

MPC

2014

RELATÓRIO
EXECUTIVO





Ao longo dos últimos anos, quando da redação desta introdução do **Relatório Executivo do Movimento Paraná Competitivo (MPC)**, temos dado ênfase ao ambiente de negócios brasileiro, comparando-o com os de países do mundo todo. Nossa referência nessa análise tem sido o conceituado *ranking* do “Doing Business”, do Banco Mundial. Infelizmente, quando olhamos sob a lente ampliada da nação, constatamos que nosso país não está conseguindo fazer a tarefa de casa. Novamente, no ano de 2014, despencamos algumas posições importantes.

No quesito “facilidade para fazer negócios”, por exemplo, das 189 nações elencadas no *ranking*, somos apenas a 120^a. Em 2013, estávamos na 116^a posição. Estamos nessa tendência descendente e parece que não há um paraquedas para nos salvar! Ou seja, a base histórica de dados e a realidade cotidiana não são favoráveis. É muito difícil fazer negócios no Brasil. É desafiador sobreviver no Brasil. E é quase inviável prosperar e gerar riqueza para a nação nesse contexto.

Agora, deixando de lado os números desanimadores das comparações internacionais, que dependem muito mais de regulações e fatores externos às organizações, devemos aqui fazer uma menção honrosa e merecida aos “Guerreiros da Gestão”. São pessoas focadas no resultado, gestores de empresas privadas, de órgãos públicos e de entidades sem fins lucrativos, que têm no seu DNA a excelência na administração.

São batalhadores competentes, que trabalham diuturnamente e compreendem a necessidade do alinhamento, da interação, do compartilhamento e do direcionamento em toda a organização. São empreendedores, empresários, gestores públicos e líderes que incentivam a organização – independentemente do setor de atuação – a dar respostas mais inovadoras e objetivas aos desafios desse cenário tão competitivo e incerto.

Neste Relatório anual, você encontrará uma série de organizações lideradas sob a égide de pessoas focadas em transformar seus empreendimentos em negócios de classe mundial. Para nossa satisfação, a cada ano, o número de pessoas sensíveis à boa causa da excelência em gestão tem aumentado. O Relatório traz uma síntese das principais ações realizadas pelo MPC no ano de 2014, coordenando o **Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil)** e o **Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPRQG)**.

Com gratidão, fazemos também um reconhecimento aos nossos patrocinadores, que apoiam a competitividade em nosso estado por meio do MPC, bem como a todos os parceiros, avaliadores e examinadores voluntários, que prezam pela integridade, ética e legitimidade do processo de avaliação das organizações.

Reiteramos nossos valores fundamentais de cidadania e de dedicação plena às organizações paranaenses, convidando novas empresas a se engajar neste movimento pela inovação, produtividade e melhoria do ambiente de competitividade.

Boa leitura!



Sandro Nelson Vieira

Diretor Presidente do IBQP

Sumário

| | |
|--|-----------|
| Sobre o Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade – IBQP | 5 |
| Sobre o Movimento Paraná Competitivo – MPC | 6 |
| Organização e Funcionamento | 8 |
| Objetivos Estratégicos do MPC | 9 |
| Metodologia | 10 |
| Processos e Produtos | 11 |
| Comunicação | 12 |
| Atividades do MPC 2014 | 13 |
| Prêmios de Reconhecimento | 28 |
| Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas – MPE Brasil | 29 |
| Sobre o Prêmio | 30 |
| Cerimônia de Reconhecimento | 32 |
| Vencedoras 2014 | 33 |
| Histórico | 38 |
| Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão – PPrQG | 40 |
| Sobre o Prêmio | 41 |
| Cerimônia de Reconhecimento | 43 |
| Vencedoras 2014 | 44 |
| Histórico | 51 |
| Clube do Voluntário da Excelência – CVE | 53 |



Missão do **IBQP**

Promover a excelência em gestão, a produtividade, o empreendedorismo e a inovação nas organizações privadas e públicas.

Visão do **IBQP**

Ser referência internacional em soluções integradas para o desenvolvimento sustentável, excelência em gestão, empreendedorismo e inovação.

Linhas de atuação

O **IBQP** coordena e patrocina projetos de atuação nacional e internacional, como o **Global Entrepreneurship Monitor (GEM)**, a mais abrangente pesquisa sobre empreendedorismo do mundo, uma avaliação anual do nível nacional da atividade empreendedora, e o **Movimento Paraná Competitivo (MPC)**, rede formada por organizações que atua mobilizando, capacitando e reconhecendo empresas e instituições, promovendo a excelência da gestão empresarial e contribuindo para a competitividade e o desenvolvimento sustentável do Paraná.

Sobre o **Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade – IBQP**

O **Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade (IBQP)** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, formada por empresas associadas, organizações governamentais e não governamentais, entidades de representação empresarial e de trabalhadores, instituições técnico-científicas, universidades e cidadãos. É resultado da mobilização nacional pelo desenvolvimento da qualidade, da produtividade e da inovação no Brasil.

Nasceu com o objetivo de assegurar vantagens competitivas para a inserção internacional dos diversos segmentos produtivos do país, na perspectiva de um desenvolvimento socialmente justo, economicamente viável e ambientalmente sustentável. Foi criado em 1995, em um Acordo de Cooperação Técnica assinado entre os governos do Brasil e do Japão. Esse Acordo permitiu a capacitação e o desenvolvimento técnico e científico do IBQP em conceitos, métodos e técnicas modernas e inovadoras, relativas à gestão empresarial voltada para o aumento da produtividade e da competitividade.

A partir de 12 de dezembro de 2002, o Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade foi reconhecido pelo governo federal – de acordo com a Lei 9.790/99 – como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), o que permite a assinatura de Termos de Parceria com organizações públicas para o desenvolvimento de projetos específicos.



Sobre o **Movimento Paraná Competitivo – MPC**

Com o cenário mundial do início da década de 90, caracterizado pela abertura de mercado no Brasil e a globalização da economia eliminando as barreiras e fronteiras comerciais, as empresas brasileiras foram estimuladas a adotar sistemas de gestão oriundos do Japão, com vistas a incorporar, em seus processos produtivos, importantes requisitos de garantias de qualidade para alcançar novos níveis de desempenho, tornando-se mais competitivas. Entre esses sistemas, podem-se destacar a Gestão pela Qualidade Total (TQC), a Manutenção Produtiva Total (TPM), assim como o sistema utilizado como ferramenta de melhoria de desempenho inspirado no Sistema Toyota, o da Produção Enxuta – Just-In-Time ou Lean Manufacturing.

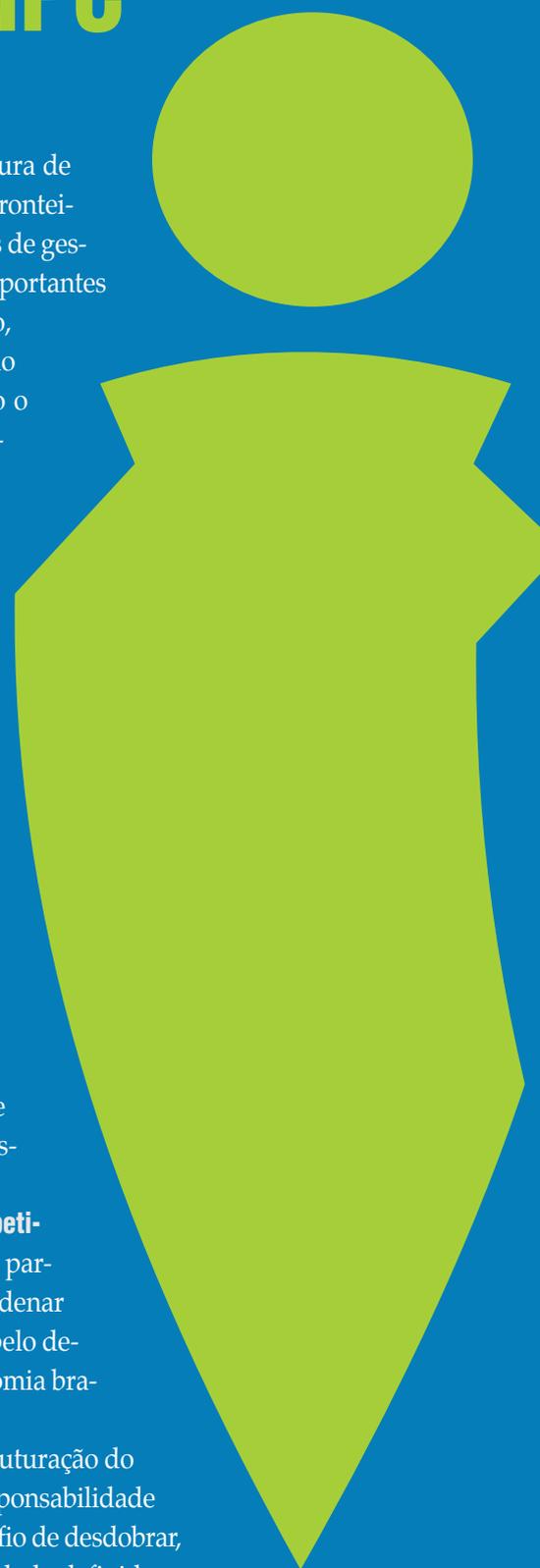
Os consumidores, por sua vez, diante das novas ofertas de produtos e serviços, passaram a ter outras opções de escolha, demandando, assim, serviços e produtos mais elaborados, com qualidade, exigindo cumprimento de prazos de entrega, segurança e demais especificações.

