão, com vistas a incorporar, em seus processos produtivos, importantes requisitos de garantias de qualidade para alcançar novos níveis de desempenho, tornando-se mais competitivas. Entre esses sistemas podem-se destacar a Gestão pela Qualidade Total (TQC), a Manutenção Produtiva Total (TPM), assim como o sistema utilizado como ferramenta de melhoria de desempenho inspirado no Sistema Toyota, o da Produção Enxuta – Just-In-Time ou Lean Manufacturing.

Os consumidores, por sua vez, diante das novas ofertas de produtos e serviços, passaram a ter outras opções de escolha, demandando, assim, serviços e produtos mais elaborados, com qualidade, exigindo cumprimento de prazos de entrega, segurança e demais especificações.

Por seu turno e para impulsionar a qualidade no país, o governo brasileiro criou, em 1990, o Programa Brasileiro para Qualidade e Produtividade (PBQP), com vistas a atender as instituições públicas e privadas. Cumpre ao PBQP a estruturação de ações para alcançar o desafio da retomada do crescimento econômico e tecnológico do país, primando pelo binômio qualidade e produtividade, que passa a pautar a agenda econômica nacional.

Ainda nessa década, em 1991, foi criada a Fundação para o Prêmio Nacional da Qualidade (FPNQ), que mais tarde se tornou Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), com o objetivo de instituir, em 1992, o que seria o maior reconhecimento de excelência de gestão no país, ou seja, o Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ). A inspiração para a criação do PNQ foram os fundamentos e critérios do Prêmio Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA), dos Estados Unidos.

Outra ação, com o mesmo propósito, foi a criação do Movimento Brasil Competitivo (MBC), uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, formada a partir de parceria do governo com a iniciativa privada, cuja missão inicial foi de coordenar e promover atividades inovadoras no âmbito da qualidade e da produtividade, pelo desenvolvimento de projetos voltados para a melhoria da competitividade da economia brasileira.

Entre suas iniciativas, o MBC descentralizou a atuação no Paraná, com a estruturação do **Movimento Paraná Competitivo (MPC)**, fundado em 21 de outubro de 2003, sob responsabilidade do Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade (IBQP).

Ao MPC coube o desafio de desdobrar, no estado, as políticas, diretrizes e processos inerentes a qualidade e produtividade definidos em âmbito nacional, com alinhamento ao governo estadual e considerando as idiosincrasias e características da economia local.



Em 2013 o MPC completou  
10 anos de sua Fundação

## Quem Somos

Uma rede formada por organizações que compartilham informações e experiências nas áreas da Qualidade, Produtividade e Competitividade, melhorando assim sua capacidade de prosperar de forma sustentável, gerando emprego e renda e qualidade de vida para a população.

## Missão

Mobilizar, capacitar e reconhecer as organizações, promovendo a excelência da gestão empresarial, contribuindo para a competitividade e o desenvolvimento sustentável do Paraná.

## Visão

Consolidar-se como o principal movimento em prol da excelência da gestão das organizações paranaenses, até 2016.

## Valores

- Conduta ética;
- Respeito e valorização das pessoas;
- Formação de times de alto desempenho;
- Gestão compartilhada;
- Comprometimento com os padrões de excelência;
- Aprendizado e melhoria contínua;
- Fortalecimento de parcerias e atuação em rede.



# Organização e Funcionamento

**O** MPC está estruturado como uma rede, constituída por organizações públicas e privadas, da seguinte forma:

## → **Coordenação Executiva:**

Responsável pela gestão do MPC e pelo encaminhamento das atividades constantes dos Termos de Referência e de seu Planejamento Estratégico.

## → **Comitês Técnicos dos Prêmios MPE e PPrQG:**

Compostos por representantes das organizações e parceiros que apoiam o MPC, com perfil técnico e destacada atuação na área da Qualidade, Produtividade e Competitividade. Esses Comitês têm o papel de contribuir na atualização e aprimoramento dos processos realizados pelo Movimento, bem como a função de elucidar dúvidas sobre técnicas relacionadas à interpretação da metodologia adotada e o subsídio à gestão compartilhada do MPC.



Comitê Técnico do Prêmio MPE Brasil 2013

## → **Comitês Temáticos:**

Em função de demandas, podem ser constituídos por grupos de especialistas e representantes de organizações e parceiros do MPC, com o propósito de desenvolver e disseminar conceitos e práticas eficazes de gestão.

## → **Equipes de Voluntários:**

Compostas por especialistas, profissionais e técnicos que atuam como avaliadores e examinadores nas atividades do Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil) e Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPrQG).



Examinadores Voluntários do PPrQG 2013

# Objetivos Estratégicos do MPC

## → Sensibilizar e mobilizar a sociedade:

- Desenvolver ações que destaquem a importância da gestão como fator preponderante no aumento da competitividade;
- Executar atividades e eventos para disseminação dos benefícios e finalidade da gestão como instrumento para a busca da sustentabilidade das organizações;
- Executar e apoiar ações para atualização e disseminação de conhecimentos sobre gestão, como o Comitê de Benchmarking, e favorecer as trocas de experiências e boas práticas entre as organizações e parceiros;
- Atrair lideranças que atuem como âncoras e porta-vozes nos principais processos dos prêmios;
- Prospectar e desenvolver novas parcerias;
- Identificar e sensibilizar profissionais para atuarem como voluntários, buscando a melhoria da gestão das organizações paranaenses;
- Fidelizar as organizações participantes dos ciclos dos prêmios;
- Atualizar conteúdos, produzir e divulgar materiais sobre a Excelência da Gestão e o MPC;
- Desenvolver e apoiar ações de benchmarking para a divulgação das melhores práticas e *cases* de sucesso;
- Disseminar regionalmente o Modelo de Excelência da Gestão da FNQ, seja por meio da implantação de Núcleos Regionais do MPC ou de ações de cooperação entre parceiros;
- Criar ações para incentivar a utilização do Modelo de Excelência da Gestão por parte das micro e pequenas empresas para alcançar a sustentabilidade dos negócios;

- Prospectar, desenvolver e propor novos paradigmas e contribuir para a implantação do Modelo de Excelência da Gestão nos Sistemas Produtivos Locais – Cadeias e Arranjos Produtivos em áreas estratégicas como a educação e saúde.

## → Capacitar as empresas e a sociedade:

- Criar estratégias e instrumentos de realização da autoavaliação para incentivar o uso da metodologia e atrair novos participantes para os ciclos dos prêmios;
- Disponibilizar cursos de gestão para empresas públicas e privadas;
- Capacitar e fidelizar profissionais para atuarem como voluntários e contribuir com o aprendizado relativo aos ciclos dos prêmios;
- Criar grupos de estudos para aprimorar o conhecimento sobre gestão.

## → Reconhecer os esforços das organizações privadas e públicas:

- Coordenar a realização dos ciclos de reconhecimento do Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil) e do Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPrQG), em conjunto com os parceiros, desenvolvendo assim uma gestão compartilhada.



# Metodologia

**E**m sua atuação e na realização dos prêmios para reconhecimento da Excelência da Gestão, o MPC tem buscado referência na estrutura e conteúdos dos fundamentos e critérios do Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), pela sua possibilidade de poder ser aplicado na melhoria do desempenho de todas as empresas, independentemente do tipo, do tamanho ou do setor em que atuam.

O MPC utiliza os Fundamentos e Critérios de Excelência adotados pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), nos seus principais processos de avaliação e reconhecimento do desempenho das organizações. Os prêmios são: Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil) – (Etapa Paraná) e o Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPrQG).

→ Os Fundamentos de Excelência mantidos atualizados sistematicamente pela FNQ e considerados nas avaliações são:

- Pensamento Sistêmico
- Aprendizado Organizacional
- Cultura de Inovação
- Liderança e Constância de Propósitos
- Orientação por Processos e Informações
- Visão de Futuro
- Geração de Valor
- Valorização das Pessoas

- Conhecimento sobre o Cliente e o Mercado
- Desenvolvimento de Parcerias
- Responsabilidade Social

→ Para identificar e avaliar a prática desses Fundamentos na gestão das organizações foram estabelecidos os Oito Critérios de Excelência:

1. Liderança
2. Estratégias e Planos
3. Clientes
4. Sociedade
5. Informações e Conhecimento
6. Pessoas
7. Processos
8. Resultados

Esses Critérios constituem o Modelo de Excelência da Gestão (MEG) a ser adotado pelas organizações que se submetem aos processos de autoavaliação e reconhecimento do MPC.



# Processos e Produtos

**P**ara realizar a sua missão o MPC desenvolve projetos, atividades, procedimentos e padrões de trabalho visando a realização dos ciclos anuais de seus processos de avaliação e reconhecimento.

## → Ações de destaque do MPC:

- Disseminação do Modelo de Excelência da Gestão e seus critérios;
- Adaptação do modelo de avaliação de acordo com o perfil e o porte das organizações ou setores econômicos e estratégicos;
- Avaliação da elegibilidade das candidatas;
- Tabulação e análise das autoavaliações recebidas;
- Prospecção, capacitação, avaliação e reconhecimento de examinadores e avaliadores voluntários para análise das autoavaliações recebidas e elaboração de relatórios de avaliação;
- Visita às candidatas com as melhores práticas e resultados obtidos em cada Ciclo de avaliação;
- Realização das cerimônias anuais de premiação e reconhecimento;
- Criação e formalização de procedimentos, fluxogramas e padrões, para efetivação e apoio à realização das atividades;
- Busca permanente de parcerias para a viabilidade econômico-financeira do MPC.

## → Produtos gerados a partir das ações do MPC:

- Eventos com apresentação de palestras, depoimentos, práticas e resultados de organizações reconhecidas pelo MPC;
- Encontro de voluntários dos prêmios;
- Palestras de sensibilização/mobilização para qualidade, produtividade e competitividade;
- Relatórios com os Pontos Fortes e Oportunidades para a Melhoria na Gestão das empresas candidatas;
- *Workshops* para divulgação do MEG, trocas de experiência, melhores práticas e disseminação do conhecimento sobre gestão;
- Realização de pesquisas de efetividade do uso do Modelo de Excelência da Gestão;
- Produção de conteúdos, materiais didáticos, artigos e textos para apoiar as iniciativas das organizações para melhoria da gestão.



## → Participação Nacional do Movimento Paraná Competitivo:

### ■ Atuação na Rede de Qualidade Produtividade e Competitividade (QPC):

A Rede QPC tem o objetivo de promover, fortalecer e integrar programas estaduais e setoriais de QPC, visando contribuir para o desenvolvimento sustentável do Brasil e a qualidade de vida de seus cidadãos. Ela é formada pela FNQ e o MBC, que são as entidades gestoras da Rede, assim como pelos Programas Estaduais e Setoriais e parceiros nacionais, que utilizam o MEG.

### ■ Atuação no Núcleo Técnico da Rede QPC:

O Núcleo Técnico é um grupo formado pela FNQ, MBC e representantes dos Programas Estaduais e Setoriais da Rede QPC, que realizam o trabalho técnico de atualização dos Cadernos Compromisso e Rumo à Excelência, além de atividades de estudos propostas pela Rede QPC.

## → Outras participações:

- Seminário Nacional do Prêmio MPE Brasil;
- Cerimônia Nacional do Prêmio MPE Brasil;
- Capacitação dos Gestores do Prêmio MPE Brasil;
- Capacitação de Multiplicadores no instrumento da Feira do Empreendedor;
- Cerimônia do Prêmio Nacional de Inovação (PNI);
- Capacitação de multiplicadores na metodologia MEG Cooperativas do SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem das Cooperativas);
- Capacitação de Instrutores do Curso de Interpretação dos Critérios de Excelência 20ª Edição;
- Cerimônia do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ).

