

Políticas e Programas para
Empreendedores no Brasil

Instituto
9 Beleza Natural
Seu cabelo naturalmente solto



I Seminário Nacional do GEM

1993

- **Mercado** pouco **segmentado**
- **Plano Real**
- **Consumidor** pouco **exigente**



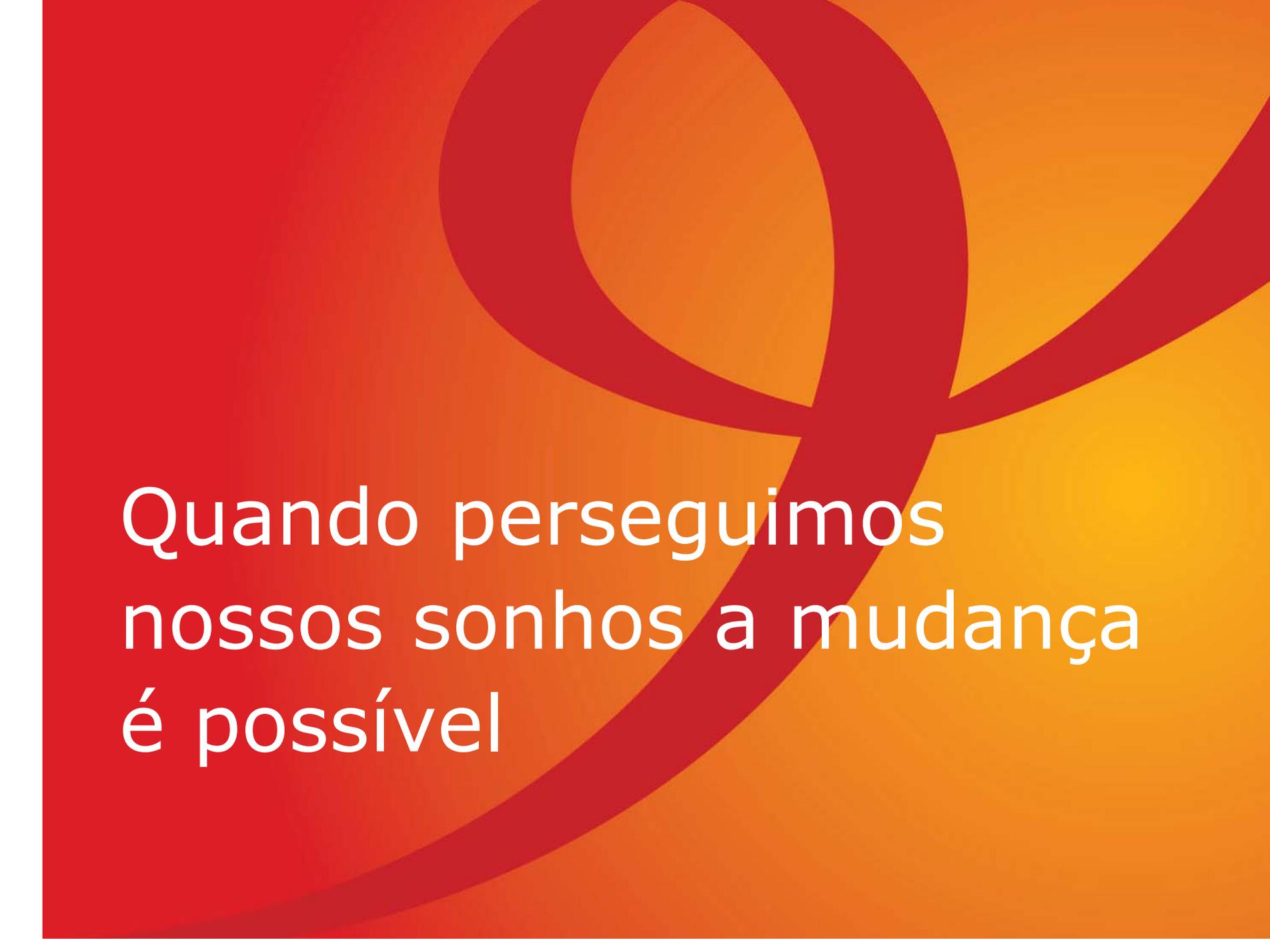
2006

- **Mercado** muito **segmentado**
- **Economia** estável
- **Consumidor** mais **exigente**



Cabelos crespos,
durante muitos
anos, foram
sinônimo de
baixa auto-
estima



The background is a gradient from dark red on the left to bright orange on the right. A thick, dark red ribbon-like shape curves across the frame, starting from the bottom left, looping upwards and to the right, and then curving back down towards the bottom right. The text is white and positioned in the lower-left quadrant of the image.

Quando perseguimos
nossos sonhos a mudança
é possível

União fez a diferença



ZICA

- Expert
- Apaixonada pelos cabelos cacheados

- Inovação dos processos e na administração

ROGÉRIO



- Visão estratégica
- Paixão pelos clientes



JAIR

- Espírito de equipe
- Foco nos colaboradores

LEILA



Abertura do primeiro salão



**1993, na Tijuca
Rio de Janeiro**

The background features a gradient from red on the left to orange on the right. A thick, dark red ribbon-like shape curves across the frame, starting from the bottom left, looping upwards and to the right, and then curving back down towards the bottom right. The text "O que faz a diferença?" is centered in white, sans-serif font.

O que faz a diferença?

Valores da Empresa

Zelo

Respeito e honestidade no trato com clientes internos e externos, preservando a transparência das relações e o atendimento encantador.

Inovação

Busca constante por inovação, por soluções confiáveis e eficazes, com alto padrão de qualidade.

Competência

Compromisso com o resultado e veracidade de propósitos. Promoção por meio da elevação da auto-estima.

Ambiente

Ambiente limpo, agradável e de qualidade.

& Equipe

Valorização e desenvolvimento profissional dos indivíduos, trabalhando em equipe, com sinergia.



Valorizar nossa gente



- Oportunidade do primeiro emprego
- Trabalho em equipe
- Crescimento pessoal e profissional



Motivar nossa gente

- Show Mais
- Superação
- Bela do Beleza
- Copa da beleza
- Cantina da Mamma Zica



Encantar nossos clientes



Estar em busca de inovação

- Empretec
- Feiras e congressos
- Visitas de benchmarking
- Estudo das melhores práticas em excelência
- Parcerias com universidades (MIT, Harvard) e empresas
- Programa de qualidade



Ser exemplo de empreendedorismo



- Prêmio Empreendedor do Novo Brasil 2005
- Prêmio Empreendedor do Ano 2006



você/s/a

**EMPREENDER
ENDEAVOR**

ERNST & YOUNG

Quality In Everything We Do

Visão

Fazer as pessoas mais felizes,
promovendo beleza e auto-estima.



Instituto
Beleza Natural
Seu cabelo naturalmente solto

Levar
mais
beleza ao
mundo

Bellezza Naturale

I vostri capelli sciolti naturalmente

Beauté Normale

Vos cheveux naturellement délié

Instituto
 Beleza Natural[®]

Seu cabelo naturalmente solto

Natural Beauty

Your hair naturally untied

Natürliche Schönheit

Ihr Haar natürlich gelöst



Instituto
9 Beleza Natural

Seu cabelo naturalmente solto

<http://www.belezanatural.com.br>

0800 704 4446