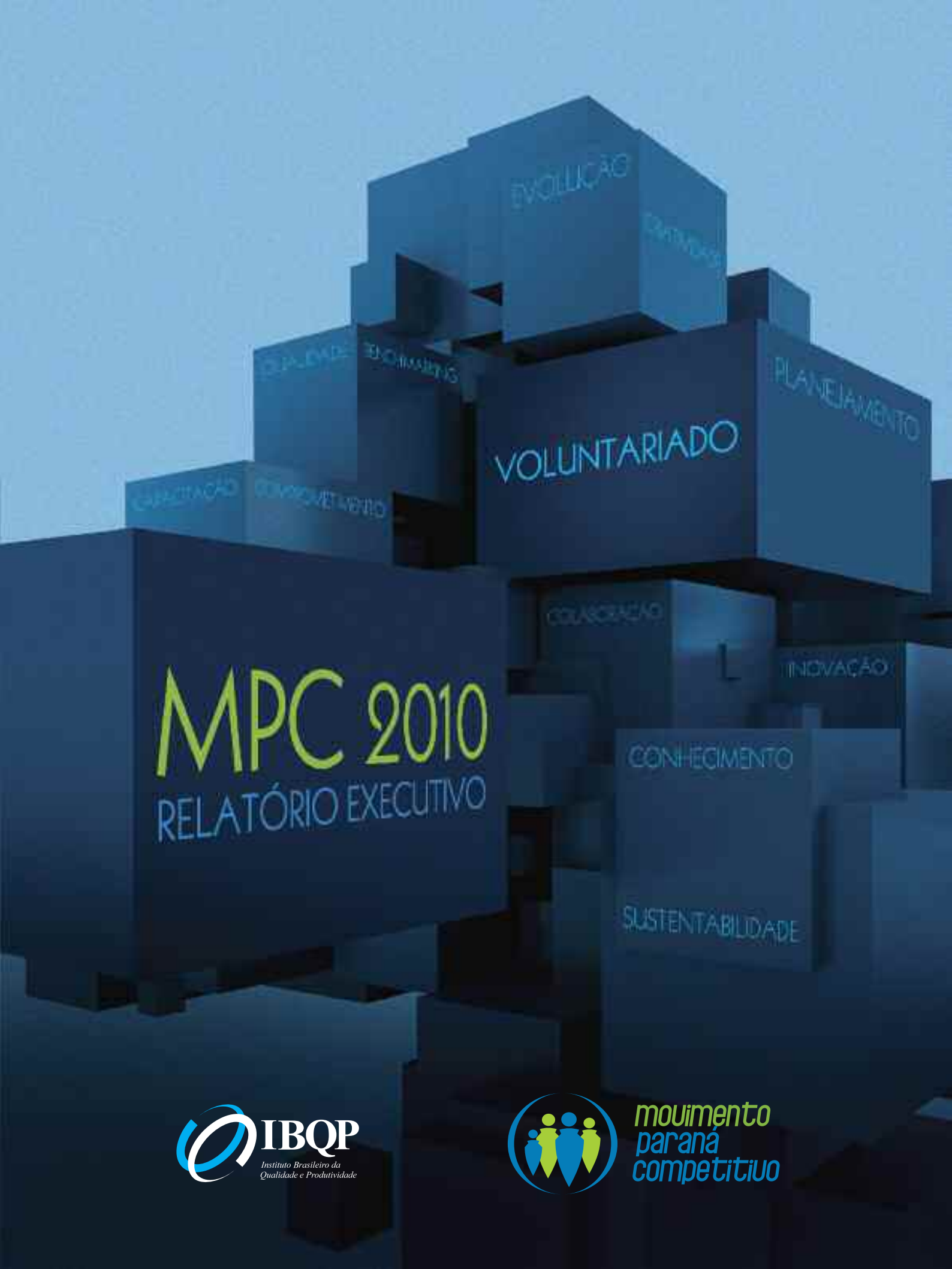


MPC 2010
RELATÓRIO EXECUTIVO

IBQP
Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade

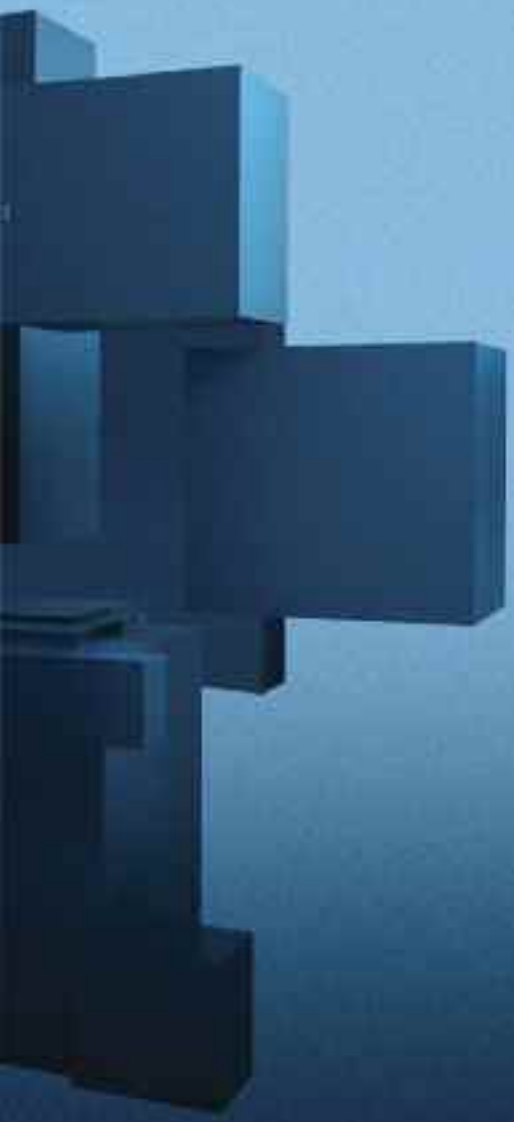
movimento paraná competitivo

MPC 2010
RELATÓRIO EXECUTIVO

IBQP
Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade

movimento paraná competitivo

APRESENTAÇÃO



Prezados empresários e empreendedores do Paraná

Este relatório contém um resumo das principais ações empreendidas pelo Movimento Paraná Competitivo (MPC), que, sob coordenação do Instituto Brasileiro de Qualidade e Produtividade (IBQP), vem, desde 2003, somando esforços com outras iniciativas brasileiras, dentre as quais o Movimento Brasil Competitivo, apoiando as organizações de micro, pequeno, médio e grande portes em prol da melhoria de seu desempenho e do alcance de seus objetivos.

Para tal, são utilizados os Fundamentos de Excelência e o Modelo de Excelência de Gestão (MEG), disseminado pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). A razão da escolha do MEG como base e alicerce para apoiar as atividades do MPC e, dessa forma, contribuir para modernizar a gestão das organizações participantes, reside no fato desse Modelo ser considerado referência em termos de modelo de gestão, reconhecido internacionalmente por essa condição.

O Movimento tem por premissa um conjunto de valores, dentre os quais se destacam a cidadania e o voluntariado, como condições essenciais para sua atuação. Além desses, o espírito de colaboração, a troca de experiências e a busca da melhoria contínua são fatores-chave para a manutenção das ações que vêm sendo concretizadas ao longo dos anos.

É importante reconhecer, ainda, a participação indispensável dos parceiros, apoiadores e patrocinadores que, com espírito de equipe e solidários com a missão do MPC, vêm mantendo viva a chama da excelência nos processos e na condução das premiações realizadas anualmente pelo Movimento.

Também é o momento de, mais uma vez, agradecer aos colaboradores, avaliadores e examinadores voluntários que têm demonstrado grande comprometimento à causa da excelência, dedicando horas valiosas para contribuir com a melhoria da qualidade de vida da sociedade paranaense.

Além das informações condensadas neste relatório, o IBQP e o MPC colocam-se à disposição para maiores detalhes. E renovam o convite para que cada leitor deste documento venha emprestar um pouco de seu talento e tempo, tomando partido e ampliando a abrangência desse movimento, seja pela participação voluntária em projetos, capacitações e reuniões ou como apoiador dos prêmios.

Eduardo Righi
Diretor-Presidente do IBQP

ÍNDICE

Sobre o IBQP _____ **5**

O Movimento Paraná Competitivo _____ **6**

Organização e Funcionamento _____ **7**

Objetivos Estratégicos do MPC _____ **8**

Metodologia _____ **10**

Processos e Produtos _____ **11**

Atividades Realizadas _____ **12**

Atividades Realizadas – Eventos 2010 _____ **14**

MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micros e Pequenas Empresas _____ **24**

Empresas que valorizam a gestão - **24**

Prêmio MPE Etapa Curitiba – Reconhecimento Sudoeste - **30**

Sobre o MPE - **30**

Prêmio Paranaense de Qualidade em Gestão _____ **34**

Sobre o PPrQG - **38**

Sustentabilidade do MPC - **39**

Sobre o IBQP

O **Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade (IBQP)** foi criado em 1995, a partir de um acordo de Cooperação Técnica entre os governos do Brasil e do Japão, e, a partir de 2002, foi reconhecido pelo Governo Federal – de acordo com a Lei 9790/99 – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), com foco na capacitação e no desenvolvimento técnico e científico em conceitos, métodos e técnicas modernas e inovadoras, relativas à gestão empresarial voltada para o aumento da produtividade e da competitividade.