## Comunicação

Como uma estratégia de prestação de contas, para levar ao conhecimento da sociedade paranaense as ações desenvolvidas pelo MPC neste Ciclo, bem como mobilizá-la para participar do MPC, foram produzidos relatórios, manuais de instruções para candidatura ao PPrQG, questionários, folders, banners, convites, notícias via site, redes sociais, releases e informativos bimestrais.

# Atividades MPC 2013

As atividades do Movimento Paraná Competitivo no Ciclo de 2013 começaram no dia 08/01/2013 com o processo de revisão e envio dos Relatórios de Avaliação do Prêmio MPE Brasil Ciclo 2012 e as reuniões de aprendizado dos Prêmios MPE Brasil e PPrQG.

A seguir será apresentado um resumo mês a mês das atividades do MPC.

- Reunião de Aprendizado dos Prêmios MPE Brasil e PPrQG - Ciclo 2012, pautando os pontos fortes e as oportunidades para melhoria decorrentes da análise do Ciclo e mudanças para 2013;



- Reunião com Olavo Didyk, da EasyOne (SAP) para discutir possível parceria com o MPC;
- Elaboração e entrega da prestação de contas do convênio com FIEP/SESI/SENAI;
- Revisão e envio dos Relatórios de Avaliação para as organizações candidatas ao Prêmio MPE Brasil Ciclo 2012;
- Envio de pesquisa solicitada pela Rede QPC, sobre Custo Sistêmico e Competitividade, para empresas participantes dos Prêmios MPE Brasil e PPrQG;
- Revisão da proposta de patrocínio MPC Ciclo 2013, inserindo benefício às entidades tributadas por lucro real;
- Reunião com Sandro Vieira, sobre o MEG e autoavaliação do IBQP no Prêmio MPE Brasil;
- Elaboração e envio de prestação de contas ao Sebrae/PR;

- Desenvolvimento do layout das peças gráficas do PPrQG para o Ciclo de 2013;
- Em andamento a composição do Relatório Executivo MPC Ciclo 2012;
- Envio de e-mail para convocação dos avaliadores do MPE para a Etapa Nacional;
- Desenvolvimento de estudo sobre as principais alterações dos Critérios de Excelência em 2013;
- Participação na 1ª Reunião do Comitê Rumo à Excelência realizada em São Paulo/SP, nos dias 20 e 21/01;



- Prestação de orientação ao Planejamento Estratégico do IBQP, com relação ao uso de ferramentas simplificadas (conteúdo, metodologia e material de apoio);
- Divulgação de vídeo feito durante a cerimônia do PPrQG, contendo entrevista com as empresas vencedoras;
- Reunião com Marcio Vieira, superintendente da Faciap, para responder dúvidas sobre os Critérios do MEG;
- Contato com a Caixa Econômica Federal, por meio da GIFUG, para analisar a possibilidade de patrocínio ao MPC;
- Envio de convite para o Café da Manhã de Lançamento PPrQG Ciclo 2013;



- Organização do *mailing* MPC 2013;
- Preparação do Planejamento Orçamentário MPC 2013;

## Fevereiro

- Inclusão de melhorias decorrentes de aprendizado do Ciclo 2012, em especial as relacionadas à atualização do Manual de Instruções para Candidatura (MIC) do PPrQG, bem como a tratativa das Oportunidades para Melhoria relativas aos prêmios;
- Continuidade da orientação ao IBQP quanto ao Planejamento Estratégico;
- Revisão dos cronogramas dos prêmios MPE e PPrQG;
- Reunião virtual do Comitê Técnico Rumo à Excelência. O PR irá contribuir com a revisão e atualização da nova edição dos Critérios à Excelência, além do desdobramento para os Critérios Rumo e Compromisso com a Excelência;
- Reunião com o ISAE/FGV visando parceria com o MPC/IBQP;
- Participação na reunião do Comitê de Benchmarking para a Excelência em Gestão (CBEG), pautando o planejamento do ano, definição de projetos e definição do *check-list* do Fórum CBEG, previsto para agosto de 2013;
- Apoio aos preparativos para a participação dos empresários vencedores do Prêmio MPE 2012 na cerimônia do MPE Nacional, em Brasília/DF, prevista para abril de 2013;
- Finalização e envio do *feedback* da atuação dos examinadores seniores do PPrQG Ciclo 2012;
- Café da Manhã de lançamento do Ciclo 2013 do PPrQG, no dia 21/02, com a presença de mais de 100 pessoas. O lançamento ocorreu no auditório do IBQP e contou com a apresentação de *cases* das em-



presas ISAE/FGV e Sanex, oficializando a abertura das inscrições para o prêmio;

- Tabulação e envio da Avaliação de Satisfação do Café da Manhã de Lançamento do PPrQG, com a presença de mais de 100 pessoas;
- Finalização do Relatório Executivo MPC 2012;



- Reunião com a diretoria do IBQP sobre a gestão financeira e orçamentária do MPC.



- Reunião para alinhamento do Planejamento Estratégico do IBQP;
- Reunião mensal da Equipe MPC, pautando demanda do Comitê Rumo à Excelência;
- Reunião com Júlio Cezar Agostini, diretor de operações do Sebrae/PR, sobre a cerimônia do Prêmio MPE Brasil – Etapa Paraná;
- Desenvolvimento e envio do convite do *Workshop* para Elaboração do Relatório de Gestão (RG) do PPrQG 2013;

**PPrQG 2013**

**WORKSHOP PARA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO - RG**

**25 de março de 2013 - 8h30min às 18h**  
**Auditório do IBQP**  
**Rua Dr. Correa Coelho, 741. Jd. Botânico / Curitiba - PR**

**Trabalho Pré-Workshop:**  
 1. Curso on line "Sensibilização para a Excelência"  
 Disponível no portal da Fundação Nacional da Qualidade - FNQ  
<http://www.fnq.org.br/aprenda/cursos>

\*Favor imprimir seu certificado de conclusão de curso e entregar na recepção do evento





- Levantamento e envio das informações, para a Rede QPC, referentes ao desempenho das candidatas do PPrQG em ciclos anteriores para compor o histórico do Indicador Nacional de Maturidade da Gestão;
- Elaboração do material para *Workshop* sobre o Prêmio MPE Brasil;
- Realização de *Workshop* sobre o Prêmio MPE Brasil, para os consultores e credenciados Sebrae/PR em 12/03;



- Realização do *Workshop* sobre o Prêmio MPE Brasil, para os credenciados da Faciap em 19/03;



- Tabulação e envio da Avaliação de Satisfação dos Workshops sobre o Prêmio MPE Brasil;
- Gerenciamento das inscrições para o PPrQG Ciclo 2013;
- Envio dos formulários das vencedoras do MPE - Etapa Paraná ao Movimento Brasil Competitivo (MBC) para participação na cerimônia nacional e gerenciamento das logísticas de viagem dos empresários;
- Levantamento das informações das empresas paranaenses que foram visitadas no Prêmio MPE Brasil – Etapa Nacional Ciclo 2012, para a Banca de Juízes;
- Reunião virtual do Comitê Rumo à Excelência;
- Elaboração do material para o *Workshop* de Elaboração do RG do PPrQG;
- Providências para o convênio com a Caixa Econômica Federal, para patrocínio ao MPC;

- Elaboração e envio do ofício e termo de patrocínio ao MPC para Ultragaz e Spaipa;
- Realização do *Workshop* de Elaboração do Relatório de Gestão (RG) do PPrQG Ciclo 2013 – Curitiba (25/03) e Maringá (27/03).



- Reunião da Rede QPC em 05/04;



- Desenvolvimento do Formulário “Perfil do Voluntário”, como demanda do Comitê Rumo à Excelência – Atividade Paraná;
- Envio do Relatório Executivo MPC 2012 para autoridades, patrocinadores, voluntários, empresas participantes dos prêmios e demais públicos do MPC;
- Elaboração e envio do ofício e termo de patrocínio ao MPC para a Copel;
- Criação, desenvolvimento e envio do convite para 2º Encontro de Examinadores do PPrQG;

## Abril

- Participação da Capacitação dos Gestores do Prêmio MPE Brasil, ocorrida nos dias 02 e 03/04 em Brasília/DF;



- Apoio aos empresários e participação no Seminário e cerimônia do Prêmio MPE Brasil – Etapa Nacional no dia 04/04;



25 de abril | 19h30min  
 Restaurante Madalosso (novo) - Salão Bellagio  
 Av. Manoel Ribas, 5875. Santa Felicidade. Curitiba/PR



- Providências para o 2º Encontro de Examinadores do PPrQG;
- Elaboração do Termo de Referência para as capacitações do PPrQG;
- Criação, desenvolvimento e envio do convite da Capacitação de Examinadores Voluntários do PPrQG;
- Providências para o patrocínio da Caixa Econômica Federal;
- Revisão do Cronograma MPC para o Ciclo 2013;
- Atualização do Manual do Examinador do PPrQG;
- Participação no curso de Gestão por Processos, do ISAE/FGV;
- Gerenciamento das inscrições para a Capacitação de Examinador Voluntário do PPrQG;
- Reunião presencial em São Paulo/SP do Comitê Rumo à Excelência, que a partir desta data passa a ser chamado de Núcleo Técnico da Rede QPC;
- 2º Encontro de Examinadores do PPrQG, ocorrido no dia 25/04;



- Tabulação e envio da Avaliação de Satisfação do 2º Encontro de Examinadores do PPrQG;
- Envio das informações da Capacitação para Avaliador do Prêmio MPE Brasil 2013 à FNQ;
- Acompanhamento de empresário paranaense na cerimônia do Prêmio Nacional de Inovação – PNI que ocorreu em Brasília/DF no dia 23/04;
- Envio de Pesquisa sobre o Perfil do Voluntário para os integrantes do Núcleo Técnico da Rede QPC;
- Criação do layout para apostila da capacitação e atualização de examinador voluntário do PPrQG.



- Preparação do material e gerenciamento das inscrições para as turmas de Capacitação e Atualização de Examinador Voluntário do PPrQG;
- Realização de duas turmas de Capacitação de Examinador Voluntário do PPrQG, sendo uma em Curitiba e outra em Maringá, e uma turma de Atualização para Banca Examinadora do PPrQG em Curitiba;



- Envio de certificados e tabulação da pesquisa de satisfação das turmas de capacitação e atualização do PPrQG;
- Reunião com instrutores sobre *feedback* da capacitação do PPrQG;
- Palestra para os fornecedores dos Correios, referente ao MPC, PPrQG e MPE Brasil;



- Recebimento dos Relatórios de Gestão (RG) do PPrQG;
- Criação e envio do convite do Treinamento de Examinador Sênior (EXSR) do PPrQG;
- Envio de comunicação oficial de classificação/desclassificação no PPrQG às empresas inscritas;
- Realização de duas palestras na Sociesc sobre o MPC, MEG e Prêmios, no dia 21/05;



- Reunião entre a Caixa Econômica Federal e diretoria do IBQP para a assinatura de convênio e apresentação do Movimento;



- Preparação do material para o Treinamento do EXSR do PPrQG;
- Treinamento do EXSR do PPrQG no dia 23/05;



- Tabulação e envio da Avaliação de Satisfação e dos certificados aos participantes do Treinamento do EXSR;
- Montagem das Bancas Examinadoras do PPrQG e envio de e-mail de designação aos examinadores;
- Providências para o patrocínio da FIEP/SESI/SENAI e Sanepar;
- Início da prestação de contas com o MBC;
- Reunião Virtual do Núcleo Técnico da Rede QPC.