Por seu turno e para impulsionar a qualidade no país, o governo brasileiro criou, em 1990, o Programa Brasileiro para Qualidade e Produtividade (PBQP), com vistas a atender as instituições públicas e privadas. Cumpre ao PBQP a estruturação de ações para alcançar o desafio da retomada do crescimento econômico e tecnológico do país, primando pelo binômio qualidade e produtividade, que passa a pautar a agenda econômica nacional.

Ainda nessa década, em 1991, foi criada a Fundação para o Prêmio Nacional da Qualidade (FPNQ), que mais tarde se tornou Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), com o objetivo de instituir, em 1992, o que seria o maior reconhecimento de excelência de gestão no país, ou seja, o Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ). A inspiração para a criação do PNQ foram os fundamentos e critérios do Prêmio Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA), dos Estados Unidos.

Outra ação, com o mesmo propósito, foi a criação do **Movimento Brasil Competitivo (MBC)**, uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, formada a partir de parceria do governo com a iniciativa privada, cuja missão inicial foi de coordenar e promover atividades inovadoras no âmbito da qualidade e da produtividade, pelo desenvolvimento de projetos voltados para a melhoria da competitividade da economia brasileira.

Entre suas iniciativas, o MBC descentralizou a atuação no Paraná, com a estruturação do **Movimento Paraná Competitivo (MPC)**, fundado em 21 de outubro de 2003, sob responsabilidade do Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade (IBQP). Ao MPC coube o desafio de desdobrar, no estado, as políticas, diretrizes e processos inerentes à qualidade e à produtividade definidos em âmbito nacional, com alinhamento ao governo estadual e considerando as idiossincrasias e características da economia local.





Quem **somos**

Uma rede formada por organizações que compartilham informações e experiências nas áreas da Qualidade, Produtividade e Competitividade, melhorando assim sua capacidade de prosperar de forma sustentável, gerando emprego, renda e qualidade de vida para a população.

Missão

Mobilizar, capacitar e reconhecer as organizações, promovendo a excelência da gestão empresarial, contribuindo para a competitividade e o desenvolvimento sustentável do Paraná.

Visão

Consolidar-se como o principal movimento em prol da excelência da gestão das organizações paranaenses, até 2016.

Valores

- Conduta ética;
- Respeito e valorização das pessoas;
- Formação de times de alto desempenho;
- Gestão compartilhada;
- Comprometimento com os padrões de excelência;
- Aprendizado e melhoria contínua;
- Fortalecimento de parcerias e atuação em rede.

Organização e Funcionamento

O **MPC** está estruturado como uma rede, constituída por organizações públicas e privadas, da seguinte forma:

Coordenação Executiva:

Responsável pela gestão do **MPC** e pelo encaminhamento das atividades constantes dos Termos de Referência e de seu Planejamento Estratégico.

Comitês Técnicos do Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil) e Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPrQG):

Compostos por representantes das organizações e parceiros que apoiam o **MPC**, com perfil técnico e destacada atuação na área da Qualidade, Produtividade e Compe-

titividade. Esses Comitês têm o papel de contribuir na atualização e aprimoramento dos processos realizados pelo Movimento, bem como a função de elucidar dúvidas sobre técnicas relacionadas à interpretação da metodologia adotada e o subsídio à gestão compartilhada do **MPC**.

Comitês Temáticos:

Em função de demandas, podem ser constituídos por grupos de especialistas e representantes de organizações e parceiros do **MPC**, com o propósito de desenvolver e disseminar conceitos e práticas eficazes de gestão.

Equipes de Voluntários:

Compostas por especialistas, profissionais e técnicos que atuam como avaliadores e examinadores nas atividades dos prêmios **MPE Brasil** e **PPrQG**.



Objetivos Estratégicos do MPC

Sensibilizar e mobilizar a sociedade:

- Desenvolver ações que destaquem a importância da gestão como fator preponderante no aumento da competitividade;
- Executar atividades e eventos para disseminação dos benefícios e finalidade da gestão como instrumento para a busca da sustentabilidade das organizações;
- Executar e apoiar ações para atualização e disseminação de conhecimentos sobre gestão, como o Comitê de Benchmarking, e favorecer as trocas de experiências e boas práticas entre as organizações e parceiros;
- Atrair lideranças que atuem como âncoras e porta-vozes nos principais processos dos prêmios;
- Prospectar e desenvolver novas parcerias;
- Identificar e sensibilizar profissionais para atuarem como voluntários, buscando a melhoria da gestão das organizações paranaenses;
- Fidelizar as organizações participantes dos ciclos dos prêmios;
- Atualizar conteúdos, produzir e divulgar materiais sobre a Excelência da Gestão e o MPC;
- Desenvolver e apoiar ações de *benchmarking* para a divulgação das melhores práticas e *cases* de sucesso;
- Disseminar regionalmente o Modelo de Excelência da Gestão da FNQ, seja por meio da implantação de Núcleos Regionais do MPC ou de ações de cooperação entre parceiros;
- Criar ações para incentivar a utilização do Modelo de Excelência da Gestão por parte das micro e pequenas empresas para alcançar a sustentabilidade dos negócios;

- Prospectar, desenvolver e propor novos paradigmas e contribuir para a implantação do Modelo de Excelência da Gestão nos Sistemas Produtivos Locais – Cadeias e Arranjos Produtivos em áreas estratégicas como a educação e saúde.

Capacitar as empresas e a sociedade:

- Criar estratégias e instrumentos de realização da autoavaliação para incentivar o uso da metodologia e atrair novos participantes para os ciclos dos prêmios;
- Disponibilizar cursos de gestão para empresas públicas e privadas;
- Capacitar e fidelizar profissionais para atuarem como voluntários e contribuam no aprendizado relativo aos ciclos dos prêmios;
- Criar grupos de estudos para aprimorar o conhecimento sobre gestão.

Reconhecer os esforços das organizações privadas e públicas:

- Coordenar a realização dos ciclos de reconhecimento do Prêmio MPE Brasil e do PPrQG, em conjunto com os parceiros, desenvolvendo assim uma gestão compartilhada.



Metodologia

Em sua atuação e na realização dos prêmios para reconhecimento da Excelência da Gestão, o MPC tem buscado referência na estrutura e conteúdos dos fundamentos e critérios do Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), pela sua possibilidade de poder ser aplicado na melhoria do desempenho de todas as empresas, independentemente do tipo, do tamanho ou do setor em que atuam. O MPC utiliza os Fundamentos e Critérios de Excelência adotados pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), nos seus principais processos de avaliação e reconhecimento do desempenho das organizações.

Os Fundamentos de Excelência mantidos atualizados sistematicamente pela FNQ e considerados nas avaliações são:

- Pensamento Sistêmico;
- Aprendizado Organizacional;
- Cultura de Inovação;
- Liderança e Constância de Propósitos;
- Orientação por Processos e Informações;
- Visão de Futuro;
- Geração de Valor;
- Valorização das Pessoas;
- Conhecimento sobre o Cliente e o Mercado;
- Desenvolvimento de Parcerias;
- Responsabilidade Social.

Para identificar e avaliar a prática desses Fundamentos na gestão das organizações, foram estabelecidos os Oito Critérios de Excelência:

1. Liderança;
2. Estratégias e Planos;
3. Clientes;
4. Sociedade;
5. Informações e Conhecimento;
6. Pessoas;
7. Processos;
8. Resultados.

Esses Critérios constituem o Modelo de Excelência da Gestão (MEG) a ser adotado pelas organizações que se submetem aos processos de autoavaliação e reconhecimento do MPC.

A FNQ publicou no segundo semestre de 2013 a 20ª Edição dos Critérios de Excelência, com algumas alterações comparadas à versão anterior. As principais mudanças foram nos Fundamentos Excelência, que são agora 13, e no processo de avaliação das práticas de gestão. As versões do desdobramento da nova edição para os Critérios Rumo à Excelência (500 pontos), Compromisso com a Excelência (250 pontos) e Primeiros Passos para a Excelência (125 pontos), realizadas pelo Núcleo Técnico da Rede QPC, foram concluídas em 2014 e serão publicadas em 2015.



Processos e Produtos

Para realizar a sua missão, o MPC desenvolve projetos, atividades, procedimentos e padrões de trabalho visando a realização dos ciclos anuais de seus processos de avaliação e reconhecimento.