Trata-se de entidade privada, sem fins lucrativos, formada por empresas associadas, organizações governamentais e não governamentais, entidades de representação empresarial e de trabalhadores, instituições técnico-científicas, universidades e cidadãos.

O **IBQP** foi criado com o objetivo de assegurar vantagens competitivas para a inserção internacional dos diversos segmentos produtivos do País, na perspectiva de um desenvolvimento socialmente justo, economicamente viável e ambientalmente sustentável.

Missão

Contribuir para o desenvolvimento sustentável do País por meio da melhoria constante da produtividade, da qualidade e da inovação nas organizações e instituições dos setores privado e público.

Compromisso

Pesquisar, desenvolver e promover, de forma sustentada, a educação e a cultura da produtividade, da qualidade e da inovação.

Valores

- O aumento do emprego
- A cooperação entre gestão e trabalho
- A distribuição justa dos ganhos da produtividade
- A produtividade em ambientes sustentáveis

Como centro de produção, transferência de conhecimento e qualificação em tecnologias de gestão da qualidade, da inovação e da produtividade, o **IBQP** atua na área de pesquisa e capacitação empresarial em métodos e técnicas de produtividade sistêmica®. Criado pelo **IBQP**, o conceito de produtividade sistêmica® representa uma abordagem integrada dos diversos fatores que integram os processos produtivos: sociais, tecnológicos, culturais, econômicos e ambientais.

O Movimento Paraná Competitivo

O Modelo de Excelência de Gestão (MEG) pode ser aplicado a todas as empresas, independentemente do tipo, do tamanho ou do setor em que atuam.

Em decorrência dos eventos globais que marcaram o Brasil ao final da década de 80, desenhou-se um novo cenário para o desenvolvimento socioeconômico no País, viabilizado pela abertura da economia brasileira para o mercado internacional. Nesse novo contexto, as empresas brasileiras tiveram que buscar novos patamares de desempenho para serem mais competitivas, visto terem que produzir com qualidade, com menor custo e entregar no prazo. Assim, os requisitos de garantia de qualidade começaram a ganhar a atenção e os esforços das organizações brasileiras. Em paralelo, podem ser destacadas as crescentes demandas da sociedade por produtos e serviços mais confiáveis, duráveis.

Posteriormente, em 1990, foi criado o Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade (PBQP), como resposta do Governo ao empresariado, para enfrentar esse desafio. O PBQP surge com o objetivo de estruturar um conjunto de ações para viabilizar a modernização industrial e tecnológica, visando à retomada do desenvolvimento socioeconômico. Qualidade e Produtividade passam a ser a "ordem do dia" para a economia e em 1991 foi criado, por decreto, o Ano da Qualidade e Produtividade.

No ano seguinte, a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) lançou o primeiro ciclo do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ).

Em 2001, foi criado o **Movimento Brasil Competitivo (MBC)**, uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, fruto de uma parceria entre a iniciativa privada e o Governo Federal.

Coube ao MBC a finalidade de coordenar e promover ações de conteúdo inovador na área da qualidade e da produtividade, desenvolvendo projetos visando o aumento da competitividade da economia brasileira.

Aos Estados, foi delegada a tarefa de mobilização dos diversos segmentos da sociedade, pela disseminação do referido Movimento, por meio de Programas Estaduais da Qualidade e da Produtividade.

No Paraná, essa atribuição foi destinada ao Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade (IBQP), que em 2003 instituiu o **Movimento Paraná Competitivo (MPC)**.

O desafio do **MPC** é desdobrar no Paraná as ações estabelecidas em âmbito nacional, alinhadas aos propósitos do Governo Estadual e às peculiaridades da economia paranaense. Dessa forma, a atuação do **MPC** ganha um caráter estratégico, em razão de seus objetivos estarem voltados a todos os segmentos da sociedade: aos cidadãos porque visa à melhoria na qualidade de vida; ao setor produtivo, pelo au-

mento da competitividade, e ao poder público, porque este tem como retorno os frutos gerados em todo esse processo – geração de emprego e renda e desenvolvimento econômico, social e ambiental.

O MPC é um movimento da sociedade organizada que acredita na gestão pela excelência, visando à melhoria de processos e resultados, bem como o incentivo à competitividade das organizações.

Quem somos

Uma rede formada por organizações que compartilham informações e experiências nas áreas da Qualidade, Produtividade e Competitividade, melhorando assim sua capacidade de prosperar de forma sustentável e a qualidade de vida da população.

Missão

Mobilizar, capacitar e reconhecer as organizações, promovendo a excelência da gestão empresarial, contribuindo para a competitividade e o desenvolvimento sustentável do Paraná.

Visão

Consolidar-se como um dos principais movimentos em prol da competitividade e da sustentabilidade das organizações.

Organização e funcionamento

O **MPC** está estruturado como uma rede, constituída por organizações públicas e privadas, da seguinte forma:

Coordenação Executiva: tem como atribuição o gerenciamento do **MPC** e o encaminhamento das atividades constantes dos Termos de Referência e de seu Planejamento Estratégico.

Grupo de Assessoramento Técnico-Científico: formado por representantes das organizações que aderiram ao **MPC**, com interesse e destacada atuação na área da Qualidade, Produtividade e Competitividade, tem por competência elucidar dúvidas sobre técnicas relacionadas à interpretação da metodologia adotada e o subsídio à gestão compartilhada com a Coordenação Executiva do **MPC**.

Comitês Temáticos: constituídos por grupos de especialistas e representantes de organizações que aderiram ao **MPC**, interessadas em desenvolver e disseminar conceitos e práticas eficazes de gestão que fomentem o **MPC** com informações setoriais em seu planejamento.

Equipes de Voluntários: compostas por especialistas, profissionais e técnicos que se propõem a atuar como examinadores e avaliadores nas atividades do Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPrQG) e do Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil) etapa Paraná.

Objetivos estratégicos do MPC

Sensibilizar e mobilizar a sociedade

- Realizar ações com foco na importância da gestão como fator preponderante no aumento da competitividade
- Promover atividades e eventos sobre os benefícios e a finalidade da gestão como instrumento para a busca da sustentabilidade das organizações
- Prospectar, sensibilizar e capacitar lideranças para concretizar a implantação e a manutenção da gestão
- Realizar e apoiar ações para atualização e disseminação de conhecimentos sobre gestão, como o Comitê de Benchmarking, e favorecer as trocas de experiências e boas práticas entre as organizações e parceiros.

Comitê Benchmarking

- Atrair lideranças que atuem como âncoras e porta-vozes nos principais processos dos prêmios
- Prospectar e desenvolver novas parcerias
- Identificar, sensibilizar, capacitar e fidelizar profissionais para atuarem como voluntários e contribuírem no aprendizado relativo aos ciclos dos prêmios
- Fidelizar as organizações adesas e as participantes dos ciclos dos prêmios.

Disseminar os critérios de excelência em gestão

- Atualizar conteúdos, produzir e divulgar materiais sobre a Excelência da Gestão e o **MPC**
- Desenvolver e apoiar ações de benchmarking para a divulgação das melhores práticas e *cases* de sucesso
- Criar estratégias e instrumentos de realização da autoavaliação para incentivar o uso da metodologia e atrair novos participantes para os ciclos dos prêmios
- Disseminar regionalmente o Modelo de Excelência em Gestão (MEG), da Fundação Nacional da Qualidade, por meio de parcerias.

Melhorar a vantagem competitiva das MPEs

- Enfatizar a importância da utilização do Modelo de Excelência, da FNQ, para alcançar a sustentabilidade dos negócios
- Ampliar a atuação em setores estratégicos do Paraná
- Desenvolver novos paradigmas e contribuir para a implantação do Modelo de Excelência nos Sistemas Produtivos Locais – Cadeias e Arranjos Produtivos nas áreas de educação e saúde.

Reconhecer os esforços das organizações privadas e públicas

- Aprimorar e coordenar a realização dos ciclos de reconhecimento das micro e pequenas empresas, em conjunto com os parceiros, desenvolvendo assim uma gestão compartilhada
- Participa do aprimoramento do Compromisso e Rumo à Excelência e coordenar a realização dos ciclos de reconhecimento das médias e grandes empresas, em conjunto com os parceiros
- Desenvolver ações, em conjunto com os parceiros, para apoiar a realização dos Prêmios Setoriais do Estado.

Metodologia

O **MPC** utiliza os **Fundamentos e Critérios de Excelência**, adotados pela **Fundação Nacional da Qualidade (FNQ)**, nos seus principais processos de avaliação e reconhecimento do desempenho das organizações. São eles: MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (Etapa Paraná), Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPrQG) e Prêmios Regionais.

Os Fundamentos de Excelência revisados sistematicamente pela FNQ e considerados nas avaliações são:

- **Pensamento Sistêmico**
- **Aprendizado Organizacional**
- **Cultura de Inovação**
- **Liderança e Constância de Propósitos**
- **Orientação por Processos e Informações**
- **Visão de Futuro**
- **Geração de Valor**
- **Valorização das Pessoas**
- **Conhecimento sobre o Cliente e o Mercado**
- **Desenvolvimento de Parcerias**
- **Responsabilidade Social**

Para identificar e avaliar a existência dos Fundamentos na gestão das organizações, foram estabelecidos os Oito Critérios de Excelência: **Liderança**, **Estratégias e Planos**, **Clientes**, **Sociedade**, **Informações e Conhecimento**, **Pessoas**, **Processos e Resultados**. Esses Critérios constituem o modelo a ser adotado pelas organizações que se submetem aos processos de autoavaliação e reconhecimento do **MPC**.