- Envio dos Relatórios de Gestão para os examinadores do PPrQG, bem como e-mail com o material de apoio a ser utilizado na avaliação das candidatas;
- Início da formatação do relatório semestral de atividades do MPC;
- Criação do grupo Examinadores PPrQG 2013 no Facebook, com intuito de interagir e informar os voluntários por meio da rede social;



- Reunião com o diretor de operações do Sebrae/PR, Júlio Agostini, sobre vídeo do MEG, IBQP e Sebrae que será veiculado durante a cerimônia do Prêmio MPE Brasil;
- Reunião da Equipe MPC, pautando as atividades do mês anterior e treinamento de apresentação em público;
- Desenvolvimento e envio da apresentação contendo o Perfil do Voluntário para o Núcleo Técnico da Rede QPC;
- Elaboração e revisão do fluxo de caixa do MPC;
- Participação no curso de Atualização para Banca Examinadora do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ) em São Paulo/SP no dia 11/06;
- Participação na Reunião do CBEG no dia 12/06;



- Providências da documentação solicitada pelo MBC para prestação de contas de 2012;
- Reunião da Rede QPC, em Porto Alegre/RS no dia 17/07;



- Reunião do Núcleo Técnico da Rede QPC nos dias 18 e 19/07.



- Preparação do material para capacitação do Prêmio MPE Brasil;
- Realização de três turmas da Capacitação de Avaliador Voluntário do Prêmio MPE Brasil, em Cascavel, Curitiba e Maringá;



- Participação na Missão Nacional do Prêmio MPE Brasil em São Paulo/SP;



- Início da etapa de reunião de consenso do PPrQG;
- Envio do convite para a Reunião do Comitê Técnico do PPrQG.



- Ainda em andamento as providências para a etapa de reunião de consenso do PPrQG;
- Reunião de equipe para tratar do Seminário Regional em Busca da Excelência (SEBE) e alinhamento com a FNQ sobre a programação;
- Providências para a turma extra da Capacitação de Avaliador Voluntário do Prêmio MPE Brasil;
- Elaboração da prestação de contas – Itaipu Binacional;
- Término da etapa de reunião de consenso do PPrQG;

- Reunião com Assessoria de Imprensa no dia 07/08;
- Reunião de alinhamento com assistente administrativo;
- Participação no IX Fórum do CBEG no dia 13/08. O evento contou com a presença de aproximadamente 100 pessoas, que assistiram aos *cases* do ISAE/FGV, Sebrae e Caixa Econômica Federal, sobre educação corporativa;



- Realização de turma extra da Capacitação de Avaliador Voluntário do Prêmio MPE Brasil ocorrida nos dias 20 e 21/08;



- Envio da agenda de visita elaborada pelos examinadores seniores para as candidatas do PPrQG;
- Atualização do fluxo de caixa e revisão do orçamento MPC para o segundo semestre de 2013;
- Providências para a etapa de visitas do PPrQG;
- Tabulação do Ranking do Prêmio MPE Brasil para a seleção das empresas classificadas para a etapa de visita;
- Início do processo de Planejamento Estratégico 2014 do MPC com reuniões nos dias 26 e 30/08;
- Providências para reunião do Comitê Técnico do Prêmio MPE Brasil;
- Reunião do Comitê Técnico do Prêmio MPE Brasil no dia 28/08;



- Elaboração e envio da Avaliação de Satisfação do IX Fórum do CBEG;
- Providências para a reunião do Comitê Técnico do PPrQG;
- Reunião com Natalia Costa, da FNQ, pautando a Filiação Compartilhada no dia 19/08;
- Reunião virtual do Núcleo Técnico da Rede QPC;
- Reunião do Comitê Técnico do PPrQG, para definição das empresas classificadas para a etapa de visitas no dia 19/08;



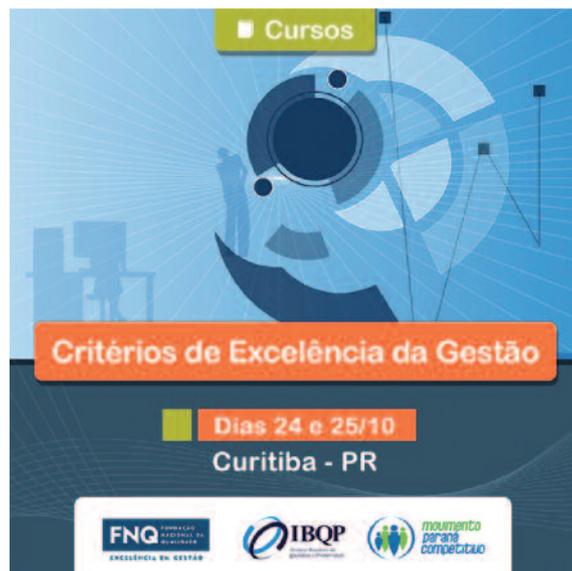
- Participação no evento “PNQ na Prática”, promovido pela FNQ com visita à Volvo, vencedora do PNQ Ciclo 2012;
- Elaboração e envio de pesquisa de satisfação às candidatas participantes da etapa de visita do PPrQG;
- Envio do e-mail de pré-classificação para a etapa de visita do Prêmio MPE Brasil;
- Início da etapa de visita do PPrQG.



## Setembro

- Elaboração e envio do Boletim Bimestral do MPC, contendo as atividades realizadas em julho e agosto, aos parceiros, patrocinadores, voluntários, empresas participantes dos prêmios e demais públicos do MPC;
- Reunião de equipe pautando as atividades realizadas no mês anterior, no dia 02/09;
- Continuação do processo de Planejamento Estratégico 2014 do MPC, com reuniões nos dias 04 e 06/09;
- Providências para a realização do SEBE e envio de convite ao *mailing* do MPC;
- Obtenção das documentações exigidas pelo regulamento do Prêmio MPE Brasil a todas as candidatas classificadas para a etapa de visitas;
- Providências para a etapa de visitas do Prêmio MPE Brasil e PPrQG;
- Montagem das Bancas Avaliadoras do Prêmio MPE Brasil e envio de e-mail de designação aos avaliadores;
- Revisão dos questionários e dos RAAs (relatórios de autoavaliação) do Prêmio MPE Brasil;
- Finalização da etapa de visitas do PPrQG;
- Reunião com André Luiz, da Tradeplan, para demonstração de software de gestão no dia 11/09;
- Revisão do fluxo de caixa e desenvolvimento de planilha orçamentária MPC 2014;
- Elaboração de apresentação para reunião da Rede QPC;
- Estabelecimento de parceria com a FNQ com o objetivo de realizar cursos da Fundação no Paraná por meio do MPC;
- Reunião da Rede QPC realizada no Rio de Janeiro/RJ no dia 16/09;

- Envio do e-mail dos Cursos da FNQ para o público do MPC;



- Reunião com a diretoria do IBQP no dia 24/09, pautando o Planejamento Estratégico do MPC para 2014;
- Captação de voluntários para participarem da avaliação do Prêmio da Excelência em Gestão de Goiás (PEGG), coordenado pelo Movimento Goiás Competitivo (MGC);
- Desenvolvimento e envio de Pesquisa de Satisfação do PPrQG às empresas visitadas;
- Elaboração de desdobramento da nova edição dos Critérios de Excelência para 500, 250 e 125 pontos – Critério 3 Clientes.

## Outubro

- Providências para a realização do SEBE;
- Elaboração do Termo de Referência para Revisão dos RAs do PPrQG e MPE e reunião com empresas terceirizadas para fechamento do contrato;
- Providências para a etapa de visitas do Prêmio MPE Brasil;
- Reunião do CBEG no dia 09/10;

- Envio de e-mail contendo *feedback* aos participantes da capacitação de avaliador voluntário do Prêmio MPE Brasil aos que não foram convocados para as bancas;
- Realização do SEBE, em parceria com a FNQ, no dia 17/10, no auditório do Sebrae/PR. O evento contou com a presença de mais de 100 pessoas que prestigiaram a apresentação da cantora Clarissa Bruns, a palestra “Modelo de Excelência da Gestão para MPEs”, a palestra da vencedora do Prêmio MPE Brasil – Etapa Nacional na categoria Inovação do Ciclo 2012, Oníria Software, e painel com vencedoras estaduais do Prêmio MPE Brasil Ciclo 2012;



- Recebimento dos Relatórios de Avaliação elaborados pelos avaliadores do Prêmio MPE Brasil;
- Elaboração e envio da Pesquisa de Satisfação do Ciclo 2013 do PPrQG para os examinadores;
- Envio de e-mail marketing sobre cursos feitos em parceria com FNQ;
- Envio de pesquisa à FNQ sobre benchmarking e desdobramento da nova edição dos Critérios de Excelência para 500, 250 e 125 pontos – Critério 3 Clientes;
- Reunião Virtual do Núcleo Técnico da Rede QPC no dia 21/10;
- Atualização do fluxo de caixa do MPC;
- Início das tratativas para cerimônia do PPrQG Ciclo 2013;
- Elaboração do material e demais providências para as reuniões dos Comitês Técnicos e Bancas de Juízes dos prêmios.

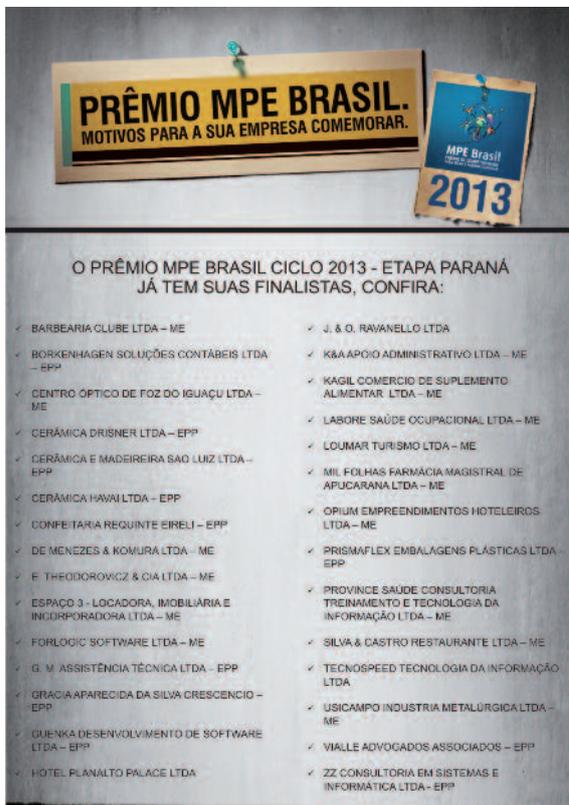


- Reunião de equipe pautando a cerimônia do PPrQG nos dias 01 e 05/11;
- Providências para as cerimônias de reconhecimento do Prêmio MPE Brasil e PPrQG;
- Elaboração do material para reunião dos comitês técnicos e Bancas de Juízes dos prêmios;
- Documentação para patrocínio da Itaipu Binacional;
- Elaboração e envio do Boletim Bimestral do MPC;
- Reunião presencial do Núcleo Técnico da Rede QPC em São Paulo/SP nos dias 11 e 12/11;
- Reunião do CBEG no dia 13/11;
- Reunião no Sebrae para providências da cerimônia do Prêmio MPE Brasil;
- Reuniões dos Comitês Técnicos do Prêmio MPE Brasil e PPrQG no dia 07/11;
- Reuniões das Bancas de Juízes do Prêmio MPE Brasil e PPrQG no dia 08/11.
- Publicação do resultado final do PPrQG e finalistas do Prêmio MPE Brasil;





- Participação da cerimônia do Prêmio MPE Brasil, no Castelo do Batel, dia 22/11;



- Revisão e envio dos Relatórios de Avaliação para as Vencedoras do Prêmio MPE Brasil;
- Envio de e-mail às empresas participantes do PPrQG solicitando doações de alimentos ou brinquedos para o “Troféu Empresa Gente Boa”;
- Participação na cerimônia de reconhecimento do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ) no dia 25/11, em São Paulo/SP.