Ações de destaque do MPC:

- Disseminação do MEG e seus critérios;
- Adaptação do modelo de avaliação de acordo com o perfil e o porte das organizações ou setores econômicos e estratégicos;
- Avaliação da elegibilidade das candidatas;
- Tabulação e análise das autoavaliações recebidas;
- Prospecção, capacitação, avaliação e reconhecimento de examinadores e avaliadores voluntários para análise das autoavaliações recebidas e elaboração de relatórios de avaliação;
- Visita às candidatas com as melhores práticas e resultados obtidos em cada Ciclo de avaliação;
- Realização das cerimônias anuais de premiação e reconhecimento;
- Criação e formalização de procedimentos, fluxogramas e padrões, para efetivação e apoio à realização das atividades;
- Busca permanente de parcerias para a viabilidade econômico-financeira do MPC.

Produtos gerados a partir das ações do MPC:

- Eventos como apresentação de palestras, depoimentos, práticas e resultados de organizações reconhecidas pelo MPC;
- Encontro de voluntários dos prêmios;
- Palestras de sensibilização/mobilização para qualidade, produtividade e competitividade;
- Relatórios com os Pontos Fortes e Oportunidades para Melhoria na Gestão das empresas candidatas;
- *Workshops* para divulgação do MEG, trocas de experiência, melhores práticas e disseminação do conhecimento sobre gestão;
- Produção de conteúdos e textos para apoiar as iniciativas das organizações para melhoria da gestão.

Participação nacional do Movimento Paraná Competitivo:

- **Atuação na Rede de Qualidade, Produtividade e Competitividade (QPC):** A Rede QPC tem o objetivo de promover, fortalecer e integrar programas estaduais e setoriais, visando contribuir para o desenvolvimento sustentável do Brasil e a qualidade de vida de seus cidadãos. Ela é formada pela FNQ e o MBC, que são as entidades gestoras da Rede, assim como pelos Programas Estaduais e Setoriais e parceiros nacionais, que utilizam o MEG.



- **Atuação no Núcleo Técnico da Rede QPC:** O Núcleo Técnico é um grupo formado pela FNQ, MBC e representantes dos Programas Estaduais e Setoriais da Rede QPC, que realizam o trabalho técnico de atualização dos Cadernos Compromisso e Rumo à Excelência, além de atividades de estudos propostas pela Rede QPC.

Outras participações:

- Seminário Nacional do Prêmio MPE Brasil;
- Cerimônia Nacional do Prêmio MPE Brasil;
- *Workshop* de Boas Práticas do Prêmio MPE Brasil;
- Capacitação dos Gestores do Prêmio MPE Brasil;
- Participação no X Congresso Nacional de Excelência em Gestão (CNEG);
- **Participação como Membro do Comitê de Benchmarking para Excelência na Gestão – CBEG:** O CBEG tem como finalidade estruturar uma rede de relacionamento formada de organizações públicas e privadas para apoiar o desenvolvimento e a evolução de sua gestão, por meio da disseminação dos Fundamentos e Critérios de Excelência, utilizando a metodologia do *benchmarking*.



**movimento
paraná
competitivo**

Comunicação

Como uma estratégia de prestação de contas, para levar ao conhecimento da sociedade paranaense as ações desenvolvidas pelo MPC neste Ciclo, bem como mobilizá-la para participar do **MPC**, foram produzidos relatórios, manuais de instruções para candidatura ao PPrQG, questionários, *folders, banners, convites, notícias via site, redes sociais, releases* e informativos bimestrais.

Atividades do **MPC** 2014

As atividades do **Movimento Paraná Competitivo (MPC) Ciclo 2014** começaram no dia 7 de janeiro, com as reuniões de aprendizado do Ciclo 2013 e o processo de planejamento do Ciclo 2014 dos prêmios MPE Brasil e PPrQG.

A seguir será apresentado um resumo mês a mês das atividades do MPC:

Janeiro

- Finalização do fluxo de caixa do Ciclo 2013 do MPC;
- Em andamento a composição do Relatório Executivo MPC Ciclo 2013 junto à empresa terceirizada;
- Elaboração e envio de prestação de contas do convênio com FIEP/SESI/SENAI;
- Providências para as reuniões de aprendizado dos prêmios MPE Brasil e PPrQG;
- Reajustes na Proposta de Patrocínio MPC para o Ciclo 2014;
- Reunião com os instrutores Marcos Massaro e Luciana Grandizoli sobre possíveis cursos e fluxograma do PPrQG para 2014, no dia 14/01;
- **Em andamento** planejamento do Clube do Voluntário da Excelência (CVE) e Grupo de Aprendizado (GA), incluindo reunião com o facilitador Henrique Watanabe no dia 15/01 e elaboração de layout;
- Participação na reunião virtual do Núcleo Técnico da Rede QPC no dia 20/01;
- **Reuniões** de Aprendizado dos prêmios PPrQG (22/01) e MPE Brasil (28/01), pautando os pontos fortes e oportunidades para melhoria do Ciclo 2013 e as alterações para o Ciclo 2014;



- Elaboração do Cronograma Geral e Planejamento Orçamentário do MPC Ciclo 2014 e validação com o diretor presidente do IBQP, Sandro Vieira, em reunião ocorrida no dia 27/01;
- Desenvolvimento de minuta do cronograma para o PPrQG Ciclo 2014, a partir de informações analisadas na reunião com os instrutores e as alterações estabelecidas na Reunião de Aprendizado.

Fevereiro

- Elaboração e envio da prestação de contas dos convênios com a Caixa Econômica Federal (CEF) e Movimento Brasil Competitivo (MBC);
- **Reunião** com os Instrutores do PPrQG, no dia 05/02, para planejamento do Ciclo 2014 das capacitações e treinamentos do prêmio;



- Entrevistas para o cargo de assistente administrativo do MPC;
- Reunião para mapeamento do PPrQG – Fluxogramas e Procedimento Operacional Padrão (POPs);
- Desenvolvimento da apresentação do Planejamento Estratégico do MPC com elaboração de Mapa Estratégico;
- Envio de *e-mail* de orientação às empresas classificadas para visita do Prêmio MPE Brasil 2013 – Etapa Nacional;

- **Participação** na Reunião do Comitê de Benchmarking para a Excelência na Gestão (CBEG) no ISAE/FGV, no dia 12/02;



- Providências para os eventos de Lançamento do PPrQG Ciclo 2014 e para o 3º Encontro Anual de Voluntários do MPC;
- **Participação** na reunião do Núcleo Técnico da Rede QPC nos dias 17 e 18/02, em São Paulo/SP;



- Participação na Reunião da Rede QPC no dia 19/02, em São Paulo/SP;
- Reunião quinzenal com o diretor presidente do IBQP, Sandro Vieira, para acompanhamento das atividades do MPC, em 10 e 24/02;
- Em andamento a composição do Relatório Executivo MPC Ciclo 2013 junto à empresa terceirizada;
- Reunião na Associação Comercial e Empresarial de Maringá (ACIM) em 26/02, em Maringá/PR, para estabelecimento de parceria para o evento de lançamento do PPrQG Ciclo 2014 nessa cidade;

- Reunião na Faculdade Cidade Verde (FCV) em 26/02, em Maringá/PR, para estabelecimento de parceria para as capacitações do PPrQG Ciclo 2014 nessa cidade;

- **Realização de Workshop** sobre o Prêmio MPE Brasil, nos dias 26 e 27/02, para os credenciados da FACIAP, em parceria com a instrutora Luciana Grandizoli;



- Tabulação e envio da Avaliação da Satisfação do Workshop realizado na FACIAP;
- Reunião com Hamilton de Souza, instrutor do PPrQG, sobre o *Workshop in Company* de Elaboração do Relatório de Gestão (RG) na empresa Pelissari Informática no dia 28/02;
- Reunião no dia 28/02 com Adilson Dvulathca e Henrique Watanabe, facilitadores do Grupo de Aprendizado (GA) sobre os encontros do Ciclo 2014;
- Elaboração e envio do Informativo Bimestral do MPC contendo as atividades realizadas nos meses de janeiro e fevereiro/2014.



- ➔ Providências para os eventos de Lançamento do PPrQG Ciclo 2014 e para o 3º Encontro Anual de Voluntários do MPC;
- ➔ Envio do histórico das vencedoras da Etapa Paraná do Prêmio MPE Brasil à Fundação Nacional da Qualidade (FNQ);
- ➔ Atualização da página do Facebook e site do MPC;

➔ **Elaboração** e envio de convite do Café da Manhã de Lançamento do PPrQG Ciclo 2014;



- ➔ Reuniões quinzenais com o diretor presidente do IBQP, Sandro Vieira, para acompanhamento das atividades do MPC em 10 e 24/03;
- ➔ Em andamento a composição do Relatório Executivo MPC Ciclo 2013 junto à empresa terceirizada;

➔ **Elaboração** e envio das peças gráficas do Clube do Voluntário da Excelência (CVE) e do 1º Encontro do Grupo de Aprendizado (GA);



- ➔ Participação na reunião do CBEG, realizada na GVT em 12/03;
- ➔ Apresentação institucional do MPC durante reunião com professores da Universidade PUC/PR;
- ➔ **Participação** no Seminário e Cerimônia do Prêmio MPE Brasil – Etapa Nacional em Brasília/DF, no dia 25/03;



- ➔ Participação na Capacitação de Gestores do Prêmio MPE Brasil em Brasília/DF, entre os dias 26 e 28/03.