Processos e Produtos

Para exercer seu papel, o MPC desenvolve projetos, atividades, procedimentos e padrões de trabalho a fim de realizar os ciclos anuais de seus processos de avaliação e reconhecimento. Entre eles se destacam:

- Disseminação do Modelo de Excelência em Gestão e seus critérios, atendimento de dúvidas e orientações
- Adaptação do modelo de avaliação de acordo com o perfil e porte das organizações ou setores econômicos e estratégicos
- Avaliação da elegibilidade das candidatas
- Tabulação e análise das autoavaliações recebidas
- Prospecção, capacitação e reconhecimento de examinadores e avaliadores voluntários para análise das autoavaliações recebidas e elaboração de relatórios de avaliação
- Visita às candidatas com as melhores práticas e resultados obtidos em cada ciclo de avaliação
- Esclarecimento de dúvidas encaminhadas pelas candidatas sobre o relatório de pontos fortes e oportunidades de melhoria
- Realização das cerimônias de premiação e reconhecimento
- Realização de eventos e produção de materiais e conteúdos sobre as práticas e indicadores referenciais
- Criação e formalização de procedimentos, fluxogramas e padrões, para efetivação e apoio às atividades
- Busca de parcerias para a viabilidade econômico-financeira do **MPC**.

Produtos gerados a partir das ações do MPC

- Eventos com a apresentação de depoimentos, práticas e resultados de organizações reconhecidas pelo **MPC/FNQ**
- Palestras de sensibilização/mobilização para qualidade, produtividade e competitividade
- Visitas técnicas a empresas com práticas de gestão bem-sucedidas
- Relatórios com os Pontos Fortes e Oportunidades para a Melhoria na Gestão das empresas candidatas
- *Workshops* para trocas de experiência, melhores práticas e disseminação do conhecimento sobre gestão
- Realização de pesquisas de efetividade do uso do Modelo de Excelência em Gestão (MEG)
- Produção de conteúdos, materiais didáticos, artigos e textos para apoiar as iniciativas das organizações para melhoria da gestão.

Eventos em destaque

Capacitação em Pato Branco

Capacitação em Curitiba

Capacitação

A sustentabilidade das ações do **MPC** está alicerçada fundamentalmente na capacitação de pessoas, visto ser por meio desse trabalho que as organizações podem ser sensibilizadas e mobilizadas para buscar a excelência. Esse processo é de significativa capilaridade, cobrindo todas as regiões do Estado, visando levar às empresas informações e subsídios para que possam atender às necessidades do mercado.

Participação da Coordenação Executiva em eventos nacionais

- Fórum dos Programas Estaduais e Setoriais de Competitividade (São Paulo e Brasília)
- Seminário Nacional MPE Brasil (Brasília)
- Cerimônia de Reconhecimento do Prêmio MPE Etapa Nacional ciclo 2009 (Brasília)
- 11º Congresso Internacional da Gestão (São Paulo)
- Reuniões presenciais e virtuais do Comitê Compromisso com a Excelência e Rumo à Excelência, da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ)
- Capacitação para Instrutoria da Banca de Avaliadores do MPE Brasil (São Paulo, na FNQ)
- *Workshop* da Rede Nacional dos Prêmios de Competitividade para as Micro e Pequenas Empresas – Sebrae/Gerdau (Brasília)

Ações para disseminação do Modelo de Excelência

Neste ciclo foi mantida a participação da Coordenação Executiva, em caráter voluntário, nos dois grupos técnicos que desenvolvem ações de âmbito nacional visando a atualização e disseminação do Modelo de Excelência, bem como a troca de experiência entre os programas estaduais:

Comitê Rumo à Excelência, de responsabilidade da FNQ, composto por representantes dos programas estaduais, que têm como objetivo aprimorar continuamente os conteúdos, padrões e práticas relacionados aos níveis I (Compromisso com a Excelência – 250 pontos) e II (Rumo à Excelência – 500

Comitê Rumo à Excelência (FNQ)

pontos), de modo a contribuir para a melhoria dos programas, respectivos prêmios e eventos de reconhecimento nos Estados brasileiros.

Fórum Qualidade e Produtividade (QPC), para disseminar os conhecimento Sobre Gestão, compartilhar as notícias e informações de interesse dos membros e a divulgação de oportunidades de atuação do Fórum.

Grupo Técnico-Científico (GTC)

Grupo Técnico-Científico

O GTC foi instituído em 2007, formado por lideranças, profissionais e especialistas envolvidos com o tema de Excelência em Gestão e tem como objetivo definir políticas, diretrizes e viabilizar a gestão compartilhada do Movimento Paraná Competitivo. Em 2010, o Grupo realizou encontros e reuniões periódicas para subsidiar a coordenação do **MPC** na elaboração de seu planejamento estratégico e demais demandas inerentes aos processos dos prêmios e projetos, bem como apoiar as Bancas de Juízes na sua atuação nos Prêmios.

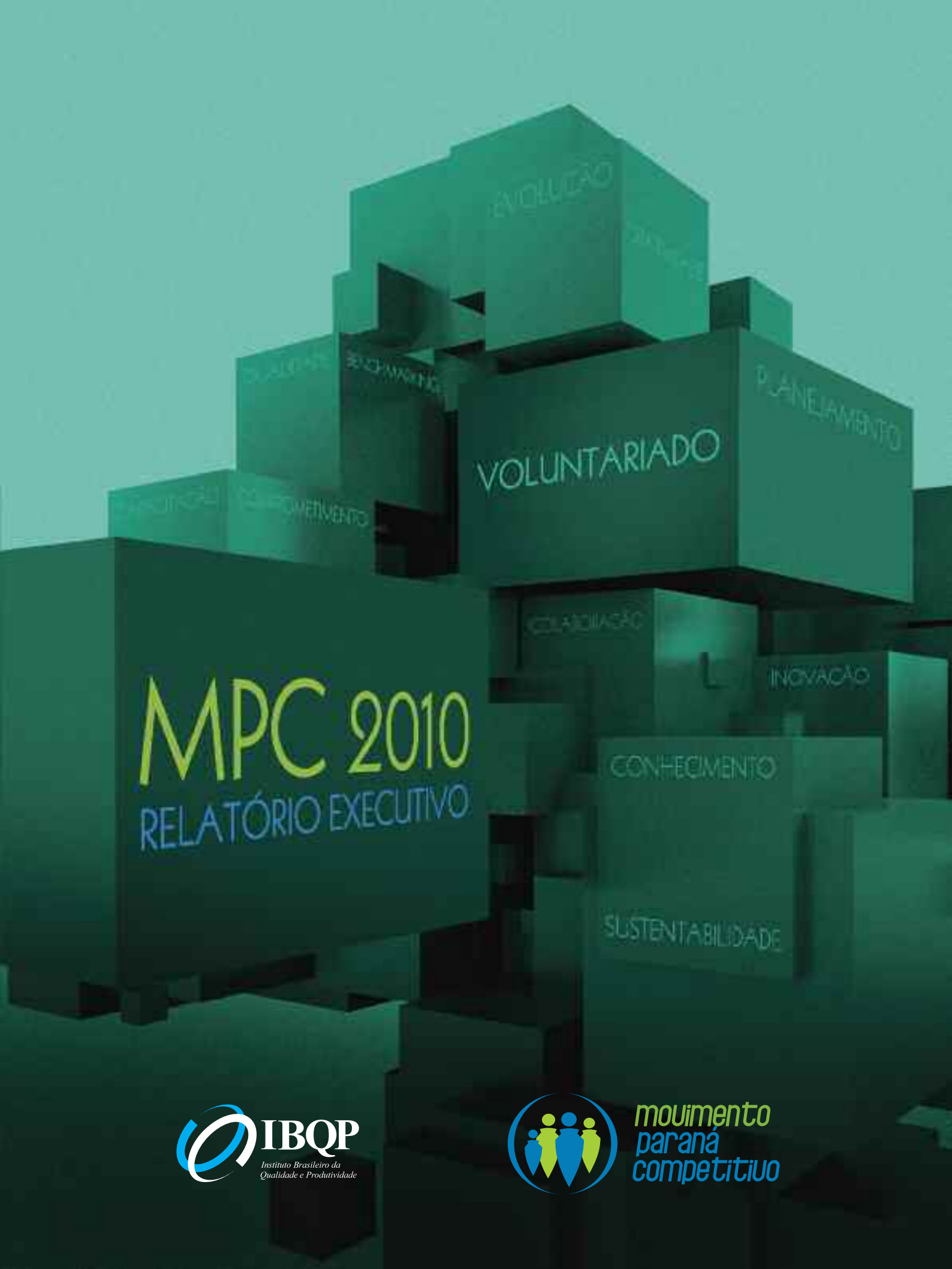
Comunicação

Como estratégia de prestação de contas e para levar ao conhecimento da sociedade paranaense as ações desenvolvidas pelo **MPC** neste ciclo, bem como mobilizá-la para participar do **MPC**, foram produzidos relatórios, manuais de instruções para candidatura ao PPrQG, questionários, folders, banners, convites, notícias via site e releases.