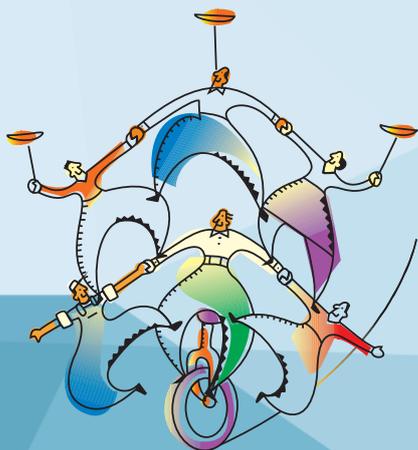
- Envio do “Selo de Reconhecimento” às empresas vencedoras do PPrQG;



- Providências para a cerimônia de reconhecimento do PPrQG;
- Recebimento das doações feitas por empresa participante do PPrQG concorrente ao Troféu Empresa Gente Boa. No total foram arrecadados 1.200 kg de alimentos;
- Revisão e formatação dos Relatórios de Avaliação do PPrQG, que foram entregues durante a cerimônia;
- Participação na reunião do CBEG no dia 11/12;
- Cerimônia do PPrQG 2013 no dia 12/12;
- Elaboração e envio da pesquisa de satisfação da cerimônia do PPrQG para empresários e examinadores voluntários;
- Revisão e envio dos demais Relatórios de Avaliação (RAs) do Prêmio MPE Brasil;
- Elaboração e envio dos Pontos Fortes e Oportunidades para Melhoria do Ciclo 2013 do Prêmio MPE Brasil para o Comitê Gestor;
- Solicitação e envio das documentações das empresas vencedoras do Prêmio MPE Brasil à coordenação nacional;
- Entrega das doações de alimentos do Troféu Empresa Gente Boa para as instituições: Aldeia Kakané Porã e Vila Torres.



# Prêmios de Reconhecimento



**MPE Brasil**  
PRÊMIO DE COMPETITIVIDADE  
PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

O Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil) é um reconhecimento estadual e nacional às micro e pequenas empresas que promovem o aumento da qualidade, da produtividade e da competitividade pela disseminação de conceitos e práticas de gestão. As empresas são avaliadas por meio de um Questionário de Autoavaliação, com base no MEG.

No Paraná, o MPE foi implantado em 2004, sob coordenação do IBQP e realização da equipe do MPC, em parceria com a Gerdau, Itaipu, Sistema FIEP, Sebrae/PR e Copel.

Inicialmente denominado Prêmio Sucesso Empresarial, ganhou dimensão nacional em 2008, quando foi adotado o nome Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil), coordenado nacionalmente pelo Sebrae, MBC, Gerdau e FNQ.

## As categorias de reconhecimento do Prêmio MPE Brasil são:

- Agronegócio;
- Comércio;
- Indústria;
- Serviços;
- Serviços de Educação;
- Serviços de Saúde;
- Serviços de Tecnologia da Informação;
- Serviços de Turismo.

## As empresas inscritas em uma das categorias poderão optar por se candidatar também ao:

- Destaque Boas Práticas de Responsabilidade Social
- Destaque de Inovação

O número de candidatas ao MPE vem crescendo a cada ciclo e essa expansão é atribuída ao interesse das empresas em conquistar uma posição de destaque no ranking nacional e ao benefício de receber o relatório de avaliação sobre os Pontos Fortes e as Oportunidades para Melhoria de gestão da organização, identificados no processo pela Banca de Avaliadores.

A adesão ao prêmio também é creditada à forma de atuação e comprometimento dos avaliadores voluntários e aos esforços e comprometimento dos realizadores e apoiadores em incentivar cada vez mais as pessoas no processo, permitindo que a metodologia possa alcançar um número crescente de empresas do Paraná.

## Etapas de desenvolvimento do Ciclo MPE Brasil:

- Definição das estratégias e metas para o ciclo, pelos parceiros realizadores nos estados brasileiros;
- Abertura de inscrições;
- Período de recebimento dos questionários;
- Tabulação dos questionários;
- Capacitação dos avaliadores voluntários;
- Definição das empresas classificadas para a etapa de visita;
- Análise de elegibilidade pela documentação das empresas;
- Visitas às empresas;
- Elaboração do Relatório de Avaliação pelos avaliadores voluntários;
- Definição das Finalistas e vencedoras pela Banca de Juízes;
- Cerimônia de premiação das vencedoras;
- Entrega dos Relatórios de Avaliação, com os Pontos Fortes e Oportunidades para Melhoria;
- Reunião de Aprendizado para avaliar o prêmio e promover ações de melhoria para o próximo ciclo.

## Como participar

O Prêmio MPE destina-se às micro e pequenas empresas com faturamento bruto anual até R\$ 3,6 milhões. As empresas devem ter no mínimo um ano fiscal, domicílio e inscrição no estado e comprovação de regularidade fiscal e estatutária.



## Resultados do Ciclo 2013

- **6.834** inscrições
- **3.510** candidatas que preencheram os questionários, acréscimo de 19% em relação a 2012
- **83** avaliadores voluntários treinados
- **53** voluntários participantes das Bancas de Avaliação
- **35** empresas visitadas para avaliação
- **29** empresas finalistas
- **10** empresas vencedoras

## Cerimônia de Reconhecimento do Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil) Ciclo 2013 – Etapa Paraná

A cerimônia do MPE Brasil foi realizada no dia 22 de novembro no Castelo do Batel, em Curitiba/PR. O evento ocorreu na XXIII Convenção Anual da Federação das Associações Comerciais e Empresariais do Paraná (Faciap) e contou com a presença das 29 empresas finalistas ao prêmio, avaliadores voluntários, empresários, presidentes de associações de classe, além da ministra-chefe da Casa Civil, Gleisi Hoffmann.

No evento, foi destacada pelos representantes do Sebrae/PR, Gerdau, IBQP e Faciap a importância do prêmio, que proporciona a busca da excelência em gestão das micros e pequenas empresas, uma categoria que faz a diferença no Brasil.



Como de costume, foi realizada uma homenagem aos avaliadores voluntários, que são fundamentais no processo de avaliação, como responsáveis pelas visitas às empresas e pela elaboração dos Relatórios de Avaliação, que contêm os Pontos Fortes e as Oportunidades para Melhorias da gestão das candidatas. Também foram chamados ao palco, para uma homenagem, os gestores estaduais responsáveis pela execução do prêmio.

Na parte mais esperada da noite foram conhecidas as 10 empresas vencedoras do MPE Brasil Ciclo 2013 – Etapa Paraná, que passam a concorrer à Etapa Nacional do Prêmio.



# Vencedoras do Prêmio MPE

## → CATEGORIA COMÉRCIO

### ■ CONFEITARIA REQUINTE



“O Prêmio MPE Brasil serviu como instrumento de uma autoavaliação e análise no desempenho e atuação na gestão da empresa, principalmente pela devolutiva que apresentou os Pontos Fortes e Oportunidades para Melhoria, em busca do Modelo de Excelência da Gestão.”

Maristela Moser Spengler, Gerente geral

### ■ ACADEMIA AQUAFIT



## → CATEGORIA INDÚSTRIA

### ■ CERÂMICA HAVAÍ



“A conquista do prêmio é o reconhecimento de um longo trabalho em busca constante da qualidade dos produtos e a satisfação dos clientes e colaboradores.”

Marvin Alfredo Strassburger, Sócio-gerente

### ■ CERÂMICA E MADEIREIRA SÃO LUIZ



# Brasil 2013

## → CATEGORIA SERVIÇOS

### ■ ESPAÇO 3



“Nos dias de hoje, todo empreendedor que deseja evoluir tem ciência de que a mudança é algo necessário e constante, porém o grande desafio é saber onde e como mudar. A premiação MPE facilitou muito esse processo para nossa equipe, e por consequência, para nossa empresa.”

Rosecley Alberton, Gerente

### ■ BORKENHAGEN CONTABILIDADE



“Da devolutiva do Prêmio MPE, os Pontos Fortes e as Oportunidades para Melhoria nos permitem aprimorar a gestão no dia a dia. Quem não participa, perde!”

Equipe Borkenhagen

## → CATEGORIA SERVIÇOS DE SAÚDE

### ■ LABORE SAÚDE OCUPACIONAL



“Participar do prêmio levou a empresa a buscar cumprir ao máximo todos os itens do MEG e alcançar melhores resultados, e isso tem melhorado muito nossa qualidade percebida pelos clientes.”

George Coelho, Diretor



→ **CATEGORIA SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

■ FORLOGIC SOFTWARE



■ TECNOSPEED (DESTAQUE INOVAÇÃO)



“Sem dúvida estes prêmios em qualidade de gestão e inovação vêm coroar um ano de muita batalha, muito esforço e dedicação de toda a TecnoSpeed com sua missão: reduzir o esforço de desenvolvimento de software. Fico muito feliz, porque este é mais um sinal de que estamos no caminho certo.”

Rodrigo Palhano, Diretor

→ **CATEGORIA SERVIÇOS DE TURISMO**

■ VARANDA BAR E RESTAURANTE



“O Prêmio MPE nos faz descobrir que gestão é paixão, é inovação! Envolvermos clientes, colaboradores, amigos e parceiros! Realizamos sonhos e projetos com segurança e direção!”