- ➔ Ainda em andamento as providências para os eventos de Lançamento do PPrQG Ciclo 2014 e para o 3º Encontro Anual de Voluntários do MPC;
- ➔ Reunião com o instrutor Marcos Massaro sobre o curso “Implementação das Estratégias”, no dia 01/04;
- ➔ Reunião com Sandro Vieira, diretor presidente do IBQP, para acompanhamento das atividades do MPC em 03/04;
- ➔ Finalização e envio do Relatório Executivo do MPC 2013 a patrocinadores, a empresas candidatas aos prêmios MPE e PPrQG e a avaliadores e examinadores voluntários;
- ➔ Elaboração do Manual de Instrução para Candidatura (MIC) do PPrQG Ciclo 2014;
- ➔ **Realização** dos eventos de lançamento do Ciclo 2014 do PPrQG em Curitiba/PR (08/04, no IBQP) e Maringá/PR (10/04, na ACIM);



- ➔ Elaboração e envio das Pesquisas e Tabulações da Avaliação de Satisfação dos eventos de lançamento do PPrQG;

- ➔ Reunião com Rafael Kobren, da Volvo, em 11/04, para mobilizar concessionárias a participarem do PPrQG Ciclo 2014;
- ➔ **Reunião** do Núcleo Técnico da Rede QPC em Florianópolis/SC, nos dias 14 e 15/04;



- ➔ **1º Encontro** do Grupo de Aprendizado (GA) no auditório do IBQP em 15/04, com a participação de 26 pessoas;



- ➔ Elaboração e envio da Pesquisa e Tabulação da Avaliação de Satisfação do 1º Encontro do GA;

- ➔ **Participação** na reunião do CBEG, realizada no ISAE/FGV no dia 16/04;



- ➔ Realização do *Workshop in Company* de Elaboração do Relatório de Gestão (RG), na Pelissari Informática em 15/04;
- ➔ Elaboração do Fluxo de Caixa do MPC;
- ➔ Desenvolvimento e envio de convites para os cursos “Implementação de Estratégias” e “Modelo de Excelência da Gestão” e para o 2º Encontro do Grupo de Aprendizado (GA);



- ➔ Envio de Pesquisa de Satisfação e tabulação dos resultados aos participantes das duas turmas do *Workshop* de Elaboração do RG do PPrQG;
- ➔ **Participação** na reunião do CBEG em 14/05, na sede dos Correios;



- ➔ Atualização do Fluxo de Caixa do MPC;
- ➔ Entrevistas para o cargo de assistente de projetos do MPC;
- ➔ **Realização** do 2º Encontro do Grupo de Aprendizado (GA), no auditório do IBQP, em 14/05;



Maio

- ➔ Reunião virtual do Núcleo Técnico da Rede QPC em 12/05;
- ➔ Elaboração e envio do Informativo Bimestral do MPC contendo as atividades realizadas nos meses de março e abril/2014;
- ➔ **Organização**, desenvolvimento e envio de convite, e demais providências, para *Workshop* de Elaboração do Relatório de Gestão (RG) do PPrQG, que ocorreu dia 13/05 em Curitiba/PR e dia 15/05 em Maringá/PR;





Junho

- Envio de Pesquisa de Satisfação e tabulação dos resultados aos participantes do 2º Encontro do Grupo de Aprendizado (GA);
- Reunião de equipe para alinhamento do 3º Encontro Anual dos Voluntários e demais providências para o evento;
- Reunião com Rodolfo Candeia, do Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS), para estabelecimento de parceria com o MPC, em 21/05;
- **Reunião** da Rede QPC nos dias 22 e 23/05, em São Paulo/SP;



- Reunião com o instrutor Marcos Massaro sobre o *feedback* do *Workshop* de Elaboração RG do PPrQG – turma Maringá/PR, curso “Implementação das Estratégias” e *Workshop in Company* de Elaboração do RG, no Hospital Municipal de Araucária (HMA);
- Participação no “Curso Gestão de Projetos”, no ISAE/FGV, nos dias 26, 27 e 28/05;
- Auxílio à organização da Missão Nacional do Prêmio MPE Brasil, que será realizada em Curitiba no mês de agosto/2014 e contará com a presença dos vencedores da Etapa Nacional do Ciclo 2013 do prêmio;
- **Providências** para o curso MEG, realizado no dia 29/05 em Maringá/PR.



- Reuniões quinzenais com o diretor presidente do IBQP, Sandro Vieira, para acompanhamento das atividades do MPC, em 02 e 17/06;
- **Providências** para o curso MEG, realizado no dia 05/06 em Curitiba/PR;



- Realização do *Workshop in Company* de Elaboração do RG do PPrQG no Hospital Municipal de Araucária (HMA), em 05/06;
- Providências para entrega do Termo Aditivo do Convênio com MBC 2013, referente à prestação de contas;

- **Providências** para o 3º Encontro Anual de Voluntários MPC, realizado no dia 06/06, no Hotel Paraná Golf com a presença de 22 voluntários;

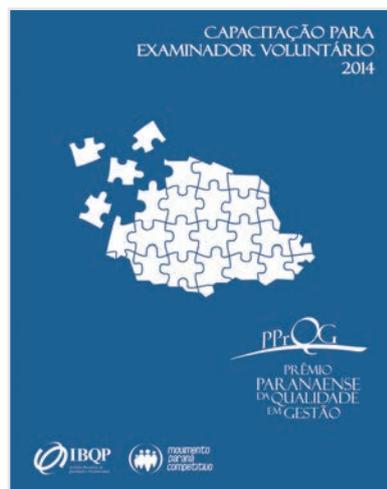


- ➔ **Reunião** do CBEG, que ocorreu no auditório do IBQP, em 11/06;



- ➔ Reunião com Eduardo Guerra, da Itaipu Binacional, sobre proposta para desenvolvimento dos fornecedores, em 13/06;
- ➔ Reunião com Instrutores do PPrQG pautando as capacitações do Ciclo 2014, em 13/06;
- ➔ Desenvolvimento e envio de proposta para Itaipu Binacional sobre desenvolvimento de fornecedores;
- ➔ Em andamento os preparativos para o X Fórum do CBEG, que será realizado no mês de agosto em Curitiba/PR;
- ➔ Reunião virtual do Núcleo Técnico da Rede QPC, em 16/06;

- ➔ **Em andamento** os preparativos para as turmas de Capacitação de Novos Examinadores, Atualização de Examinadores e Treinamento de Examinador Sênior do PPrQG;



- ➔ Atualização do Fluxo de Caixa do MPC;

- ➔ **Realização** da turma de Maringá/PR da Capacitação de Examinadores Voluntários do PPrQG, no dia 26/06.



Julho

- ➔ Reunião virtual do Comitê Técnico do PPrQG, em que ficou estabelecido que todas as empresas candidatas ao Ciclo 2014 serão visitadas;
- ➔ Atualização da página do Facebook e *site* do MPC;
- ➔ **Providências** para a Capacitação de Examinador Voluntário do PPrQG, que foi realizada no dia 01/07, no auditório do IBQP;



- ➔ Elaboração e envio da minuta do convênio com o MBC para o Ciclo 2014;
- ➔ Formação das bancas examinadoras do PPrQG e envio de *e-mail* de designação aos examinadores;

- ➔ **Providências** para o Treinamento de Examinador Sênior do PPrQG, que ocorreu no dia 03/07 no auditório do IBQP;



- ➔ Participação no *Workshop* de Boas Práticas do Prêmio MPE Brasil, em São Paulo/SP, nos dias 15 e 16/07;
- ➔ **Reunião** do CBEG realizada no dia 16/07, com participação da Sofhar Gestão e Tecnologia, empresa vencedora do Troféu Bronze do PPrQG Ciclo 2013, que apresentou seu processo de tratamento de solicitações, reclamações e sugestões de clientes aos membros do Comitê;



- ➔ **Realização** do 4º Encontro do Grupo de Aprendizado (GA) em 16/07, no auditório do IBQP;



- ➔ Atualização do Fluxo de Caixa do MPC;
- ➔ Envio do convite ao X Fórum do CBEG ao *mailing* MPC;
- ➔ Auxílio à organização da Missão Nacional do Prêmio MPE Brasil;
- ➔ Em andamento as providências para a Capacitação de Avaliador Voluntário do Prêmio MPE Brasil Ciclo 2014 e para o 5º Encontro do Grupo de Aprendizado (GA);
- ➔ Elaboração e envio do Informativo Bimestral do MPC, referente aos meses de maio e junho/2014.