Prêmios de reconhecimento

O Movimento Paraná Competitivo tem como principais estratégias para efetivar sua missão a realização de prêmios de reconhecimento empresarial alinhados ao Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ), são eles: **Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPrQG)**, **Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil – Etapas Paraná e Regionais)**, que têm como principais objetivos:

- Estimular o desenvolvimento cultural, político, científico, tecnológico, econômico e social no Paraná e no Brasil
- Fornecer um modelo referencial para o aperfeiçoamento contínuo das organizações
- Conceder reconhecimento público e notório à excelência da qualidade em gestão.



MPC 2010
RELATÓRIO EXECUTIVO

IBQP
Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade

movimento paraná competitivo

JANEIRO

- Primeira reunião de Planejamento Estratégico do ciclo 2010 do MPC.
- Reunião com Gerdau, Sr. Netz – planejamento de ações iniciais MPE.
- Primeiro encontro de parceiros Gerdau, Sebrae e IBQP com a pauta planejamento do MPE ciclo 2010 e apresentação das atividades realizadas pelo MPC em 2009.
- Elaboração do orçamento financeiro para o ciclo 2010.
- Prestação de contas MPC ciclo 2009, para os parceiros Sebrae, Itaipu e FIEP e apresentação da equipe, suas atribuições, resultados do MPE, PPrQG e PAEG ciclo 2009, com fotos e números de empresas, inscrições, vencedoras, visitadas e reconhecidas.
- Elaboração do Relatório de Atividades do MPC 2009.
- Reunião na Volvo e entrega do Troféu Ouro pela conquista do PNQ 2009.
- Reunião com os parceiros IBPQ, Gerdau, Sebrae para apresentação de metas, recursos e planejamento 2010.
- Reunião do GTC (Grupo Técnico-Científico), no IBQP, com representantes das instituições: Gerdau, Sebrae-PR, Sanepar, Itaipu, Copel, IBQP.

- Elaboração, revisão e envio de Relatórios de Avaliação (RAs) para todas as candidatas inscritas e finalistas do MPE e vencedoras.
- Elaboração, revisão e envio de Relatórios de Avaliação (RAs) para todas as participantes do PPrQG.
- Participação em reunião virtual Revisão dos Materiais do Comitê Rumo à Excelência da FNQ e eleição da nova coordenação.
- Envio de certificados de participação na Capacitação das bancas do MPE e PPrQG.

FEVEREIRO

- Organização e atualização das planilhas físico-financeiras – ProFiFi por projeto.

Reunião GTC no IBQP

Reunião Comitê Rumo à Excelência (FNQ), em São Paulo

- Participação na reunião Comitê Rumo à Excelência, na FNQ em São Paulo.
- Elaboração da minuta do Termo de Convênio com o parceiro Gerdau.
- Capacitação de Novos Gestores e *workshop* Melhores Práticas do MPE Brasil, em Brasília.
- Reunião com Spaipa sobre o Relatório de Avaliação – PPrQG ciclo 2009.
- Recebimento das peças gráficas da Gerdau para o MPE.

MARÇO

- Conclusão do envio dos Relatórios de Avaliação (RAs) do MPE e PPrQG.
- Revisão do Manual de Instruções para Candidatura PPrQG, pelo GTC.
- Revisão da planilha orçamentária ProFiFi do MPC.
- Envio do Termo de Convênio da Copel para patrocínio ao MPC.
- Recebimento dos 5.000 questionários MPE da Gerdau.
- Participação no Fórum QPC – 25 e 26 de março, em Brasília.
- Impressão e envio do Relatório de Atividades do MPC 2009.
- Atualização do software do MPE 2010.
- Orçamento para digitação de dados cadastrais (inscrição) e de questionários do MPE.

Lançamento e Premiação MPE Etapa Nacional (da esquerda para a direita: Luciana Grandizoli, Coordenadora MPC, Francisco Teixeira, FNQ e Margaret Groff, diretora financeira da Itaipu Binacional

- Logística de participação dos empresários do Paraná no MPE Brasil etapa Nacional, em Brasília.
- Elaboração de padrões administrativo-financeiros do MPC.
- Orçamentos de confecção de selos das logomarcas do Estado.
- Participação na cerimônia de premiação do MPE Brasil Etapa Nacional, no dia 23, em Brasília.
- Envio do convite para participação no MPE 2010 ao mailing do MPC.
- Participação no 2º Seminário Nacional MPE, em Brasília.

ABRIL

- Elaboração dos padrões de trabalho e fluxogramas do Prêmio MPE e do Prêmio Paranaense de Qualidade em Gestão (PPrQG).
- Abertura das contas bancárias dos parceiros patrocinadores.

Avaliadores Voluntários – MPE Nacional

Premiação Empresas Vencedoras MPE Etapa Nacional e Reconhecimento Empresas Vencedoras Etapa Estadual

Empresários: Cerimônia MPE – Nacional

Jorge Gerdau: Presidente do Conselho de Administração da Gerdau

Palestra de Excelência em Gestão PUCPR

- Encaminhamento do Termo de Convênio da Gerdau para assinatura do MPC e Gerdau.
- Reunião com a Assespro (Mauro Sorgenfrei) referente ao Programa de Excelência para empresas de TI, Prêmio Assespro de Excelência em Gestão (PAEG).
- Reunião com a diretoria da Itaipu (Sra. Margaret Groff) referente ao Termo de Convênio e patrocínio do PAEG e APL de TI.
- Formalização da adesão e patrocínio da Copel ao MPC.
- Preparação dos questionários e selos com logos dos parceiros, patrocinadores e apoiadores do MPE, para envio às regionais do Sebrae.
- Palestra de Excelência em Gestão realizada na PUCPR pela Coordenadora Executiva do MPC (Luciana H. Grandizoli) para alunos de cursos de pós-graduação.

Reunião com parceiros e Itaipu

- Envio dos CDs e DVDs com fotos e vídeos da cerimônia de premiação MPE 2009 Estadual e Nacional e do lançamento do ciclo 2010 aos onze empresários e vencedores que participaram em Brasília e oito finalistas do ciclo 2009.

MAIO

- Reunião do Grupo Técnico-Científico (GTC) para definição e aprovação do cronograma PPrQG. Conclusão e revisão do Manual de Instruções para Candidatura – MIC 2010. Estratégias de Lançamento, de captação de candidatas e examinadores voluntários.
- Reunião com a nova Superintendência e Assistente da Diretoria para apresentação dos projetos e processos MPC, cronogramas e orçamentos para 2010.
- Envio de convites para o Café da Manhã de lançamento PPrQG ciclo 2010.
- Elaboração do Manual de Instruções para a Candidatura – MIC do PPrQG.
- Início das inscrições para o PPrQG pelo site.
- Envio de questionários MPE 2010 e folders "batalha" de inscrições para as regionais do Sebrae.
- Reunião estratégica na Gerdau para angariar inscrições ao MPE nos seus fornecedores, com perfil de microempresários.
- Atualização do site do IBQP (www.ibqp.org.br) informando cronograma, disponibilizando ficha de Elegibilidade do PPrQG 2010, relatório anual MPC e relatório do 1º trimestre.
- Revisão do Termo de Convênio e Plano de Trabalho do Sebrae referente ao convênio 2010.
- Participação em reuniões virtuais e presenciais no Comitê Rumo à Excelência (FNQ)
- Encaminhados os Termos de Convênio para FIEP, SESI e SENAI para aprovação.

Reunião GTC

Fernando Mattos – Presidente do IBQP

Rodrigo Rocha Loures – Presidente FIEP

Ivilásio Coelho – Volvo do Brasil

Helmuth Berger Neto – Ultragaz

Lançamento PPrQG 2010

Lançamento PPrQG 2010

Examinadores Voluntários

JUNHO

- Reunião e palestra para fornecedores da Gerdau Guairá para sensibilização na inscrição no MPE 2010. O evento contou com a participação do Sebrae, Gerdau e MPC.
- No dia 15, foi lançado o PPrQG 2010 no Café da Manhã no IBQP, sendo prestigiado por mais de 50 participantes, entre eles, representantes de empresas, autoridades e ainda dois *cases* de sucessos: um da Volvo do Brasil, vencedora no PNQ 2009, e outro da Ultragaz, ganhadora do Troféu Prata no PPrQG ciclo 2009.
- Participação no fórum QPC, Comitê Rumo à Excelência, de 7 a 10 de junho.
- Participação na primeira reunião com coordenadores de projetos do IBQP, tendo como principal objetivo a padronização no gerenciamento dos projetos e processos do IBQP.
- O MPC conta com a colaboração de Rogger Paulino e Fernando Netz como voluntários e futuros integrantes da equipe como estagiário e colaborador no próximo mês.
- Em desenvolvimento e aprovação o Software do PAEG ciclo 2010.
- Realizada impressão e distribuição do Manual de Instruções para a Candidatura 2010 – MIC.
- Evento de capacitação dos credenciados Sebrae Cascavel no Modelo de Excelência em Gestão realizado no dia 24, pela Coordenadora do MPC.
- Agendado o café da manhã na FIEP no dia 29 de julho para mobilização de empresários para a participação no PPrQG 2010.
- Firmado convênio 2010 entre o Sebrae e o MPE Brasil ciclo 2010.
- Reunião com GTC sobre autoavaliação das empresas do Nível I no PPrQG ciclo 2010.