Ronise Castro, Chef de cuisine e sócia-proprietária



## → BANCA DE AVALIADORES MPE 2013

Adilson Dvulathca

Adilson Lugli

Adriana Streit

Anderson Alessandro Oleranos

Anderson Oberdan Machado

Angela C. B. Gelinski

Bruno S. F. A. Rodrigues

Carlos Alberto de Azevedo

Carolina Delfino Tonini

Claudia Maria K. C. Funes

Claudio Marlus Skora

Danielle Franco Rodrigues

Dario Duarte Vieira Júnior

Divonsir de Souza Lima

Fábio Eduardo de Freitas Barbosa

Fabio Mello Fagundes

Franciele Palhares Nascimento

Francielle Pinheiro de Souza

Francisco Freire

Gabriel Delallo Caus

Gabryella Lays M. Castelli

Guilherme Mattiuzzi Estrope

Henrique Kadzuma Watanabe

Izaura Almeida S. C. Pelek

Jackson Marcel Sékula

Jair Francisco dos Santos

Jane Maria da Silva Correia

João Silva dos Santos

Klaus Rotman Dantas Santos

Lais Hissae Ito

Leide Albergoni

Lidiane Kumpel Roque

Liliane do Rocio Rigoni

Marcelo Perdoncini

Marcos Alexandre Santa Fé

Maria de Fátima T. de Oliveira

Mauricio Ronei Marques

Meire Ellen Busko de Souza

Moises Jefferson

Nanachara Vicente

Odacir Cristovan Fiorini Júnior

Orlando José Pellanda Júnior

Raquel dos Santos

Robinson Soares Correia

Rodrigo de Castro Proença

Schirlei Mari Freder

Sergio Pinheiro

Silvio Jordão Sacramento

Tânia Maria Martins

Thiago Stock Paschoal

Valter Afonso Vieira

Weliton Monteiro Perdomo

Zeno Benedito Ribeiro da Silva Júnior





Banca de Juízes MPE 2013

### → **COMITÊ TÉCNICO MPE 2013**

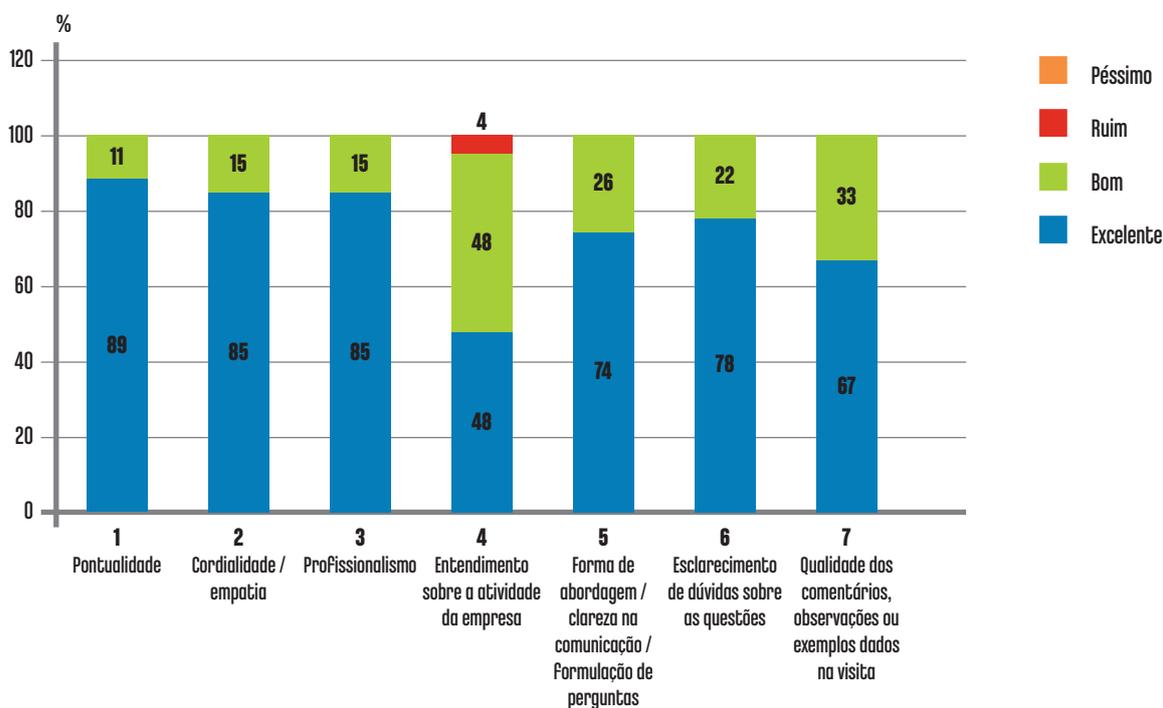
Adilson Dvulathca (Copel)  
Carlos Ilton Cleto (Caixa Econômica Federal)  
Elaine Cristina de Andrade (Sistema FIEP)  
Fernanda Monteiro (Faciap)  
João Silva dos Santos (Copel)  
Lucas Hahn (Sebrae)  
Marlene Sachet (Sanepar)  
Rafael Kobren (Volvo)  
Roberto Netz (Gerdau)

### → **BANCA DE JUÍZES MPE 2013**

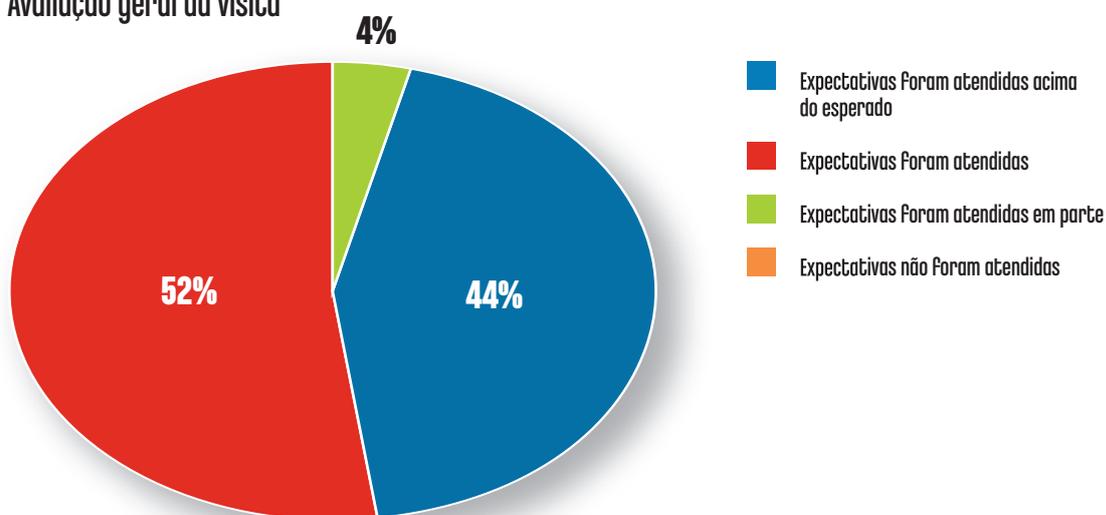
Agnaldo Castanharo (Sebrae)  
Beatriz Belfort (Qualysul)  
Francisco Teixeira (FNQ)  
Luiz Covello Rossi (Itaipu)  
Magaly Rodrigues (FNQ)  
Ricardo Doria (Copel)  
Ubirajara Brum da Silva (Copel)  
Wilson Willeman (Caixa Econômica Federal)

➔ **NA AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DAS EMPRESAS VISITADAS NO CICLO 2013, 77% DAS EMPRESAS RESPONDERAM À PESQUISA, CABENDO DESTAQUE AOS SEGUINTE INDICADORES:**

■ **Avaliação das empresas sobre os avaliadores que realizaram a visita**



■ **Avaliação geral da visita**



■ **Evolução do MPE desde a sua criação**

Ciclos	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Inscritas	220	411	572	951	2021	2537	24098	5728	5701	6834
Candidatas	68	160	170	449	1304	1432	843	1248	2937	3510
Visitadas	45	46	47	50	43	52	43	23	32	35
Vencedoras estaduais	5	5	4	6	9	11	9	5	9	11
Vencedoras nacionais	-	-	-	-	2	1	0	2	1	*
Avaliadores atuantes	78	80	85	68	63	66	58	37	62	53

\* As Vencedoras Nacionais do Ciclo de 2013 serão conhecidas no dia 25/03/2014, em cerimônia realizada em Brasília/DF.

## → HISTÓRICO DE RECONHECIMENTO NO PARANÁ:

### → PRÊMIO MPE BRASIL 2013

- CATEGORIA COMÉRCIO:
  - ConFeitaria Requite Eireli - EPP (Curitiba)
  - Kagil Comércio de Suplemento Alimentar Ltda. - ME (Toledo)
- CATEGORIA INDÚSTRIA:
  - Cerâmica Havaí Ltda. - EPP (Santa Helena)
  - Cerâmica e Madeireira São Luiz Ltda. - EPP (Pato Bragado)
- CATEGORIA SERVIÇOS:
  - Espaço 3 - Locadora, Imobiliária e Incorporadora Ltda. - ME (Medianeira)
  - Borkenhagen Soluções Contábeis Ltda. - EPP (Foz do Iguaçu)
- CATEGORIA SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO:
  - Labore Saúde Ocupacional Ltda. - ME (Maringá)
- CATEGORIA SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:
  - ForLogic Software Ltda. - ME (Cornélio Procopio)
  - TecnoSpeed Tecnologia da Informação Ltda. (Maringá)
- CATEGORIA SERVIÇOS DE TURISMO:
  - Silva & Castro Restaurante Ltda. - ME (Londrina)
- DESTAQUE INOVAÇÃO:
  - TecnoSpeed Tecnologia da Informação Ltda. (Maringá)

### → PRÊMIO MPE BRASIL 2012

- CATEGORIA COMÉRCIO
  - Pão e Vinho Editora Ltda. (Guarapuava)
- CATEGORIA INDÚSTRIA
  - Saneamento Brasil Ind. e Com. de Conexões Ltda. (Palmas)
- CATEGORIA SERVIÇOS
  - Escritório Comumelo de Contabilidade Ltda. (Francisco Beltrão)
  - Funcional Contabilidade S/S Ltda. (Cascavel)
- CATEGORIA SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO
  - Centro de Educação Profissional Filadélfia (Pato Branco)
- CATEGORIA SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
  - Módulos Recap Software Ltda. - ME (Londrina)
  - Softcenter Sistemas e Informática Ltda. (Londrina)
- CATEGORIA SERVIÇOS DE TURISMO
  - GCP Comércio de Alimentos Ltda. - ME (Curitiba)

- DESTAQUE INOVAÇÃO
  - LDSoftware Ltda. (Londrina)

### → PRÊMIO MPE BRASIL 2011

- CATEGORIA COMÉRCIO
  - GP Piscinas Ltda. Epp (Londrina)
- CATEGORIA INDÚSTRIA
  - Pzl Indústria Eletrônica Ltda. (Londrina)
- CATEGORIA SERVIÇOS
  - Megasult Consultores Associados Ltda. (Francisco Beltrão)
- CATEGORIA SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
  - Accion Ltda. (Maringá)
- CATEGORIA SERVIÇOS DE TURISMO
  - Brematur Passagens de Turismo Ltda. (Curitiba)

### → PRÊMIO MPE BRASIL 2010:

- CATEGORIA COMÉRCIO
  - Farmácia Viviane Ltda. (Cambé)
- CATEGORIA INDÚSTRIA
  - Cerâmica Marin Mazzuco Ltda. ME (Cândido de Abreu)
  - AAF do Brasil Produtos Odontológicos Ltda. (Ibiporã)
- CATEGORIA SERVIÇOS
  - Nadar Fitness Aquático Academia de Natação e Ginástica (Londrina)
  - Gestão Inteligente Consultoria Empresarial Ltda. (Curitiba)
- CATEGORIA SERVIÇOS TI
  - CRG Informática e Serviços Ltda. (Francisco Beltrão)
  - Process Informática S/C Ltda. (Maringá)
- CATEGORIA TURISMO
  - J&O Ravanello Ltda. (Hotel 10) (União da Vitória)
- DESTAQUE DE BOAS PRÁTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL
  - Itecne – Instituto Tecnológico e Educacional de Cascavel (Cascavel)

### → PRÊMIO MPE BRASIL 2009

- CATEGORIA COMÉRCIO
  - Patrimonium Comércio e Instalação de Equipamentos de Segurança (Maringá)
  - Adilon Emidio da Silva - ME (Prudentópolis)
  - Pão e Vinho Editora (Guarapuava)

- CATEGORIA INDÚSTRIA
  - Plast'bel (Francisco Beltrão)
- CATEGORIA SERVIÇOS OUTROS
  - Borkenhagen Soluções Contábeis (Foz do Iguaçu)
  - PSG Editora (Curitiba)
- CATEGORIA SERVIÇOS EDUCAÇÃO
  - Centro Amperense de Ensino Superior (Ampére)
  - Cems Complexo Esportivo M/S (Maringá)
- CATEGORIA SERVIÇOS TI
  - E-mid Desenvolvimento de Sites (Ampére)
  - DB1 Informática (Maringá)
  - Softpharma Desenvolvimento e Edição de Softwares Comerciais (Cascavel)