Agosto

- ➔ Ainda em andamento as providências para a Capacitação de Avaliador Voluntário do Prêmio MPE Brasil Ciclo 2014 e para o 5º Encontro do Grupo de Aprendizado (GA);
- ➔ Atualização do Fluxo de Caixa do MPC;

➔ **Realização** de três turmas da Capacitação de Avaliador Voluntário do Prêmio MPE Brasil, em Curitiba/PR (05 e 06/08), Maringá/PR (12 e 13/08) e Cascavel/PR (14 e 15/08);

➔ Participação no Congresso Nacional da Excelência na Gestão (CNEG), nos dias 08 e 09/08, no Rio de Janeiro/RJ;

➔ Reunião entre diretoria e colaboradores do IBQP para acompanhamento das atividades dos projetos nos dias 11 e 25/08;



- ➔ **Realização** do 5º Encontro do Grupo de Aprendizado no auditório do IBQP, em 13/08;



- ➔ Em andamento as providências para a Etapa de Visita do PPrQG Ciclo 2014;
- ➔ **Realização** do X Fórum do CBEG, que ocorreu no auditório do SEBRAE/PR no dia 21/08 e contou com a presença de 130 participantes. O tema do ano foi “Planejamento Estratégico”, e os presentes assistiram a palestra de Rogério Meira, além dos *cases* das vencedoras do PPrQG Ciclo 2013: Gestão Inteligente e Cinq Technologies;



- ➔ Providências para a Reunião do Comitê Técnico do Prêmio MPE Brasil;

- ➔ **Participação** na Missão Nacional do Prêmio MPE Brasil, que ocorreu entre os dias 18 e 22 de agosto, em Curitiba/PR, com a presença dos empresários vencedores da Etapa Nacional do Prêmio no Ciclo 2013. O evento teve por objetivo dar a oportunidade aos empresários de visitar organizações que adotam o MEG e conhecer seus modelos e práticas, que poderão servir de exemplo e referência na busca pela excelência;



- ➔ Reunião virtual com TecnoSpeed Tecnologia da Informação para apresentação da ferramenta Ciranda e possibilidade de parceria com o MPC;
- ➔ **Reunião** do Comitê Técnico do Prêmio MPE Brasil no dia 28/08;



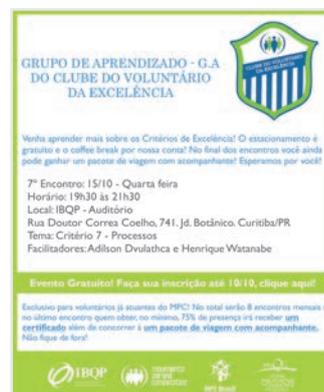
- ➔ Envio do *e-mail* de pré-classificação para a Etapa de Visita para as Candidatas ao Prêmio MPE Brasil.



- Designação das bancas avaliadoras do Prêmio MPE Brasil;
- Elaboração e envio do Informativo Bimestral do MPC contendo as atividades realizadas nos meses de julho e agosto/2014;
- Em andamento as providências para a Etapa de Visita dos prêmios MPE Brasil e PPrQG;
- Reunião entre diretoria e colaboradores do IBQP para acompanhamento das atividades dos projetos, nos dias 01, 22 e 29/09;
- Reunião virtual do Núcleo Técnico da Rede QPC nos dias 04 e 22/09;
- Elaboração e envio de prestação de contas do convênio com Itaipu;
- Desenvolvimento e envio da Tabulação da Avaliação de Satisfação do X Fórum do CBEG;
- Reunião em 10/09 com gestor do MPE pelo SEBRAE/PR, Edison Charavara, sobre a Cerimônia de Reconhecimento do MPE Ciclo 2014;
- **Providências** para o 6º Encontro do Grupo de Aprendizado (GA), realizado no dia 10/09 no auditório do IBQP;



- Participação na reunião do CBEG no dia 17/09 no ISAE/FGV;
- Atualização do Fluxo de Caixa do MPC;
- Elaboração do Planejamento Orçamentário da Etapa de Visita do PPrQG;
- Revisão da Proposta de Patrocínio e do Orçamento do MPC para o Ciclo 2014 e apresentação para Sandro Vieira, diretor presidente do IBQP;
- Participação no “Curso Planejamento Estratégico e Balanced Scorecard (BSC)”, no ISAE/FGV, nos dias 29 e 30/09 e 01/10;
- **Elaboração** e envio do Convite do 7º Encontro do GA;



- Início da Etapa de Visita do PPrQG Ciclo 2014.

- Ainda em andamento as Etapas de Visita dos prêmios MPE e PPrQG;
- Início das providências para a Cerimônia de Reconhecimento do PPrQG Ciclo 2014;
- Reunião entre diretoria e colaboradores do IBQP para acompanhamento das atividades dos projetos nos dias 06 e 27/10;
- Atualização do Fluxo de Caixa do MPC;



- ➔ **Realização** do 7º Encontro do GA no auditório do IBQP, em 15/10;
- ➔ Reunião de equipe pautando o 8º e último Encontro do GA;
- ➔ Providências para as reuniões do Comitê Técnico e Banca de Juízes dos prêmios MPE e PPrQG;
- ➔ Reunião com o gestor do Prêmio MPE pelo SEBRAE/PR, Edison Charavara, sobre a Cerimônia de Reconhecimento do Prêmio, a ser realizada dia 20/11 em Foz do Iguaçu/PR;
- ➔ Reunião com Gustavo Fanaya, economista chefe do IBQP, sobre o MPC e prospecções do PPrQG para 2015;
- ➔ **Providências** para o 8º Encontro do GA, incluindo o envio de convite;

- ➔ Início do processo de revisão dos Relatórios de Avaliação (RAs) do Prêmio MPE Brasil;
- ➔ Atualização da página do Facebook e site do MPC.

Novembro

- ➔ Ainda em andamento as providências para as reuniões do Comitê Técnico e Banca de Juízes dos prêmios MPE e PPrQG;
- ➔ Atualização do Fluxo de Caixa do MPC;
- ➔ **Reunião** do Comitê Técnico do Prêmio MPE Brasil, realizada no dia 06/11 no auditório do IBQP;



- ➔ Reunião com o gestor do Prêmio MPE pelo SEBRAE/PR, Edison Charavara, sobre a Cerimônia de Reconhecimento do Prêmio;



- ➔ Elaboração e envio do Informativo Bimestral do MPC contendo as atividades realizadas nos meses de setembro e outubro/2014;
- ➔ Providências para o 8º Encontro do GA;
- ➔ Elaboração e Envio da Pesquisa de Avaliação aos Avaliadores do MPE Brasil;
- ➔ **Reunião** da Banca de Juízes do Prêmio MPE Brasil, realizada no dia 07/11 no auditório do IBQP;



- ➔ Reunião entre diretoria e colaboradores do IBQP para acompanhamento das atividades dos projetos nos dias 03, 10 e 17/11;
- ➔ **Realização** do 8ª e último Encontro do GA, no dia 12/11, no auditório do IBQP;



- ➔ Reunião com Gustavo Fanaya, economista chefe do IBQP, sobre prospecções do PPrQG para 2015;
- ➔ Reunião com Sandro Vieira, diretor presidente do IBQP, para repassar informações sobre o MPC;
- ➔ Divulgação das Empresas Finalistas do Prêmio MPE Brasil Ciclo 2014;
- ➔ Participação no “PNQ na Prática”, programa de visitas a organizações reconhecidas no Prêmio Nacional da

Qualidade (PNQ), realizado pela FNQ. A visita ocorreu na Volvo, vencedora do Ciclo 2013 do PNQ, no dia 13/11;

- ➔ **Reunião** do Comitê Técnico do PPrQG, realizado no auditório do IBQP em 17/11;



- ➔ **Cerimônia** de Reconhecimento do Prêmio MPE Brasil – Etapa Paraná, no dia 20/11 em Foz do Iguaçu/PR. O evento ocorreu dentro da XXIV Convenção Anual da FACIAP;



- ➔ **Providências** para a Cerimônia de Reconhecimento do PPrQG, incluindo o envio do convite;



- ➔ Reunião virtual do Núcleo Técnico da Rede QPC, no dia 24/11;
- ➔ **Reunião** da Banca de Juízes do PPrQG, realizada no auditório do IBQP em 24/11;



- ➔ Divulgação das Empresas Reconhecidas no PPrQG Ciclo 2014 após a reunião da Banca de Juízes;
- ➔ Reunião de Aprendizado sobre os Encontros do Grupo de Aprendizado (GA), realizada na sede da Copel no dia 27/11.