JULHO

- Reunião com a diretoria da Itaipu (Sra. Margaret Groff) referente ao Termo de Convênio.
- Café da manhã na FIEP no dia 29 de julho para mobilização de empresários para a participação no PPrQG 2010.
- Início da digitação dos folders batalha e questionários do MPE Brasil ciclo 2010.
- Capacitação dos novos integrantes da equipe do MPC com o curso a distância do Modelo de Excelência da Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).
- Padronização das atas de reunião.
- Elaboração dos padrões de trabalho referentes ao Termo de Adesão de patrocinadores do MPC.
- A 49ª Reunião do Comitê de *Benchmarking* para Excelência da Gestão foi realizada no IBQP no dia 30 de julho para tomada de decisões para o IV Fórum de Benchmarking que será no dia 19 de agosto de 2010, no auditório do IBQP.

Café da Manhã na FIEP

AGOSTO

- O MPC e IBQP receberam a visita do Presidente do Movimento Brasil Competitivo, o Sr. Erik Camargo, no dia 10.
- Encaminhados os Termos de Convênio para FIEP, SENAI e SESI para aprovação.
- VI Fórum de Benchmarking do Comitê de Benchmarking para Excelência na Gestão no dia 19, no IBQP, contou com casos de sucesso de Gestão de Pessoas da Volvo do Brasil e Brasal Refrigerantes, ganhadoras do PNQ 2009, tendo ainda palestra com o tema Pessoas x Inovação apresentada por Adriano Lima, especialista em inovação.
- Aconteceram as capacitações dos Avaliadores Voluntários para o MPE em Curitiba nos dias 5 e 6, Londrina 17 e 18, Gerdau 24 a 27 e Cascavel nos dias 30 e 31, tendo mais de 90 participantes.
- Acompanhamento de visita técnicas a duas empresas vencedoras do MPE Brasil 2006, a Forplas Fábrica de Escadas Ltda. e a Satech Sistemas de Telecomunicações Ltda., em Curitiba, com um Grupo de colaboradores do Sebrae Roraima.

Visita do presidente do MBC

Turma da Capacitação de Avaliadores Voluntários em Curitiba

SETEMBRO

- Capacitação dos Avaliadores do MPE 2010 em Pato Branco, nos dias 2 e 3.
- Término da digitação das inscrições e questionários do MPE 2010 no dia 10.
- No dia 14, aconteceu a reunião com Comitê Técnico para tabulação, análise e definição das empresas pré-classificadas para a visita do MPE 2010 etapa Estadual. Depois dessa definição, foi solicitada a documentação de elegibilidade para as empresas para que assim possam passar para a etapa de visitas.
- O *Workshop* de Elaboração do RG (Relatório de Gestão) para as empresas candidatas ao Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPrQG) 2010 aconteceu nos dias 15 e 16, contando com a maioria das empresas inscritas.
- Dado início aos preparativos da Cerimônia do MPE 2010, que será no dia 30 de novembro, com pedido de orçamentos, local e coquetel.
- Composição das duplas de avaliadores para as visitas do MPE e agendamento com as empresas habilitadas à etapa de visita, prevista para o mês de outubro.

***Workshop* de elaboração do Relatório de Gestão**

Reunião Comitê Técnico

Capacitação Banca Examinadora PPrQG 2010

OUTUBRO

- Início das visitas às empresas candidatas ao MPE Brasil 2010.
- Capacitação de Examinadores para o PPrQG 2010, sendo uma turma nos dias 19 e 20 e outra em 28 e 29 de outubro.
- Orçamentos e contratação de serviços para a cerimônia do MPE 2010.
- Término das visitas do MPE 2010 no dia 25 e entrega das devolutivas dos avaliadores do MPE ciclo 2010.

NOVEMBRO

- Reunião do Comitê Técnico no dia 9 para sugerir empresas finalistas e candidatas a Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social à Banca de Juízes que definirá as empresas finalistas e vencedoras do ciclo 2010, nas categorias previstas no regulamento do Prêmio.
- Banca de Juízes, dia 12 de novembro, para definição das finalistas e vencedoras do ciclo do MPE Brasil 2010.
- Dia 18, entrega dos Relatórios de Gestão para as bancas avaliadoras e início da análise individual.
- *Workshop* Sideral e Treinamento e/ou Atualização dos Examinadores Sênior das Bancas do PPrQG 2010.
- Cerimônia de premiação Etapa Regional Sudoeste de Pato Branco dia 25 de novembro.
- Entrega do Relatório de Gestão (RG) das empresas candidatas ao PPrQG 2010 e renovação das certidões que venceram para a elegibilidade no processo.

Reunião do Comitê Técnico

Empresas visitadas no MPE Estadual 2010

Cerimônia MPE Estadual 2010

- Tabulação da avaliação feita pelos empresários sobre o processo do MPE Brasil 2010.
- Envio da pesquisa feita em parceria entre IBQM, MPC e a Universidade Federal do Paraná.
- Cerimônia etapa estadual Paraná dia 30 de novembro na FIEP, que contou com mais de 350 convidados entre empresários e familiares, torcidas das empresas, avaliadores voluntários, autoridades e parceiros.

DEZEMBRO

- Envio dos Relatórios de Avaliação (RAs) pelo Correio para as 843 empresas candidatas ao MPE 2010.
- Finalização da pesquisa feita em parceria entre a Universidade Federal entre IBQP e MPC.
- Reunião de Aprendizado MPE ciclo 2010 no dia 15, mesma data em que também ocorreu a reunião do Comitê Técnico PPrQG.
- Bazar de Natal Sustentável realizado no IBQP, no dia 3 de dezembro, em parceria com o Instituto Arayara e FIEP. O evento contou com colaboradores do IBQP e familiares, equipe Arayara, colaboradores da FIEP e Sanepar e parceiros. Os itens que sobraram foram doados para uma aldeia indígena em Curitiba.

Aldeia indígena

Bazar sustentável

MPE Brasil
PRÊMIO DE COMPETITIVIDADE
PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

MPE BRASIL –
ETAPA PARANÁ

Empresas que valorizam a gestão

Das 18 finalistas, 9 empresas foram as vencedoras do Prêmio Competitividade para Micro e Pequenas Empresas – Prêmio MPE

IBQP
Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade

movimento paraná competitivo

Clarissa Bruns

Cerimônia de reconhecimento MPE Etapa Paraná – 2010

Ponto alto do evento, as torcidas organizadas deram um show à parte, destacando-se ainda a presença maciça de empresários, representantes de entidades, lideranças empresariais e autoridades locais.

A exemplo de ciclos anteriores, a cerimônia de premiação foi realizada na FIEP, Auditório Mário de Mari, em Curitiba, no dia 30 de novembro, contando com a presença de cerca de 500 pessoas. Na abertura do evento, a cantora paranaense Clarissa Bruns e sua banda fizeram uma elogiada apresentação, privilegiando músicas brasileiras e de autoria própria, deixando a platéia muito animada.

Durante o coquetel, a banda continuou sua apresentação nos átrios do local. Cada convidado recebeu uma ecobag com um exemplar da Revista Atitude Sustentável, publicada pela editora MundoGeo e vários brindes foram sorteados ao final da entrega dos Prêmios.

Veja quem são as vencedoras MPE Brasil 2010

Categoria Comércio

Farmácia Viviane Ltda.

"Esperamos, após vencermos o Prêmio MPE Brasil, uma facilidade na administração de nossa empresa, além do aumento na rentabilidade."

Viviane Cristina Dalmas
Diretora

À esquerda, Viviane Cristina Dalmas – Diretora da Farmácia Viviane Ltda., à direita, Margaret Groff – Diretora Financeira Executiva da Itaipu Binacional

Categoria Indústria

Cerâmica Marin Mazzuco Ltda. Me

À esquerda, Vânia Marim Mazzuco – Administradora da Cerâmica Marin Mazzuco Ltda., à direita, Carlos Artur Kruger Passos – Assessor da Presidência da FIEP

AAF do Brasil Produtos Odontológicos Ltda.

À esquerda, Aderbal A. Dos Santos – Diretor da AAF do Brasil Produtos Odontológicos Ltda., à direita, Vlademir Daleffe representando a COPEL

"Nossa participação no Prêmio MPE Brasil 2011 incentivou a organização como um todo, no sentido da busca da melhoria contínua do trabalho. Hoje podemos afirmar com assertividade que a Qualidade está inserida em nossa cultura organizacional. Com isso, esperamos alavancar nossa Gestão, introduzindo nessa empresa o senso e o conceito da Inovação Tecnológica, sempre com foco em nossos clientes."

Aderbal A. Dos Santos
Diretor

Categoria Serviços

Nadar Fitness Aquático – Academia de Natação e Ginástica

À esquerda, Rogério Sapia Gonçalves – Sócio Administrador da Nadar Fitness Aquático, à direita, Cristovam Dias – Gestor do Sebrae Região Norte

"Com o aperfeiçoamento e monitoramento do plano de gestão, a Nadar espera se consolidar no mercado e se tornar referência em inovação aquática, gestão e atendimento no Brasil. Busca atrair novos clientes e fidelizar os clientes atuais, transformando e encantando a vida dos adeptos da atividade aquática."

Rogério Sapia Gonçalves
Sócio Administrador da
Nadar Fitness Aquático

Gestão Inteligente Consultoria Empresarial Ltda.

À esquerda, Aurélio Duarte Martinski - sócio-diretor Gerente de Desenvolvimento Organizacional da Gestão Inteligente, à direita, André Rossi – Gestor do Sebrae do Prêmio MPE Brasil Paraná

Categoria Turismo

J & O Ravanello Ltda.