## → PRÊMIO MPE BRASIL 2008

- CATEGORIA AGRONEGÓCIO
  - Armando Pertuzati (Cascavel)
- CATEGORIA COMÉRCIO
  - Vininha Panificadora (Curitiba)
  - Panificadora Nervis (Foz do Iguaçu)
  - Eriton Motos - EPP (Maringá)
- CATEGORIA INDÚSTRIA
  - Case Plásticos (Curitiba)
- CATEGORIA SERVIÇOS EDUCAÇÃO
  - Escola Pequeno Príncipe (Nova Londrina)
- CATEGORIA SERVIÇOS TI
  - FBITS Desenvolvimento de Software (Curitiba)
  - Accion Ltda. (Maringá)
- CATEGORIA SERVIÇOS TURISMO
  - JPA Viagens e Turismo (Londrina)
- CATEGORIA DESTAQUE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL
  - Escola Pequeno Príncipe (Nova Londrina)

## → PRÊMIO SUCESSO EMPRESARIAL 2007

- CATEGORIA COMÉRCIO
  - ZTM Eletricidade (Foz do Iguaçu)
- CATEGORIA INDÚSTRIA
  - RDK Indústria e Comércio (Cascavel)
  - Cerâmica Drisner (Maripá)
- CATEGORIA SERVIÇOS
  - Mabtec Tecnologia em Sistemas (Londrina)
  - Nadar Fitness Aquático – Academia de Natação e Ginástica (Londrina)
  - Sag Informática Ltda. (Pato Branco)

## → PRÊMIO SUCESSO EMPRESARIAL 2006

- CATEGORIA COMÉRCIO E GESTÃO DO DESIGN
  - Satech Sistemas de Telecomunicações (Curitiba)
- CATEGORIA INDÚSTRIA
  - Forplas Fábrica de Escadas (Curitiba)
- CATEGORIA SERVIÇOS
  - Borkenhagen Soluções Contábeis (Foz do Iguaçu)
- CATEGORIA DESTAQUE CIDADÃ
  - Centro de Educação Profissional Filadélfia (Pato Branco)

## → PRÊMIO SUCESSO EMPRESARIAL 2005

- CATEGORIA COMÉRCIO E DESTAQUE GESTÃO DO DESIGN
  - Panificadora Nervis (Foz do Iguaçu)
- CATEGORIA INDÚSTRIA
  - Indústria Hidrafor Componentes Hidráulicos (São José dos Pinhais)
- CATEGORIA SERVIÇOS
  - Maringá Medicina Nuclear (Maringá)
- CATEGORIA TURISMO
  - Hotel Itagy (Tibagi)
- CATEGORIA EMPRESA CIDADÃ
  - Borkenhagen Soluções Contábeis (Foz do Iguaçu)

## → PRÊMIO SUCESSO EMPRESARIAL 2004

- CATEGORIA COMÉRCIO
  - Enerluz Materiais Elétricos (Foz do Iguaçu)
- CATEGORIA INDÚSTRIA
  - EmbaPort Ind. e Com. de Artefatos de Madeira (Curitiba)
- CATEGORIA SERVIÇOS
  - Colégio Nossa Senhora da Luz (Clevelândia)
- CATEGORIA TURISMO
  - Philadelphia Hotel e Convention Center (Ponta Grossa)
- CATEGORIA DESTAQUE EMPRESA CIDADÃ
  - TMA - Tecno Metais e Alumínios (Pato Branco)



# Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPrQG)

O Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão é o reconhecimento ao desempenho das organizações públicas e privadas pelos esforços empreendidos na busca da excelência, pela implantação do Modelo de Excelência da Gestão, e um instrumento para incentivo à inovação, visando aumentar a competitividade da economia paranaense e a qualidade de vida da sociedade.

Além desse objetivo, o PPrQG se propõe a contribuir para melhoria contínua da gestão, incentivando as empresas a buscarem o aperfeiçoamento de suas práticas e a comparação com referenciais externos, para atender cada vez mais e melhor o mercado que exige delas melhores condições para competir, seja ele interno ou global.

O prêmio teve início em 2005, como um desdobramento do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ) realizado pela FNQ.

A definição das vencedoras ocorre a partir da avaliação dos relatórios de gestão e das visitas realizadas às candidatas pelas Bancas de Examinadores, utilizando o Modelo de Excelência da Gestão disseminado no Brasil pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).



PPrQG

PRÊMIO  
PARANAENSE  
DA QUALIDADE  
EM GESTÃO

## Etapas de desenvolvimento do Ciclo PPrQG:

- Planejamento do ciclo, com definição das estratégias e metas, com os parceiros;
- Lançamento do prêmio;
- Abertura das inscrições e solicitação de documentos de elegibilidade para as candidatas;
- Avaliação da elegibilidade da candidatura;
- Capacitação das empresas para a elaboração do Relatório de Gestão (RG);
- Período de entrega dos Relatórios de Gestão (RG);
- Capacitação dos examinadores voluntários;
- Avaliação individual dos RGs;
- Reunião de consenso da Banca de Examinadores;
- Visitas às empresas;
- Elaboração dos Relatórios de Avaliação por parte das Bancas Examinadoras;
- Revisão e ajustes pelo Comitê Técnico;
- Definição pela Banca de Juízes das organizações reconhecidas;
- Cerimônia de reconhecimento das vencedoras;
- Entrega dos Relatórios de Avaliação com os Pontos Fortes e Oportunidades para Melhoria;
- Reunião de Aprendizado para avaliar o prêmio e promover ações de melhoria para o próximo ciclo.

## Como participar do PPrQG

O PPrQG tem como referência o modelo do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ), utilizando os instrumentos Compromisso com a Excelência, Nível I, de 250 pontos e Rumo à Excelência, Nível II, de 500 pontos.

Podem participar do PPrQG empresas públicas, privadas e do terceiro setor, de qualquer porte, com sede no Paraná, independentemente de seu faturamento.

As organizações candidatas devem atender aos requisitos do Manual de Instruções para Candidatura (MIC), elaborando o seu Relatório de Gestão (RG), descrevendo as suas práticas de gestão e os resultados dos três últimos ciclos.

## Resultados do Ciclo 2013

- **21** inscrições
- **16** candidatas
- **117** examinadores voluntários capacitados
- **76** voluntários participantes das Bancas Examinadoras
- **16** empresas visitadas para avaliação
- **15** empresas reconhecidas





## Cerimônia de Reconhecimento do Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão 2013 (PPrQG)

**A** Cerimônia de Reconhecimento do PPrQG foi realizada no dia 12 de dezembro, no auditório Caio Amaral, no Cietep, e contou com a presença de cerca de 200 pessoas.

O evento começou com a apresentação da Orquestra Solidariedade. Criada em 2005, pela Fundação Solidariedade, com patrocínio da Volvo e incentivo do Ministério da Cultura, é regida pelo maestro Sérgio Betini. O projeto é composto por 73 integrantes com idade entre 7 e 19 anos.

Mantendo sua tradição, como forma de reconhecimento, o MPC homenageou os examinadores do PPrQG que, em caráter voluntário, deram sua valiosa contribuição dedicando seu tempo para a avaliação, visitas às empresas e a preparação dos Relatórios de Avaliação, com os Pontos Fortes e Oportunidades para Melhoria.

Na continuidade, foram entregues os prêmios às empresas reconhecidas no Nível I 250 Pontos e Nível II 500 Pontos, que ao se pronunciarem ressaltaram a importância na busca da excelência na gestão de suas organizações, que proporciona benefícios não somente em resultados financeiros, mas também em resultados de engajamento dos colaboradores, fornecedores, sociedade e outros que impactam na realização dos negócios.

No evento também foi anunciado o resultado dos Troféus “Empresa Gente Boa” e “Empresa Cidadã” e no final foi servido um jantar para os participantes nos átrios do Cietep.



# Vencedoras do PPrQG 2013

## → NÍVEL II

### TROFÉU PRATA

- SPAIPA S.A. INDÚSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS – UNIDADE MARINGÁ – Destaque Critério de Excelência Processos



## ■ GESTÃO INTELIGENTE CONSULTORIA EMPRESARIAL



“Para a Gestão Inteligente, o Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão é mais do que uma premiação, é um estímulo que nos ajuda a manter a disciplina e a busca da melhoria contínua de nossas práticas, sempre alinhadas com o Modelo de Excelência da Gestão.”

Rafael Fayet, CEO

“Os critérios e Fundamentos do Modelo de Excelência da Gestão da FNQ Fornecem para a organização o enfoque na melhoria contínua por meio de práticas de gestão, que são refinadas pelas oportunidades identificadas no relatório de avaliação e na troca de experiências com outras organizações. A premiação com o Troféu Prata no Ciclo 2013 do PPrQG veio confirmar que estamos no caminho certo e nos incentiva a trabalhar ainda mais nesta jornada rumo à excelência e a alcançar resultados cada vez maiores e melhores.”

Equipe gerencial

## TROFÉU BRONZE

### ■ CINQ TECHNOLOGIES - Destaque Critério de Excelência Estratégias e Planos

“A Cinq participa do PPrQG desde 2010 e ano após ano temos aprendido a trabalhar com os resultados gerados pelo prêmio. Com o Relatório de Avaliação temos em nossas mãos uma Ferramenta que nos auxilia constantemente a aprimorar nossas práticas de gestão e, como consequência, temos obtido o reconhecimento pelo prêmio. O maior benefício desse reconhecimento é o Fortalecimento do orgulho em todo o time Cinq de trabalhar em uma empresa que está sempre em evolução!”

Barbara Ritzmann, Coordenadora de Gestão



### ■ DB1 INFORMÁTICA



“Em nossa trajetória queremos manter a busca da excelência, visando à satisfação de nossos clientes, colaboradores e acionistas. E em cada participação no PPrQG somos incentivados a fazer uma releitura de nossa empresa. Identificamos oportunidades de melhorias, valorizamos práticas e definimos novos desafios.”

Equipe Qualidade

### ■ ESSENCIS SOLUÇÕES AMBIENTAIS - Destaque Critério de Excelência Estratégias e Planos



“Nossa Empresa usa o MEG como orientador das práticas de gestão desde 2011, mas somente em 2013 resolvemos participar do prêmio. O maior benefício que percebemos é o de receber uma avaliação independente e séria, através do Relatório de Avaliação. Isto nos permite enxergar com clareza onde estamos bem e precisamos manter o desempenho e onde temos oportunidades de melhorias que, uma vez atendidas, levarão a empresa a outro patamar de competitividade. O reconhecimento obtido é apenas uma consequência do bom trabalho realizado pelo time.”

François André Martinot, Coordenador de QSMA - Regional Sul

## ■ INSTITUTO DE TECNOLOGIA DO PARANÁ (TECPAR)



"A sobrevivência e o crescimento de uma organização dependem de sua capacidade competitiva, para a qual é imprescindível a eficiência dos seus processos e a qualidade da sua gestão. A participação do Tecpar no PPrQG nos permite, por meio do uso de um modelo reconhecido, aprimorar a gestão a partir das oportunidades de melhorias indicadas, contribuindo no delineamento de estratégias, na busca de novas práticas e no aprimoramento das já existentes. O Tecpar se orgulha de ter sido agraciado e ter seu esforço reconhecido, fruto do trabalho constante dos diversos níveis de colaboradores do instituto."