Dezembro

- ➔ Reunião entre diretoria e colaboradores do IBQP para acompanhamento das atividades dos projetos no dia 01/12;
- ➔ Revisão e formatação dos Relatórios de Avaliação (RAs) do PPrQG;
- ➔ Atualização do Fluxo de Caixa do MPC;
- ➔ Recebimento e revisão das documentações de regularidade fiscal e estatutária das empresas reconhecidas no MPE Brasil 2014, para encaminhamento à coordenação da Etapa Nacional;
- ➔ Providências para a Cerimônia de Reconhecimento do PPrQG, incluindo reunião de equipe e contatos com fornecedores;
- ➔ Reunião com Sandro Vieira, diretor presidente do IBQP, para repassar informações sobre a Cerimônia do PPrQG no dia 09/12;

- ➔ **Participação** na reunião do CBEG no dia 10/12;

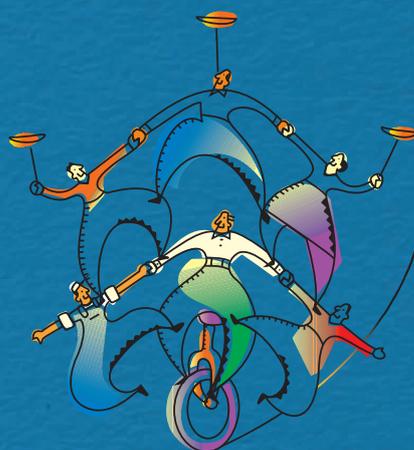


- ➔ Envio do Plano de Trabalho Simplificado para a Itaipu, referente ao patrocínio 2014/2015;
- ➔ Início das atividades de composição do Relatório Executivo MPC Ciclo 2014;
- ➔ **Cerimônia** de Reconhecimento do PPrQG, no auditório do SEBRAE/PR em 11/12;



- ➔ Elaboração e envio dos Selos de Reconhecimento do PPrQG 2014;
- ➔ Atualização da página do Facebook e site do MPC;
- ➔ Reunião com a ACIM, em Maringá/PR, para apresentar o Projeto PPrQG – Etapa Maringá, no dia 16/12;
- ➔ Reunião com Saulo Teixeira, da SK Editora, no dia 18/12, para alinhamento do Relatório Executivo MPC Ciclo 2014;
- ➔ Envio dos dados das Vencedoras do MPE Brasil 2014 para o MBC;
- ➔ Envio das Avaliações de Desempenho dos avaliadores voluntários do Prêmio MPE Brasil.

Prêmios de
Reconhecimento



MPE Brasil

PRÊMIO DE COMPETITIVIDADE
PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas – MPE Brasil

O **MPE Brasil** é um reconhecimento estadual e nacional às micro e pequenas empresas que promovem o aumento da qualidade, da produtividade e da competitividade pela disseminação de conceitos e práticas de gestão. As empresas são avaliadas por meio de um Questionário de Autoavaliação, com base no MEG.

No Paraná, o MPE foi implantado em 2004, sob coordenação do IBQP e realização da equipe do MPC, em parceria com a Gerdau, Itaipu, Sistema FIEP, SEBRAE/PR e Copel.

Inicialmente denominado Prêmio Sucesso Empresarial, ganhou dimensão nacional em 2008, quando foi adotado o nome **Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil)**, coordenado nacionalmente pelo SEBRAE, MBC, Gerdau e FNQ.

MPC
2014
RELATÓRIO
EXECUTIVO

Sobre o **Prêmio**

As categorias de reconhecimento do Prêmio MPE Brasil são:

- Agronegócio;
- Comércio;
- Indústria;
- Serviços;
- Serviços de Educação;
- Serviços de Saúde;
- Serviços de Tecnologia da Informação;
- Serviços de Turismo.

As empresas inscritas em uma das categorias poderão optar por se candidatar também ao:

- Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social;
- Destaque de Inovação.

O número de candidatas ao **MPE** vem crescendo a cada ciclo e essa expansão é atribuída ao interesse das empresas em conquistar uma posição de destaque no *ranking* nacional e ao benefício de receber o Relatório de Avaliação sobre os Pontos Fortes e as Oportunidades para Melhoria de gestão da organização, identificados no processo pela Banca de Avaliadores.

A adesão ao prêmio também é creditada à forma de atuação e comprometimento dos avaliadores voluntários e aos esforços dos realizadores e apoiadores em incentivar cada vez mais as pessoas no processo, permitindo que a metodologia possa alcançar um número crescente de empresas do Paraná.

Etapas de desenvolvimento do Ciclo MPE Brasil:

- Definição das estratégias e metas para o ciclo, pelos parceiros realizadores nos estados brasileiros;
- Abertura de inscrições;
- Período de recebimento dos questionários;
- Tabulação dos questionários;
- Capacitação dos avaliadores voluntários;
- Definição das empresas classificadas para a Etapa de Visita;
- Análise de elegibilidade pela documentação das empresas;
- Visitas às empresas;
- Elaboração do Relatório de Avaliação pelos avaliadores voluntários;
- Definição das finalistas e vencedoras pelo Comitê Técnico e Banca de Juízes;
- Cerimônia de premiação das vencedoras;
- Entrega dos Relatórios de Avaliação, com os Pontos Fortes e Oportunidades para Melhoria;
- Envio das documentações das vencedoras para a Coordenação do Prêmio MPE Brasil Etapa Nacional;
- Reunião de Aprendizado para avaliar o prêmio e promover ações de melhoria para o próximo ciclo.

Como participar

O Prêmio MPE destina-se às micro e pequenas empresas com faturamento bruto anual até R\$ 3,6 milhões. As empresas devem ter no mínimo um ano fiscal, domicílio e inscrição no estado e comprovação de regularidade fiscal e estatutária. As empresas devem acessar o site www.mbc.org.br/mpe/ e realizar a inscrição e candidatura.

Resultados do Ciclo 2014

8.034

inscrições

3.996

candidatas que preencheram os questionários

70

avaliadores voluntários treinados

47

voluntários participantes das Bancas de Avaliação

33

empresas visitadas para avaliação

16

empresas finalistas

9

empresas vencedoras

MPC
2014
RELATÓRIO
EXECUTIVO



Cerimônia de Reconhecimento

A cerimônia do **MPE Brasil** foi realizada no dia 21 de novembro, no Recanto Cataratas Thermas Resort & Convention, durante a XXIV Convenção Anual da FACIAP, em Foz do Iguaçu/PR. O evento contou com a presença das 16 empresas finalistas ao prêmio, avaliadores voluntários, empresários, presidentes de associações de classe, além dos realizadores do prêmio no estado e nacionalmente.

No evento, foi destacada pelos representantes do SEBRAE/PR, Gerdau, IBQP e MBC a importância do prêmio para o desenvolvimento das micro e pequenas empresas, com impacto direto no gerenciamento adequado da gestão, na melhoria da realização das ativida-

des principais e de apoio do negócio, relacionamento com os clientes, bem-estar dos colaboradores e controle dos principais indicadores, permitindo, assim, o alcance de melhores resultados econômicos e financeiros.

Como de costume, foi realizada uma homenagem aos avaliadores voluntários, que são fundamentais no processo de avaliação, como responsáveis pelas visitas às empresas e pela elaboração dos Relatórios de Avaliação, que contêm os Pontos Fortes e as Oportunidades para Melhorias da gestão das candidatas.

Na parte mais esperada da noite, foram conhecidas as nove vencedoras do **MPE Brasil Ciclo 2014 – Etapa Paraná**, que passam a concorrer à Etapa Nacional do Prêmio.



Vencedoras do **Prêmio MPE Brasil 2014**

■ Categoria Comércio



Blindagem Suplementos (Cascavel)

Somente o fato de responder ao questionário inicial do MPE Brasil já é muito significativo, pois leva o empresário a refletir sobre os pontos que precisa melhorar. Com alguns procedimentos simples, consegui economizar tempo e melhorar os processos de comunicação dentro da empresa, o que fez muita diferença. Neste ano, fomos classificados para a segunda fase, o que é a confirmação de que o trabalho que fizemos no ano passado trouxe resultados.

Dâmaris de Miranda, empresária

■ Categoria Indústria



Biovis (Campo Mourão)

É a segunda vez que participamos e posso afirmar que o MPE Brasil fez com que criássemos certas sistemáticas e controles que nos levam a pensar o negócio de uma forma mais estratégica e menos operacional. O prêmio acelerou o crescimento do negócio e nos deu a certeza de que temos que olhar além do momento.

Alcides Aires, empresário



Usicampo (Campo Mourão)

Nós só percebemos a importância e o valor de envolver os funcionários nos projetos sociais que a empresa apoia depois que participamos do MPE Brasil. Sempre nos preocupamos com a questão da responsabilidade social, o problema é que não comunicávamos essas ações aos funcionários. Mudamos nossa postura e colocamos em prática vários projetos que incluem os nossos colaboradores.

Rosângela de Almeida, empresária

■ Categoria Serviços



Vialle Advogados Associados (Cascavel)

A participação no MPE Brasil, pelo segundo ano consecutivo, proporcionou o aperfeiçoamento dos sistemas de gestão que já aplicamos, o que é essencial para garantir a sustentabilidade do negócio, afinal, temos um nome a zelar. Ganhar o prêmio foi a comprovação de que somos referência em organização e este é o nosso maior objetivo.

José Fernando Vialle, empresário

■ Categoria Serviços de Saúde



Laboratório Góes (Guarapuava)

Mais do que concorrer ao prêmio, o principal para mim foi entender a importância da inovação para o meu negócio. Eu sempre pensei em abrir franquias de postos de coleta em cidades da região, mas vivia adiando esse plano. Depois de participar do MPE, percebi que não tenho motivos para esperar e vou incluir a ideia no planejamento estratégico do ano que vem. Temos grandes perspectivas para o futuro e, após receber a visita dos avaliadores do MPE, tive a confirmação de que estamos no caminho certo.