"A premiação está sendo uma grande oportunidade, primeiramente pela avaliação que tivemos e posteriormente vem a responsabilidade em manter a constante busca pela excelência na qualidade de nossos serviços, o destaque da visibilidade da empresa perante nossos hóspedes, fornecedores e parceiros e como administradora um grande crescimento profissional."

Eliane Aparecida da Rocha Silveira
Gerente Geral J & O Ravanello
Hotel 10 – União da Vitória (PR)

À esquerda, Luciano Ravanello – Diretor da J & O Ravanello Ltda., à direita, Luciana H. Grandizoli – Coordenadora do Movimento Paraná Competitivo

Categoria Serviços TI

CRG Informática e Serviços Ltda.

"A participação no prêmio MPE Brasil nos permitiu fazer um autodiagnóstico, proporcionando melhoria de controles e processos. O aprendizado obtido foi muito útil para aprimorar a gestão de nossa empresa. Pretendemos continuar evoluindo nossa empresa, independentemente de sermos novamente vencedores."

Roberto Capra
Diretor Comercial da CRG Informática

À esquerda, Roberto Capra – Diretor Comercial – CRG Informática e Serviços Ltda., à direita, José Gava – Gerente do setor UPE Sebrae

Process Informática S/C Ltda.

"A premiação é um estímulo para sonhar mais alto em busca de novos objetivos e mercados, já que tivemos a qualidade atestada. O simples ato de responder o formulário para a inscrição no Prêmio já é um grande ganho, porque a partir das questões dá para perceber as falhas e sucesso da empresa."

Sandro Molés da Silva
Diretor da Process Informática

À esquerda, Sandro Molés da Silva – Diretor da Process Informática, à direita, Noé Vieira dos Santos.

Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social

ITECNE – Instituto Tecnológico e Educacional de Cascavel

À direita, Professor Ivo José Triches – Membro do Conselho Gestor do Grupo Educacional Itecne, à direita, Giovana Salmazo Ribeiro, representando a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ)

"Para o Grupo Educacional Itecne, o Prêmio MPE Brasil 2010 representou uma grande conquista e um grande aprendizado."

Professor Ivo José Triches
Membro do Conselho Gestor do
Grupo Educacional Itecne

O TROFÉU DE MELHOR TORCIDA

SG Sistemas de Automação Ltda.

Seguindo sua tradição, como forma de reconhecimento, o **MPC** também homenageou os gestores regionais do Sebrae e agradeceu o Sistema FIEP por sua parceria, que muito têm contribuído para que o Movimento possa cumprir sua missão perante a sociedade paranaense.

Gestores

- **André Luis Rossi** – Gestor Paraná
- **Alaxendro Rodrigo Dal Piva** – Regional Sudoeste
- **Cristovam Dias Junior** – Regional Norte
- **Dianalu Almeida Caldato** – Regional Sudoeste
- **Emerson Di Domenico Durso** – Regional Oeste
- **Gustavo Ishikawa** – Regional Noroeste
- **Marcelo Cantero de Castro** – Regional Centro Sul

Comitê Técnico do MPE 2010

Andre Rossi, Andreá Monteiro, Carlos Passos, Isabele Artigas, João da Silva Santos, Marcos Massaro, Marlene A. C. Sachet, Pedro Skraba, Roberto L. Netz

Banca de Juízes do MPE 2010

Agnaldo Castanharo, Ana Paula Piccolotto Mohr, Eduardo Righi, Liliane do Rocio Rigoni, Noé Vieira dos Santos, Regis Augusto Blauth, Vlademir Santo Daleffe

Gestores do Sebrae-PR

Comitê Técnico MPE

Avaliadores Voluntários do MPE Brasil – Etapa Paraná

Principais resultados do Prêmio MPE 2010 – Etapa Paraná

24.098
inscrições, acréscimo de 849,86% em relação a 2009

843
candidatas preencheram os questionários

59
voluntários participantes das Bancas de Avaliação

43
empresas visitadas para avaliação

18
empresas finalistas

9
empresas premiadas

Banca de Avaliadores Voluntários do MPE 2010

- Adilson Dvulathca
- Adriano Menegon
- Altevir Pivatto Junior
- Angela C. Brustoli Gelinski
- Antonio Sergio Girotto
- Aurelino Manoel da Costa Filho
- Ayres Augusto Gonçalves Junior
- Babsye Cindy Signori
- Carlos Iberê Saldanha de Souza
- Carmem Lúcia Gomes de Assis
- Celestino Ruchinski
- Cícera Tuane Faquim
- Claudia dos Santos C. Kowaltschouk
- Claudia Maria Pagani
- Claudio Apolinario
- Cleufe de Almeida
- Cristiane Ap. G. dos Santos Nunes
- Davidson Augusto Moraes Teixeira
- Décio de Almeida Brasil Neto
- Diego Braga F. de Oliveira
- Evandro André Konopatzki
- Fabiano Sabino Vila Real
- Fabio Pachelli Weber
- Francisco Alves Barbosa
- Francisco José Azevedo Freire
- Hellen Giordana Rossi
- Henrique Kadzuma Watanabe
- Henry Jefferson Sanches Troglio
- Idene Deluque
- Jair Francisco dos Santos
- João Maria Fermino dos Santos
- João Silva dos Santos
- Jocemara de Jesus
- Joel Lucca
- Jorge Luiz Cavalcanti Roman
- Jose Augusto Lopes
- Leonardo Henrique Nardin
- Luiz Carlos Branco Flamengo
- Marcio Ivanor Zarpelon
- Mário Darlan Alves Costa
- Marylis Cristina Zeni Kretzmann
- Moacir Kretzmann
- Nair Fortes M. Gonsales Grando
- Nara Lucia Bonasina Scabeni
- Orlando Katsumi Abe
- Paola Dotto
- Paulo Afonso Guimarães Say
- Paulo Sergio Xavier
- Rafael Agostini
- Renan Augusto Chemin
- Ricardo da Costa Machado
- Ricardo Labiak Olivastro
- Roberto Luiz Todeschini
- Rodrigo Bérgamo Michelasse
- Rogger Andre Paulino
- Ronaldo Wander Fernandes
- Silvio Ribas
- Udo Strassburg
- Valteir Galdino da Nobrega

Neste ano, o MPC também colaborou no processo da Etapa Regional do MPE Brasil, no sudoeste do Paraná, na cidade de Coronel Vivida, que teve as seguintes Vencedoras:

Prêmio MPE Etapa Paraná Reconhecimento Sudoeste

Categoria Comércio:

- **Veldolino Henz Me**
  Henz Magazine, da cidade de São Jorge D´Oeste

Categoria Indústria:

- **Sapata Artefatos de Cimento Ltda.**
  Construtora Dalla Lasta, da cidade de São Jorge D´Oeste

Categoria Serviço:

- **Barros e Mees Ltda.**
  Olhe Estampas e Brindes, da cidade de Capanema

Categoria Serviços de TI:

- **CRG Informática e Serviços Ltda.**
  Megasult, da cidade de Francisco Beltrão

MPE – Cerimônia Etapa Regional Sudoeste

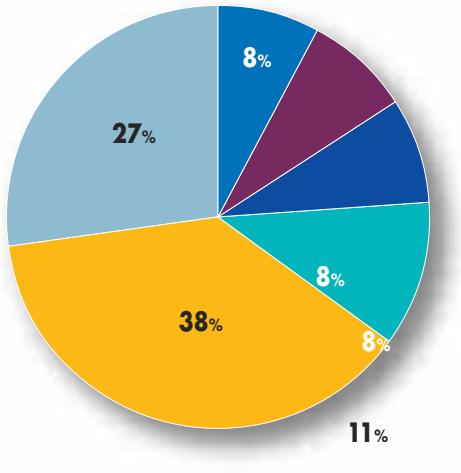
Vencedores MPE Brasil Região Sudoeste

Sobre o MPE

MPE Brasil
PRÊMIO DE COMPETITIVIDADE
PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

Inicialmente denominado Prêmio Sucesso Empresarial quando de sua criação, em 2004, com apoio e parceria de organizações tais como Gerdau, Itaipu, Sistema FIEP, Sebrae-PR e Copel, o prêmio ganhou dimensão nacional em 2008, Passando a se chamar MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas, num esforço capitaneado por instituições como o MBC e a FNQ entre outros.