Júlio C. Felix, Diretor-presidente

## ■ SOFHAR GESTÃO & TECNOLOGIA



"Gostaríamos de ressaltar a importância deste troféu para a Sofhar e quantas importantes lições foram aprendidas desde a nossa primeira participação em 2011 até hoje. O nosso objetivo ainda é conquistar o Ouro nos 500 pontos, e para isso vamos continuar trilhando esse caminho. Agradecemos ao IBQP, que está à frente do PPrQG, e a todos os nossos colaboradores, que se dedicaram fortemente a este resultado. Sem o trabalho em equipe e o engajamento de toda a família Sofhar este reconhecimento não teria sido conquistado."

Vanessa Palomo, Gerente de Marketing

## FINALISTA

- PELISSARI INFORMÁTICA - Destaque Critério de Excelência Informações e Conhecimento



“A Pelissari estruturou o SGP (Sistema de Gestão Pelissari) a partir da comparação das suas práticas com o MEG, e o reconhecimento do PPrQG demonstra, de forma inequívoca, como este alinhamento está contribuindo para o sucesso da companhia.”

Marcelo Noronha, Gestor de TIC e Qualidade

## → NÍVEL I

### PLACA FAIXA OURO

- ADECON - EMPRESA JÚNIOR DE CONSULTORIA DA UEM



“Acreditamos em nossa essência que para crescermos precisamos ter um sonho grande e é por esta razão que queremos sempre nos desenvolver, isso exige a aplicação da melhoria contínua em todos os aspectos. Participar do PPrQG Foi uma experiência incrível, pois além de nos auxiliarem em nossa busca, tivemos contato com pessoas incríveis que possuem o mesmo propósito que o nosso.”

Wellington de Carvalho Zacharias, Vice-presidente da Qualidade

- GERÊNCIA FILIAL DO FGTS DE CURITIBA - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

“A participação no prêmio estimula o aprendizado organizacional, o exercício do pensamento sistêmico, interliga as perspectivas de gestão e permite descobrir as oportunidades de melhoria para a busca da excelência.”

Comitê Interno para Excelência em Gestão (CIEG)



## PLACA FAIXA PRATA

### ■ CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA (CREA/PR)



“O Relatório de Avaliação é sem dúvida o grande prêmio recebido pelo CREA-PR pela participação no processo. Os apontamentos feitos pelos examinadores nos permitem trabalhar cada vez mais a melhoria contínua dos processos e procedimentos, compromisso este firmado em nossa Política da Qualidade e colocado em prática a cada nova melhoria implementada.”

Juliane MaraFon, Gestão da Qualidade

### ■ COOPERATIVA DE POUPANÇA E CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE MARINGÁ - SICOOB METROPOLITANO



“A participação do Sicoob Metropolitano no prêmio desencadeou diversos benefícios. A cooperativa começou a utilizar as suas experiências de ações e projetos em um processo mais formal de aprendizagem. Outro grande benefício é o relatório fornecido ao final do processo. É por meio dele que diagnosticamos os nossos pontos fracos e os tratamos pontualmente. Portanto, o ganho que o Sicoob tem deste processo é extraordinário. É através das visitas dos examinadores e da construção do relatório que paramos para refletir, em meio a turbilhões de informações, a nossa maneira de gestão e o que podemos aperfeiçoar.”

Ideval Luis Curioni, Diretor-presidente

## PLACA FAIXA BRONZE

### ■ FRANGO SEVA



“A participação no Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão trouxe à Frango Seva um aprendizado na questão de práticas de melhorias no ambiente corporativo. Através do Relatório de Avaliação, a organização pode estabelecer ações para promover a excelência no desenvolvimento da gestão e competitividade no setor em que atua.”

Moisés Jefferson de Lima, Assistente de Qualidade

## FINALISTA

### ■ LIGHTSWEET INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS

“O processo de elaboração do Relatório de Gestão do PPrQG, bem como o diagnóstico da Banca Examinadora, permitiram à Lightsweet conhecer profundamente sua dinâmica de gestão e identificar pontos cruciais para a melhoria dos processos internos.”

Cezar Couto, Diretor Executivo



# Troféus Empresa Gente Boa e Empresa Cidadã

O “Troféu Empresa Gente Boa”, que reconhece a empresa que doou o maior número de alimentos não perecíveis, foi para a empresa Sicoob Metropolitano, de Maringá, vencedora pelo segundo ano consecutivo.

No “Troféu Empresa Cidadã”, que teve o maior número de examinadores no PPrQG Ciclo 2013, houve empate entre duas empresas: DB1 Informática e Gerência Filial do FGTS de Curitiba - Caixa Econômica Federal.



## → **BANCA DE EXAMINADORES VOLUNTÁRIOS DO PPrQG 2013**

Ademar H. Alexandrino  
Adilson Dvulathca  
Adriano Carlo Gepiak  
Álan Eduardo Meira Bastos  
Alcides Cardoso  
Ary Maóski  
Beatriz Belfort  
Beatriz Gouvea  
Beatriz Muller Sampaio  
Breno Cesar Souza Castro  
Bruna Scalzitti Biazi  
Bruno Marques Castanho  
Camila Renata Bonete  
Carina Kimi Yamaguti Sato  
Carla Rabelo Monich  
Carlos Henrique Escaliente  
Carlos Ilton Cleto  
Claudia Carneiro  
Cláudia M. K. Cabral Funes  
Daniel A. de Andrade  
Daniela Crivari de Resende  
Dayane C. Y. Rovigatti  
Eduardo Cunha Vidal  
Elaine Cristina de Andrade  
Évula S. L. Geronasso

Flávia Laisa B. Gouveia  
Gedeão D. de Campos  
Hamilton E. Lopes de Souza  
Helio Eudes Orlando  
Hemerson Luiz B. Pedroso  
Henrique K. Watanabe  
Jair Francisco Dos Santos  
João Silva dos Santos  
John Jackson Buetngen  
José Adolfo Nicchio  
Juarez Serenato  
Jucielle R. do Nascimento  
Juliana Goeldner da Silva  
Kathleen Leite Sanders  
Klysman Felix S. de Paula  
Liliane do Rocio Rigoni  
Magaly De Fátima Negrão  
Maira Esleine Trevizan  
Marcelo Goossen  
Marcos Antônio R. Massaro  
Marjory N. Antonechen  
Marlene Alves de C. Sachet  
Mauricio Celestino Sena  
Meire Ellen Buska de Souza  
Michele dos Santos Orlandi  
Michele Luci Ogg

Moisés Jefferson de Lima  
Natalia Silveira Kawatoko  
Paula Tassiana Pontes  
Paulo Sergio Xavier  
Pedro Everson Nunes  
Reginaldo Witiuk  
Roberto Bento  
Robinson Soares Correia  
Rodrigo de Castro Proença  
Rodrigo Fauth  
Sibele Cristina de Borba  
Silvana F. da C. de Almeida  
Tamara N. Ferrari Mulari  
Tania Cristina Moscaleski  
Thaís Cristiane da Silva  
Thiago José Veroneze  
Uillians Emilio Rodrigues  
Vagner Piovezana Bossolani  
Valdinei Chimborski Lopes  
Valdinei Leandro de Santana  
Vanessa Freire Bremer  
Vinicius Alberto A. Vasilio  
Walter Gregório Teider  
Wesley Gonçalves da Silva  
Zeno Ribeiro da Silva Júnior

## → **COMITÊ TÉCNICO PPrQG 2013**

Maria Angela Sargaço (Sanepar)  
Natália Costa (FNQ)  
RaPael Kobren (Volvo)  
Roberto Netz (Gerdau)

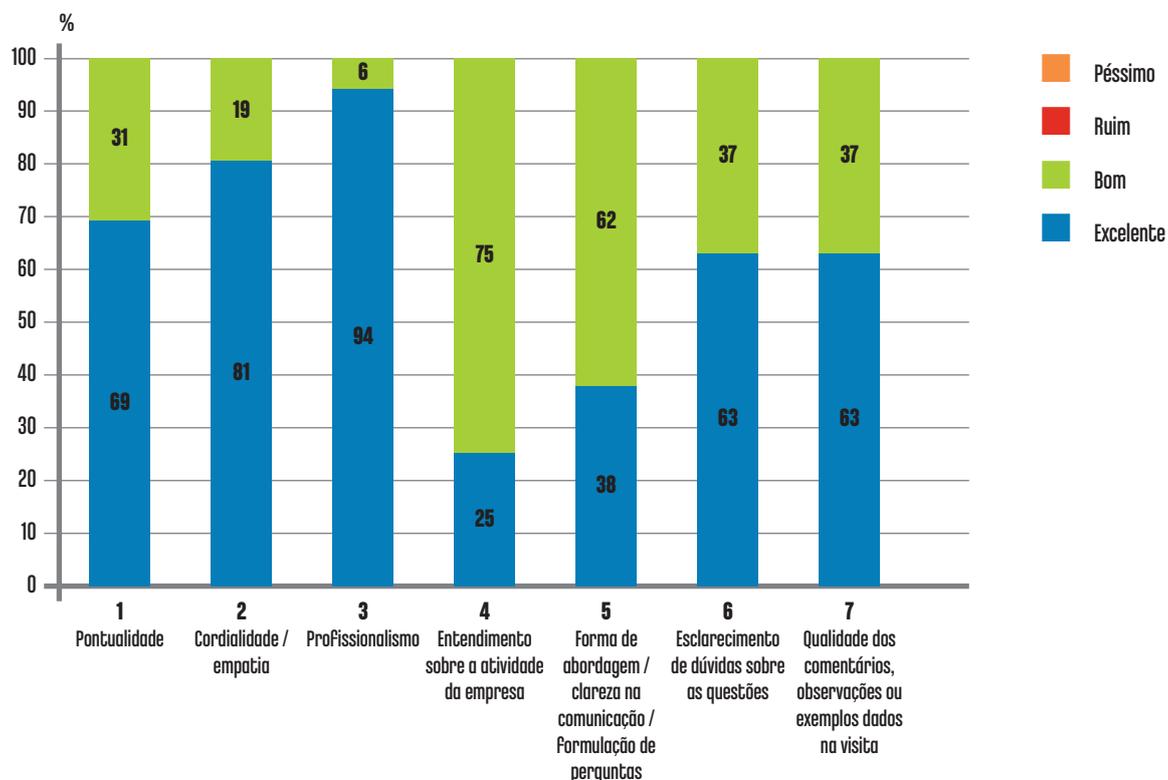
## → **BANCA DE JUÍZES PPrQG 2013**

Francisco Teixeira (FNQ)  
Ivilásio Coelho (Volvo)  
Margaret Groff (Itaipu)  
Tania Lopes (ISAE/FGV)  
Ubirajara Brum da Silva  
(Copel)