Simara Aparecida Góes, empresária

■ Categoria Serviços de Tecnologia da Informação



Junsoft Sistemas (Toledo)

Vencer o MPE Brasil foi um grande reconhecimento para nós, pois nunca uma empresa de Tecnologia da Informação de Toledo alcançou o primeiro lugar. Esta é nossa quarta participação e fico impressionado ao perceber o quanto evoluímos a cada ano. Constatamos melhorias nas áreas comercial, financeira, de fornecedores e de clientes. Acho muito válida a iniciativa dos organizadores e sou testemunha de que eles têm alcançado o seu objetivo principal, que é disseminar a cultura de excelência em gestão de qualidade para as empresas de todo o país.

Edilson Backes, empresário

■ Categoria Serviços de Turismo



Hotel Planalto (Ponta Grossa)

Antes nos preocupávamos mais com o cliente e menos com a gestão da empresa. Aplicando a metodologia do MPE Brasil, percebemos a importância de haver um equilíbrio entre as duas partes. Dedicamos esforços para afinar os indicadores, colhendo dados para analisar o desempenho das diversas áreas de atuação da empresa. A tomada de decisões ficou mais fácil e o resultado foi que o atendimento ao cliente melhorou ainda mais.

Daniel Wagner, empresário

■ Categoria Serviços de Turismo e Destaque em Boas Práticas de Responsabilidade Social



Opium Motel (Ponta Grossa)

Todos os órgãos envolvidos na concepção do MPE Brasil estão de parabéns pela iniciativa, que é essencial para o desenvolvimento da atividade empresarial brasileira. Estamos participando pela terceira vez e é incrível como a cada ano podemos sentir a evolução acontecendo no nosso negócio. Passamos a valorizar e a aprimorar processos internos básicos, que antes não recebiam a devida atenção. O resultado final é a qualidade que garante a satisfação e o retorno dos clientes.

Rodrigo Baron Martins, empresário

■ Banca de Avaliação

Avaliadores

Adilson Dvulathca
Adriana Streit
Andrea Andri Doris
Andria Castro dos Santos
Angela C. B. Gelinski
Angélica Fabiana F. Weirich
Beatrice Cardoso
Bruno Luis Nambu
Carlos Tomé Santana Júnior
Caroline Lesniovski
Claudio Marlus Skora
Dario Duarte Vieira Júnior
Emerson Di Domenico Durso
Fernanda Miranda Correa
Florislaldo Consulin
Franciele de F. de Lima Santos
Francisco Freire
Gabriel Augusto Trindade
George Luis Coelho Silva
Graciela Sanjuta Soares Faria
Guilherme Mattiuzzi Estrope
Helio Eudes Orlando
Henrique Kadzuma Watanabe
Isabela Ferrarese
João Silva dos Santos
Joice Alexandra de Oliveira
Katherine Gonçalves
Klaus Rotman Dantas Santos
Lidiane Kumpel Roque
Liliane do Rocio Rigoni
Luan da Costa Joaquim
Luciano Moreira Cardoso
Marcelo Pizani
Marcos Massaro
Mari Luce da Silva Stock
Maria de Fátima T. de Oliveira
Nazaré Tavares
Raquel dos Santos Vieira

Robinson Soares Correia
Rodrigo de Castro Proença
Sergio Willian C. de Miranda
Silvano Zanon
Thiago Stock Paschoal
Valdir Vergilio Madeira
Vinicius A. A. Vasilio
Wilson Leonardo Doris
Zeno Benedito R. da Silva Júnior

Comitê Técnico

Andrea Monteiro (FACIAP)
Edison Carlos Charavara (SEBRAE)
Henrique Watanabe (COPEL)
João Silva dos Santos (COPEL)
Liliane Rigoni (SANEPAR)
Luciana Grandizoli (LUAGRAN)
Marcio Vieira (FACIAP)
Marlene Sachet (SANEPAR)
Rafael Kobren (VOLVO)
Roberto Netz (GERDAU)

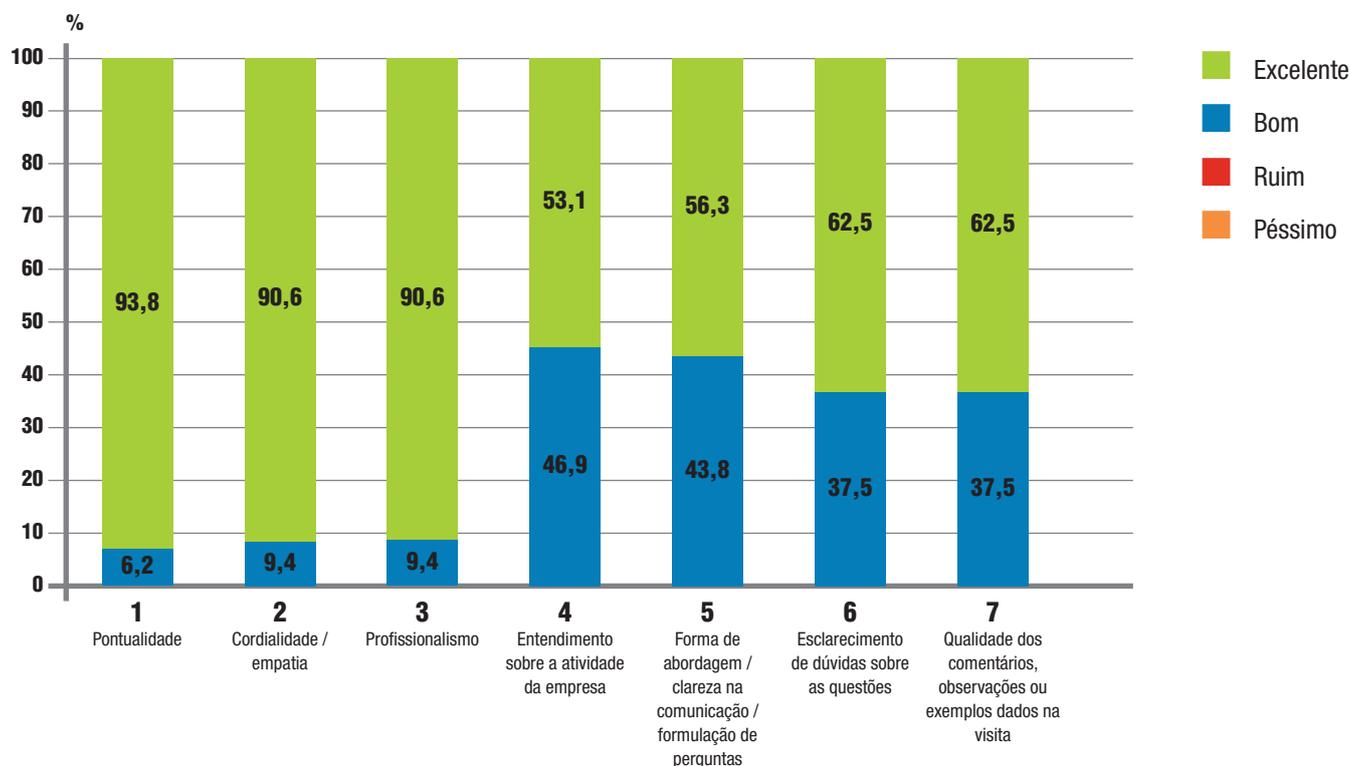
Juízes

Aginaldo Castanharo (SEBRAE)
Beatriz Belfort (QUALYSUL)
Francisco Teixeira (FNQ)
Luiz Rossi (ITAIPU)
Roberto Netz (GERDAU)
Wilson Willeman (CAIXA)



Avaliação de satisfação **MPE Brasil 2014**

Avaliação das empresas sobre os avaliadores que realizaram a visita



Avaliação geral da visita



Evolução do MPE desde sua criação

| Ciclos | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|
| Inscritas | 220 | 411 | 572 | 951 | 2.021 | 2.537 | 24.098 | 5.728 | 5.701 | 6.834 | 8.034 |
| Candidatas | 68 | 160 | 170 | 449 | 1.304 | 1.432 | 843 | 1.248 | 2.938 | 3.510 | 3.996 |
| Visitadas | 48 | 48 | 47 | 50 | 43 | 52 | 43 | 23 | 32 | 35 | 33 |
| Vencedoras estaduais | 5 | 5 | 4 | 6 | 9 | 11 | 9 | 5 | 9 | 11 | 9 |
| Avaliadores atuantes | 78 | 80 | 85 | 68 | 63 | 66 | 58 | 37 | 62 | 53 | 47 |
| Vencedoras nacionais | - | - | - | - | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | * |

*As Vencedoras Nacionais do Ciclo 2014 serão conhecidas no mês de abril/2015, em Cerimônia realizada em Brasília/DF.