Benefício do Prêmio mais esperado pelas empresas



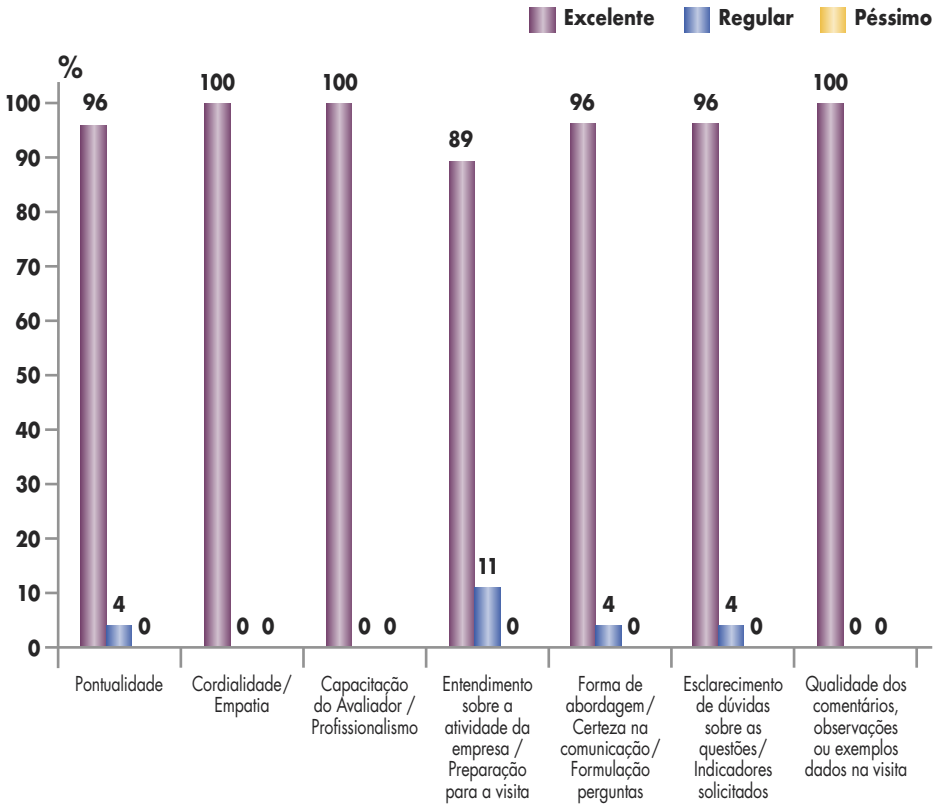
- Acesso ao questionário de autoavaliação
- Conhecimento sobre os Critérios de Excelência
- Recebimento de uma devolutiva sobre gestão
- Receber a visita de Avaliadores Externos
- Relatórios com Pontos Fortes e Oportunidade de Melhorias
- Ser consagrada como finalista/vencedora
- **0%** Pontuação em relação à vencedora da categoria

Suas categorias de reconhecimento são: **Indústria**, **Comércio**, **Agronegócio, Serviços de Turismo**, **Tecnologia da Informação**, **Educação**, **Saúde**, **Serviços (não especificados) e Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Socioambiental**.

A adesão ao **MPE** vem ganhando espaço ano a ano e essa expansão é atribuída ao interesse das empresas em conquistar uma posição de destaque no ranking nacional e ao benefício de receber o relatório de avaliação sobre os pontos fortes e as oportunidades de melhoria de gestão da organização, identificados no processo pela banca de avaliadores. A receptividade do Prêmio é creditada também à forma de atuação e comprometimento dos avaliadores voluntários e aos esforços e comprometimento dos realizadores e apoiadores em incentivar cada vez mais as pessoas no processo, permitindo que a metodologia possa alcançar um número crescente de empresas do Paraná.

Na avaliação de satisfação das empresas visitadas ciclo 2010, das 43 empresas, 28 responderam à pesquisa, cabendo destaque aos seguintes indicadores:

Avaliação das empresas sobre os avaliadores que realizaram a visita



Como participar:

O Prêmio **MPE** destina-se às micro e pequenas empresas com faturamento bruto anual de até R$ 2,4 milhões. As empresas devem ter no mínimo um ano fiscal, domicílio e inscrição no Estado e apresentar comprovação de regularidade fiscal e estatutária. As premiadas do ano não podem participar do Prêmio nos próximos dois anos subsequentes.

O processo do Ciclo MPE Brasil é realizado nas seguintes etapas:

- Definição das estratégias e metas para o ciclo, pelos parceiros realizadores nos Estados brasileiros
- Abertura de inscrições
- Período de recebimento dos questionários
- Tabulação dos questionários
- Capacitação dos Avaliadores Voluntários
- Definição das melhores empresas pontuadas pelo ranking por Comitê Técnico
- Análise de elegibilidade pela documentação das empresas
- Visitas às empresas
- Ajustes de pontuação pós-visita
- Definição das finalistas e vencedoras pela Banca de Juízes
- Cerimônia de premiação das vencedoras
- Entrega dos relatórios com os Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria.

No Paraná já foram reconhecidas com o MPE Brasil as empresas:

Prêmio MPE Brasil 2009

- **Categoria Comércio**
  Patrimonium Comércio e Instalação de Equipamentos de Segurança
  Adilon Emidio da Silva ME • Pão e Vinho Editora
- **Categoria Indústria**
  Plast'bel
- **Categoria Serviços Educação**
  Centro Amperense de Ensino Superior • CEMS Complexo Esportivo M/S
- **Categoria Serviços TI**
  E-mid Desenvolvimento de Sites • DB1 Informática
  Softpharma Desenvolvimento e Edição de Softwares Comerciais
- **Categoria Serviços Outros**
  Borkenhagen Soluções Contábeis • PSG Editora

Prêmio MPE Brasil 2008

- **Categoria Agronegócio**
  Armando Pertuzati
- **Categoria Comércio**
  Vininha Panificadora • Panificadora Nervis • Eriton Motos – EPP
- **Categoria Indústria**
  Case Plásticos
- **Categoria Serviços Educação**
  Escola Pequeno Príncipe
- **Categoria Serviços TI**
  FBITS Desenvolvimento de Software • Accion Ltda.
- **Categoria Serviços Turismo**
  JPA Viagens e Turismo
- **Categoria Destaque Responsabilidade Socioambiental**
  Escola Pequeno Príncipe

Prêmio MPE Brasil 2007

- **Categoria Comércio**
  ZTM Eletricidade

- **Categoria Serviços**
  Mabtec Tecnologia em Sistemas • Nadar Fitness Aquático – Academia de Natação e Ginástica • Sag Informática Ltda.
- **Categoria Indústria**
  RDK Indústria e Comércio • Cerâmica Drisner

Prêmio MPE Brasil 2006

- **Categoria Comércio e Gestão do Design**
  Satech Sistemas de Telecomunicações
- **Categoria Serviços**
  Borkenhagen Soluções Contábeis
- **Categoria Indústria**
  Forplas Fábrica de Escadas
- **Categoria Destaque Cidadã**
  Centro de Educação Profissional Filadélfia

Prêmio MPE Brasil 2005

- **Categoria Comércio e Destaque Gestão do Design**
  Panificadora Nervis
- **Categoria Serviços**
  Maringá Medicina Nuclear
- **Categoria Indústria**
  Indústria Hidraufor Componentes Hidráulicos
- **Categoria Turismo**
  Hotel Itagy
- **Categoria Destaque Cidadã**
  Borkenhagen Soluções Contábeis

Prêmio MPE Brasil 2004

- **Categoria Comércio**
  Enerluz Materiais Elétricos
- **Categoria Serviços**
  Colégio Nossa Senhora da Luz
- **Categoria Indústria**
  Embafort Ind. e Com. de Artefatos de Madeira
- **Categoria Turismo**
  Philadelphia Hotel e Convention Center
- **Categoria Destaque Empresa Cidadã**
  TMA – Tecno Metais e Alumínios

Evolução do MPE desde a sua criação

Ciclos	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Inscritas	220	411	572	951	2.021	2.537	24.098
Candidatas	68	160	170	449	1304	1432	843
Visitadas	48	48	47	50	43	52	43
Vencedoras	5	5	4	6	9	11	9

PPrQG

PRÊMIO PARANAENSE DA QUALIDADE EM GESTÃO

PPrQG 2011

Neste ano, o cronograma do Prêmio Paranaense de Qualidade em Gestão (PPrQG 2010) foi ajustado por decisão do Comitê Técnico e da coordenação do MPC, visando propiciar um prazo maior para a etapa de elaboração do Relatório de Gestão (RG) por parte das candidatas e reduzir a sobreposição da etapa das bancas de examinadores, visto que alguns examinadores participam de vários prêmios realizados à mesma época. Dessa forma, foram transferidas para 2011 as etapas de avaliação da gestão das candidatas, de visita pelos examinadores e da Banca de Juízes.
A Cerimônia de Reconhecimento será dia 28 de abril de 2011 na Sala de Convenções da FIEP.

IBQP Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade

movimento paraná competitivo

Lançamento no IBQP

Lançamento na FIEP

A estratégia de Lançamento do Ciclo 2010 ocorreu em dois eventos de Café da Manhã, sendo um no IBQP, dia 15 de junho de 2010, e outro na Sala de Convenções da FIEP, dia 29 de julho.

Ciclo 2010

Categoria Nível II – 500 Pontos:

- **Troféu Ouro**
  Masisa do Brasil Ltda.
- **Troféu Prata**
  Cia. Ultragaz (Unidade Araucária)
- **Troféu Bronze**
  Renova Lvanderia & Toalheiros Ltda.
- **Diploma**
  Accion (Maringá)
  DB 1 Informática – Software e Consultoria (Maringá)
  FBITS Desenvolvimento de Software (Curitiba)

Categoria Nível I – 250 Pontos:

- **Reconhecimento de Placa e como Destaque Critério de Excelência em Liderança**
  DB1 Informática Ltda.
- **Reconhecimento de Placa e como Destaque Critério de Excelência em Sociedade**
  Sanepar – Unidade Regional de Francisco Beltrão
- **Diploma**
  Accion Ltda.
  CINQ Technologies Ltda.

O MPC/IBQP parabeniza todas as empresas participantes do PPrQG ciclo 2010 por terem aceitado o desafio de buscar a excelência!