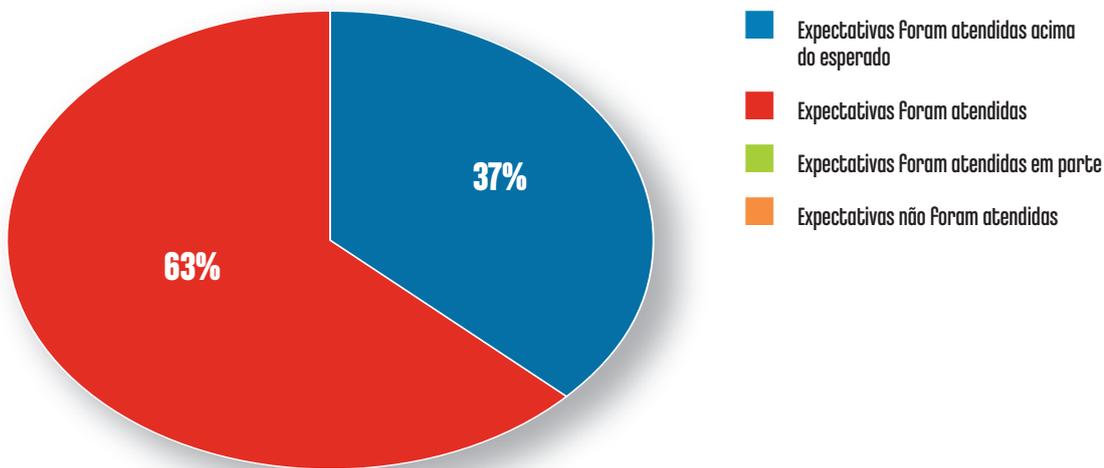


→ **NA AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DAS EMPRESAS VISITADAS NO CICLO 2013, 100% DAS EMPRESAS RESPONDERAM A PESQUISA, CABENDO DESTAQUE AOS SEGUINTE INDICADORES:**

■ **Avaliação das empresas sobre a Banca Examinadora que realizou a visita**



■ **Avaliação geral da visita**



■ **Evolução do PPrQG desde a sua criação**

Ciclos	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Inscritas	9	9	8	12	12	11	38	33	21
CandidatasS	9	9	7	8	10	9	22	26	16
Reconhecidas	3	5	5	4	7	7	14	16	15
Voluntários capacitados	30	40	38	36	28	62	119	128	117
Examinadores atuantes	20	26	32	29	32	35	81	75	76

## → HISTÓRICO DE RECONHECIMENTO NO PARANÁ:

### → CICLO 2013

#### TROFÉU PRATA

- SPAIPA S.A. INDÚSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS - DESTAQUE CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA PROCESSOS (MARINGÁ)
- GESTÃO INTELIGENTE CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA. (CURITIBA)

#### TROFÉU BRONZE

- ESSENCIS SOLUÇÕES AMBIENTAIS S.A. - DESTAQUE CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA ESTRATÉGIAS E PLANOS (CURITIBA)
- CINQ TECHNOLOGIES LTDA. - DESTAQUE CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA ESTRATÉGIAS E PLANOS (CURITIBA)
- SOFHAR GESTÃO & TECNOLOGIA S.A. (CURITIBA)
- DB1 INFORMÁTICA LTDA. (MARINGÁ)
- INSTITUTO DE TECNOLOGIA DO PARANÁ (TECPAR) (CURITIBA)

#### FINALISTA

- PELISSARI INFORMÁTICA S.A. - DESTAQUE CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA INFORMAÇÕES E CONHECIMENTO (CURITIBA)

#### PLACA OURO

- ADECON - EMPRESA JÚNIOR DE CONSULTORIA DA UEM (MARINGÁ)
- GERÊNCIA DE FILIAL DO FGTS DE CURITIBA - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (CURITIBA)

#### PLACA PRATA

- COOPERATIVA DE POUPANÇA E CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE MARINGÁ - SICOOB METROPOLITANO (MARINGÁ)
- CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PARANÁ (CREA/PR) (CURITIBA)

#### PLACA BRONZE

- FRANGO SEVA LTDA. (PATO BRANCO)

#### FINALISTA

- LIGHTSWEET INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA. (MARIALVA)

### → CICLO 2012

#### TROFÉU DIAMANTE

- COMPANHIA ULTRAGAZ S.A. - MERCADO PARANÁ - DESTAQUE CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA CLIENTES (ARAUCÁRIA)
- VOLVO DO BRASIL VEÍCULOS LTDA. - RECONHECIMENTO PELA PREMIAÇÃO NO PNQ 2012 (CURITIBA)

#### TROFÉU OURO

- GESTÃO INTELIGENTE CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA. (CURITIBA)
- INSTITUTO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA DO MERCOSUL (ISAE/FGV) (CURITIBA)

#### TROFÉU PRATA

- ACCION LTDA. - DESTAQUE CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA ESTRATÉGIAS E PLANOS (MARINGÁ)

#### TROFÉU BRONZE

- DB1 INFORMÁTICA LTDA. - DESTAQUE CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA PESSOAS (MARINGÁ)
- INSTITUTO DE TECNOLOGIA DO PARANÁ (TECPAR) (CURITIBA)
- SPAIPA S.A. - INDÚSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS - UNIDADE MARINGÁ - DESTAQUE CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA PROCESSOS (MARINGÁ)

#### PLACA OURO

- SANEX COMÉRCIO E INDÚSTRIA VETERINÁRIA LTDA. - DESTAQUE CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA CLIENTES (CURITIBA)
- TECNOSPEED TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA. (MARINGÁ)



## PLACA PRATA

- GEMALTO DO BRASIL CARTÕES E TERMINAIS LTDA. (PINHAIS)

## PLACA BRONZE

- CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ESTADO DO PARANÁ (CREA/PR) - DESTAQUE CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA INFORMAÇÕES E CONHECIMENTO (CURITIBA)
- COOPERATIVA DE POUPANÇA E CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE MARINGÁ - SICOOB METROPOLITANO (MARINGÁ)
- MAXICAL LTDA. - CAL CERRO BRANCO (ALMIRANTE TAMANDARÉ)
- PIETROBON & CIA LTDA. (GUARAPUAVA)

## FINALISTAS

- RPSAVI INDÚSTRIA DE SOFTWARES LTDA. (ARAPONGAS)
- SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - PINHAIS (PINHAIS)

## → CICLO 2011

### TROFÉU OURO

- COMPANHIA ULTRAGAZ S.A. - MERCADO PARANÁ (ARAUCÁRIA)
- PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA (CURITIBA)
- REFINARIA PRESIDENTE GETÚLIO VARGAS (REPAR) (ARAUCÁRIA)

### TROFÉU BRONZE

- ACCION LTDA. (MARINGÁ)
- DB1 INFORMÁTICA LTDA. (MARINGÁ)

### FINALISTA

- GESTÃO INTELIGENTE CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA. (CURITIBA)

## PLACA

- CINQ TECHNOLOGIES LTDA. (CURITIBA)
- CRG INFORMÁTICA E SERVIÇOS LTDA. – MEGASULT (FRANCISCO BELTRÃO)
- HOPERAÇÕES CONSULTORIA E ASSESSORIA EM SANEAMENTO LTDA. (CURITIBA)

- INSTITUTO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA DO MERCOSUL – ISAE/FGV (CURITIBA)
- PELISSARI INFORMÁTICA S.A. (CURITIBA)
- PRÓ SAÚDE – ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR – HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA (ARAUCÁRIA)
- SANEX COMÉRCIO E INDÚSTRIA VETERINÁRIA LTDA. (CURITIBA)
- SOFHAR GESTÃO & TECNOLOGIA S.A. (CURITIBA)

## → CICLO 2010

### TROFÉU OURO

- MASISA DO BRASIL LTDA. (PONTA GROSSA)

### TROFÉU PRATA

- CIA. ULTRAGAZ – MERCADO PARANÁ (ARAUCÁRIA)

### TROFÉU BRONZE

- RENOVA LAVANDERIA & TOALHEIROS LTDA. (ARAUCÁRIA)

## PLACA E DESTAQUE CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA EM LIDERANÇA

- DB1 INFORMÁTICA LTDA. (MARINGÁ)

## PLACA E DESTAQUE CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA EM SOCIEDADE

- SANEPAR – UNIDADE REGIONAL DE FRANCISCO BELTRÃO

## DIPLOMA

- ACCION LTDA. (MARINGÁ)
- CINQ TECHNOLOGIES LTDA. (CURITIBA)

## → CICLO 2009

### TROFÉU OURO RECONHECIMENTO DO MPC

- VOLVO CAMINHÕES

## TROFÉU PRATA E CERTIFICADO DESTAQUE NO CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA EM CLIENTES

- CIA. ULTRAGAZ (UNIDADE ARAUCÁRIA)

## TROFÉU PRATA

- MASISA DO BRASIL (PONTA GROSSA)

## PLACA

- (ALL) AMÉRICA LATINA LOGÍSTICA HOLDING S.A (CURITIBA)
- SPAIPA S.A. INDÚSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS (CURITIBA)

## DIPLOMA

- DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE (CURITIBA)
- ACCION (MARINGÁ)
- DB1 INFORMÁTICA – SOFTWARE E CONSULTORIA (MARINGÁ)

## → CICLO 2008

## TROFÉU BRONZE

- SPAIPA S.A. INDÚSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS (CURITIBA)

## DIPLOMA

- EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS (CURITIBA)

## DESTAQUE NO CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA PESSOAS

- NADAR FITNESS AQUÁTICO (LONDRINA)

## CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA PROCESSOS

- FMM ENGENHARIA (CURITIBA)

## → CICLO 2007

## TROFÉU PRATA

- ROBERT BOSCH (CURITIBA)

## PLACAS

- MASISA DO BRASIL (PONTA GROSSA)
- CARTROM EMBALAGENS (CURITIBA)

## DIPLOMA

- SPAIPA S.A. INDÚSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS (CURITIBA)

## DESTAQUE CRITÉRIO LIDERANÇA

- SATECH SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO (CURITIBA)

## → CICLO 2006

## TROFÉU OURO

- REFINARIA PRESIDENTE VARGAS (REPAR) (ARAUCÁRIA)
- EMBAFORT EMBALAGEM INDUSTRIAL (CURITIBA)

## TROFÉU PRATA

- CARTROM EMBALAGENS (CURITIBA)
- SANEPAR (UNIDADE PONTA GROSSA)

## TROFÉU BRONZE

- SANEPAR (UNIDADE CAMPO MOURÃO)

## DIPLOMA

- SANEPAR (UNIDADE LONDRINA)

## → CICLO 2005

## DIPLOMA – CATEGORIA PRATA

- CARTROM EMBALAGENS (CURITIBA)
- SANEPAR (UNIDADE PONTA GROSSA)

## DIPLOMA – CATEGORIA BRONZE

- EMBAFORT EMBALAGEM INDUSTRIAL (CURITIBA)



## Governança



**Sandro Nelson Vieira**  
Diretor-presidente

**Eduardo Camargo Righi**  
Diretor Jurídico

**Alcione Belache**  
Diretor de Operações



**movimento  
paraná  
competitivo**

**Luciana Hoshiguti Grandizoli**  
Coordenadora Executiva do MPC

**Rogger André Paulino**  
Gestor de Prêmios

**Fernanda Hoshiguti Grandizoli**  
Gestora de Prêmios

**Bruno Sampaio Rodrigues**  
Assistente Administrativo

**Saulo Kozel Teixeira**

Projeto Gráfico

**SK Editora Ltda.**

Diagramação e editoração

**Silmara Vitta**

Revisão

**Paulo Arazão**

Tratamento de imagens

**Ilustração capa:**

Paulo Almeida

**Grafset Gráfica e Editora**

Impressão

**Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade (IBQP)  
e Movimento Paraná Competitivo (MPC)**

**[mpc@ibqp.org.br](mailto:mpc@ibqp.org.br)**

**[www.ibqp.org.br/mpc](http://www.ibqp.org.br/mpc)**

**Facebook: /MPCcompetitivo**

**Rua Doutor Corrêa Coelho, 741 – Jd. Botânico – CEP 80210-350 – Curitiba/PR**

**Fone: 55 41 3264 2246 / Fax: 55 41 3264 2270**

# Realização



## Patrocinadores do Movimento Paraná Competitivo

### Categoria Ouro



### Categoria Prata



### Categoria Bronze



“Um Brasil se faz com qualidade de vida para todos”