Comitê Técnico do PPrQG 2010

Gustavo Fanaya, João da Silva Santos, Carlos Passos, Hamilton de Souza, Isabele Artigas, Liliane Rocio, Marcos Massaro, Marlene A. C. Sachet, Noé V. dos Santos, Pedro Skraba

Banca de Juízes do PPrQG 2010

Américo Gaion, Jaqueline de F. M Gomes, João Barreto Lopes, Margaret Groff, Roberto L. Netz, Sonia Beraldi

Examinadores Voluntários PPrQG 2010

- **Adilson Dvulathca**
- **Ativo Miguel Beier**
- **Beatriz C S Gouvea**
- **Carolina Kloc**
- **Célio Barreto dos Santos**
- **Claudinei Oliveira Morais**
- **Cristiane Maia Gonçalves**
- **Daniel Gueiber**
- **Darcy Alberto Belinsky**
- **Edson T. Guiotoku**
- **Eduardo Karazawa Guerra**
- **Elaine Cristina de Andrade**
- **Flavia Verusca B. Monarin Matos**
- **Gilberto Jakubiu**
- **Hamilton E. Lopes de Souza**
- **Jair Francisco dos Santos**
- **João Silva dos Santos**
- **José Augusto Lopes**
- **José Ferrarini Junior**
- **Júlio Cesar Lemes dos Santos**
- **Leonardo Henrique Nardin**
- **Liliane do Rocio Rigoni**
- **Luciana Rezende Romeiro**
- **Marcia Akemi Mukai Gomes**
- **Márcio Zarpelon**
- **Paulo Sérgio Xavier**
- **Ricardo Augusto Blauth**
- **Rita Ivone Camana**
- **Rogerio Gomes Talawitz**
- **Rogger Paulino**
- **Rosani F. Liesch**
- **Rosineia Constantino Laveso**
- **Silvana Domingues S. Gonçalves**
- **Silviney Rodrigues Pires**
- **Ubirajara Brum da Silva**

No Paraná já foram reconhecidas com o PPrQG as empresas:

Ciclo 2009

- **Troféu Ouro**
  Reconhecimento do MPC à Volvo Caminhões – PNQ 2009 (Curitiba)
- **Troféu Prata e Certificado Destaque no Critério de Excelência em Clientes**
  Cia. Ultragaz (Unidade Araucária)
  Masisa do Brasil (Ponta Grossa)
- **Placa**
  ALL – América Latina Logística da Holding S.A (Curitiba)
  Spaipa – Indústria Brasileira de Bebidas (Curitiba)
- **Diploma**
  Accion (Maringá)
  DB 1 Informática – Software e Consultoria (Maringá)
  FBITS Desenvolvimento de Software (Curitiba)

Ciclo 2008

- **Troféu Bronze**
  Spaipa S.A. Indústria Brasileira de Bebidas
- **Diploma**
  Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (Revenda 1)
- **Destaque no Critério de Excelência Pessoas**
  Nadar Fitness Aquático
- **Destaque no Critério de Excelência Processos**
  FMM Engenharia

Ciclo 2007

- **Troféu Prata**
  Robert Bosch
- **Placa**
  Masisa do Brasil
  Cartrom Embalagens
- **Diploma**
  Spaipa S.A. – Indústria Brasileira de Bebidas
- **Destaque no Critério de Excelência e Liderança**
  Satech Sistemas de Comunicação

Ciclo 2006

- **Troféu Ouro**
  Refinaria Presidente Vargas (Repar)
  Embafort Embalagem Industrial
- **Troféu Prata**
  Cartrom Embalagens
  Sanepar – Unidade Regional de Ponta Grossa
- **Troféu Bronze**
  Sanepar – Unidade Regional de Campo Mourão
- **Diploma**
  Sanepar – Unidade Regional de Londrina

Ciclo 2005

- **Diploma – Categoria Prata**
  Cartrom Embalagens Ltda.
  Sanepar – Unidade Regional de Ponta Grossa
- **Diploma – Categoria Bronze**
  Embafort Embalagem Industrial

Sobre o PPrQG

O **Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão** é o reconhecimento às organizações públicas e privadas pelos esforços empreendidos na busca da excelência, pela implantação do Modelo de Gestão, sendo um instrumento para incentivo à inovação, visando aumentar a competitividade da economia paranaense e o padrão de vida de seus cidadãos.

O Prêmio tem ainda como objetivo contribuir para a melhoria contínua da gestão, incentivando as empresas a buscar o aperfeiçoamento de suas práticas e a comparação com referenciais externos, para atender cada vez mais e melhor o mercado que exige delas melhores condições para competir, seja ele interno ou global.

A escolha das vencedoras leva em conta a avaliação dos relatórios de gestão e as visitas realizadas às candidatas pelas Bancas de Examinadores, utilizando o Modelo de Excelência de Gestão disseminado no Brasil pela Fundação Nacional da Qua-lidade (FNQ).

Como participar do PPrQG

Tendo como público alvo empresas públicas, privadas e do terceiro setor, o PPrQG tem como referência o modelo do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ), que tem como base os instrumentos Compromisso com a Excelência, Nível I, de 250 pontos e Rumo à Excelência, Nível II, de 500 pontos. Podem participar do PPrQG organizações de qualquer porte, com sede no Paraná, independentemente de seu faturamento.

As organizações devem atender aos requisitos do Manual de Instruções para Candidatura (MIC), respondendo ao questionário no caso de candidatura ao nível I (Compromisso com a Excelência) ou, no Nível II (Rumo à Excelência), elaborando o seu Relatório de Gestão (RG), descrevendo as suas práticas de gestão e os resultados dos três últimos ciclos.

O processo do Ciclo PPrQG é composto das etapas:

- Planejamento do ciclo definindo as estratégias e metas, com os parceiros.
- Lançamento do Prêmio
- Abertura das inscrições e solicitação de documentos de elegibilidade para as candidatas
- Avaliação da elegibilidade para oficializar a candidatura
- Período de entrega dos Relatórios de Gestão (RG)
- Capacitação dos Examinadores Voluntários
- Avaliação individual do RG
- Avaliação de consenso da Banca de Examinadores
- Visitas às empresas selecionadas
- Ajustes de pontuação pós-visita pela Banca de Examinadores
- Revisão e ajustes pelo Comitê Técnico
- Definição pela Banca de Juízes das organizações reconhecidas
- Cerimônia de reconhecimento das vencedoras
- Entrega dos relatórios de avaliação com os Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria.

Evolução do PPrQG desde sua criação

Ciclos	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Inscritas	9	9	8	12	12	11
Candidatas	9	9	7	8	10	8
Reconhecidas	3	5	5	4	7	7

Sustentabilidade do MPC

Em 2011, o **MPC** continuará realizando sua missão, por meio de ações de mobilização, sensibilização, busca da adesão de novas entidades, organizações, empresas e apoiadores para que participem dessa rede. Essa é uma estratégia fundamental para a sustentabilidade financeira do **MPC**, uma estrutura que já está organizada e cada vez mais consolidada no Paraná e que pode ser fortalecida, por ser um processo contínuo, de âmbito estadual e nacional.

Fatores críticos de sucesso

- Representatividade
- Credibilidade
- Mobilização
- Integração
- Comprometimento
- Recursos
- Parcerias
- Voluntariado

Como participar do MPC

A organização deve formalizar no **MPC/IBQP**, mediante a assinatura de um Termo de Adesão, seu interesse de fazer parte do Movimento. Esse compromisso permite acesso a:

- Informações sobre experiências de sucesso na utilização dos critérios de excelência de gestão
- Curso de Capacitação de avaliadores e examinadores doPPrQG e do MPE Brasil Etapa Estadual
- Outras ações e benefícios vinculados à categoria de adesão escolhida.

Para 2011, o MPC tem como desafios ampliar e consolidar as parcerias que permitam fortalecer suas ações, a gestão de projetos e Prêmios PPrQG e o MPE Brasil em convênio com o Sebrae, assim como desenvolver outras iniciativas decorrentes do aprendizado angariado nos ciclos anteriores.

Governança

IBQP
Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade

Eduardo Righi
Diretor-Presidente

Maurício Fernando Cunha Smijtink
Diretor Executivo

movimento paraná competitivo

Luciana Hoshiguti Grandizoli
Coordenadora Executiva do MPC e de Prêmios

Rogger André Paulino
Supervisor Administrativo

Fernando Bárbaro Netz
Assistente Administrativo

Rafaela Variani
Assistente Administrativo

Raquel Lunardi
Assistente Administrativo

Expediente

SK Editora Ltda. – Projeto e Acompanhamento Gráfico
Paulo Almeida – Ilustrações
Paulo Arazão – Tratamento de imagens
Saulo Kozel Teixeira – Diagramação e Editoração
Silmara Vitta – Revisão
Grafset Gráfica e Editora – Impressão

Colaboradores
Bruno V. Bernartt, Fernanda H. Grandizoli, Henrique Piekarski dos Santos e Odair Domingues dos Santos

Realização

IBQP – Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade

Movimento Paraná Competitivo

Parceiros do Movimento Paraná Competitivo

Categoria Diamante

GERDAU

ITAIPU BINACIONAL

FIEP SESI SENAI

Categoria Prat

SEBRAE

COPEL

Apoio Institucional

SANEPAR

FACIAP – Federação das Associações Comerciais e Empresariais do Paraná

CORREIOS

Sistema FECOMÉRCIO PR SESC SENAC

PARANÁ – Governo do Estado

ASSESPRO Paraná

"Um Brasil se faz com Qualidade para todos"

FNQ Fundação Nacional da Qualidade – Excelência em Gestão

Fórum QPC

GESPÚBLICA

Grupo Gera Ação

MBC – Movimento Brasil Competitivo

SEBRAE