Histórico de reconhecimento no Paraná:

■ Prêmio MPE Brasil 2014

Categoria Comércio:

- Blindagem Suplementos (Cascavel)

Categoria Indústria:

- Biovis (Campo Mourão)
- Usicampo (Campo Mourão)

Categoria Serviços:

- Vialle Advogados Associados (Cascavel)

Categoria Serviços de Saúde:

- Laboratório Góes (Guarapuava)

Categoria Serviços de Tecnologia da Informação:

- Junsoft Sistemas (Toledo)

Categoria Serviços de Turismo

- Hotel Planalto (Ponta Grossa)
- Opium Motel (Ponta Grossa)

Destaque em Boas Práticas de Responsabilidade Social

- Opium Motel (Ponta Grossa)

■ Prêmio MPE Brasil 2013

Categoria Comércio:

- Confeitaria Requite Eireli EPP (Curitiba)
- Kagil Comércio de Suplemento Alimentar Ltda. ME (Toledo)

Categoria Indústria:

- Cerâmica Havai Ltda. EPP (Santa Helena)
- Cerâmica e Madeireira São Luiz Ltda. EPP (Pato Bragado)

Categoria Serviços:

- Espaço 3 – Locadora, Imobiliária e Incorporadora Ltda. ME (Medianeira)
- Borkenhagen Soluções Contábeis Ltda. EPP (Foz do Iguaçu)

Categoria Serviços de Saúde:

- Labore Saúde Ocupacional Ltda. ME (Maringá)

Categoria Serviços de Tecnologia da Informação:

- ForLogic Software Ltda. ME (Cornélio Procópio)
- TecnoSpeed Tecnologia da Informação Ltda. (Maringá)

Categoria Serviços de Turismo:

- Silva & Castro Restaurante Ltda. ME (Londrina)

Destaque Inovação:

- TecnoSpeed Tecnologia da Informação Ltda. (Maringá)

■ Prêmio MPE Brasil 2012

Categoria Comércio

- Pão e Vinho Editora Ltda. (Guarapuava)

Categoria Indústria

- Saneamento Brasil Ind. e Comércio de Conexões Ltda. (Palmas)

Categoria Serviços

- Escritório Comunelo de Contabilidade Ltda. (Francisco Beltrão)
- Funcional Contabilidade S/S Ltda. (Cascavel)

Categoria Serviços de Educação

- Centro de Educação Profissional Filadélfia (Pato Branco)

Categoria Serviços de Tecnologia da Informação

- Módulos Recap Software Ltda. ME (Londrina)
- Softcenter Sistemas e Informática Ltda. (Londrina)

Categoria Serviços de Turismo

- GCP Comércio de Alimentos Ltda. ME (Curitiba)

Destaque Inovação

- LDsoftware Ltda. (Londrina)

■ Prêmio MPE Brasil 2011

Categoria Comércio

- GP Piscinas Ltda. EPP (Londrina)

Categoria Indústria

- Pzl Indústria Eletrônica Ltda. (Londrina)

Categoria Serviços

- Megasult Consultores Associados Ltda. (Francisco Beltrão)

Categoria Serviços de Tecnologia da Informação

- Accion Ltda. (Maringá)

Categoria Serviços de Turismo

- Brematur Passagens de Turismo Ltda. (Curitiba)

■ Prêmio MPE Brasil 2010

Categoria Comércio

- Farmácia Viviane Ltda. (Cambé)

Categoria Indústria

- Cerâmica Marin Mazzuco Ltda. ME (Cândido de Abreu)
- AAF do Brasil Produtos Odontológicos Ltda. (Ibiporã)

Categoria Serviços

- Nadar Fitness Aquático Academia de Nataação e Ginástica (Londrina)
- Gestão Inteligente Consultoria Empresarial Ltda. (Curitiba)

Categoria Serviços TI

- CRG Informática e Serviços Ltda. (Francisco Beltrão)
- Process Informática S/C Ltda. (Maringá)

Categoria Turismo

- J&O Ravanello Ltda. – Hotel 10 (União da Vitória)

Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social

- ITECNE – Instituto Tecnológico e Educacional de Cascavel (Cascavel)

■ Prêmio MPE Brasil 2009

Categoria Comércio

- Patrimonium Comércio e Instalação de Equipamentos de Segurança (Maringá)
- Adilon Emidio da Silva ME (Prudentópolis)
- Pão e Vinho Editora (Guarapuava)

Categoria Indústria

- Plast'bel (Francisco Beltrão)

Categoria Serviços Outros

- Borkenhagen Soluções Contábeis (Foz do Iguaçu)
- PSG Editora (Curitiba)

Categoria Serviços Educação

- Centro Amperense de Ensino Superior (Ampére)
- Cems Complexo Esportivo M/S (Maringá)

Categoria Serviços TI

- E-mid Desenvolvimento de Sites (Ampére)
- DB1 Informática (Maringá)
- Softpharma Desenvolvimento e Edição de Softwares Comerciais (Cascavel)

■ Prêmio MPE Brasil 2008

Categoria Agronegócio

- Armando Pertuzati (Cascavel)

Categoria Comércio

- Vininha Panificadora (Curitiba)
- Panificadora Nervis (Foz do Iguaçu)
- Eriton Motos EPP (Maringá)

Categoria Indústria

- Case Plásticos (Curitiba)

Categoria Serviços Educação

- Escola Pequeno Príncipe (Nova Londrina)

Categoria Serviços TI

- FBITS Desenvolvimento de Software (Curitiba)
- Accion Ltda. (Maringá)

Categoria Serviços Turismo

- JPA Viagens e Turismo (Londrina)

Categoria Destaque Responsabilidade Socioambiental

- Escola Pequeno Príncipe (Nova Londrina)

■ Prêmio Sucesso Empresarial 2007

Categoria Comércio

- ZTM Eletricidade (Foz do Iguaçu)

Categoria Indústria

- RDK Indústria e Comércio (Cascavel)
- Cerâmica Drisner (Maripá)

Categoria Serviços

- Mabtec Tecnologia em Sistemas (Londrina)
- Nadar Fitness Aquático – Academia de Natação e Ginástica (Londrina)
- Sag Informática Ltda. (Pato Branco)

■ Prêmio Sucesso Empresarial 2006

Categoria Comércio e Gestão do Design

- Satech Sistemas de Telecomunicações (Curitiba)

Categoria Indústria

- Forplas Fábrica de Escadas (Curitiba)

Categoria Serviços

- Borkenhagen Soluções Contábeis (Foz do Iguaçu)

Categoria Destaque Cidadã

- Centro de Educação Profissional Filadélfia (Pato Branco)

■ Prêmio Sucesso Empresarial 2005

Categoria Comércio e Destaque Gestão do Design

- Panificadora Nervis (Foz do Iguaçu)

Categoria Indústria

- Indústria Hidraulor Componentes Hidráulicos (São José dos Pinhais)

Categoria Serviços

- Maringá Medicina Nuclear (Maringá)

Categoria Turismo

- Hotel Itagy (Tibagi)

Categoria Empresa Cidadã

- Borkenhagen Soluções Contábeis (Foz do Iguaçu)

■ Prêmio Sucesso Empresarial 2004

Categoria Comércio

- Enerluz Materiais Elétricos (Foz do Iguaçu)

Categoria Indústria

- Embafort Ind. e Com. de Artefatos de Madeira (Curitiba)

Categoria Serviços

- Colégio Nossa Senhora da Luz (Clevelândia)

Categoria Turismo

- Philadelphia Hotel e Convention Center (Ponta Grossa)

Categoria Destaque Empresa Cidadã

- TMA – Tecno Metais e Alumínios (Pato Branco)





PRÊMIO
PARANAENSE
DA QUALIDADE
EM GESTÃO

Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPrQG)

O **PPrQG** é o reconhecimento ao desempenho das organizações públicas e privadas pelos esforços empreendidos na busca da excelência, pela implantação do MEG, e um instrumento para incentivo à inovação, visando aumentar a competitividade da economia paranaense e a qualidade de vida da sociedade.

Além desse objetivo, o **PPrQG** se propõe a contribuir para a melhoria contínua da gestão, incentivando as empresas a buscarem o aperfeiçoamento de suas práticas e a comparação com referenciais externos, para atender cada vez mais e melhor o mercado, que exige delas melhores condições para competir, seja ele interno ou global.

O prêmio teve início em 2005, como um desdobramento do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ) realizado pela FNQ.

A definição das vencedoras ocorre a partir da avaliação dos Relatórios de Gestão (RGs) e das visitas realizadas às candidatas pelas Bancas de Examinadores.

Sobre o Prêmio

Etapas de desenvolvimento do Ciclo PPrQG:

- Planejamento do ciclo, com definição das estratégias e metas, com os parceiros;
- Lançamento do prêmio;
- Abertura das inscrições e solicitação de documentos de elegibilidade para as candidatas;
- Avaliação da elegibilidade da candidatura;
- Capacitação das empresas para a elaboração do Relatório de Gestão (RG);
- Período de entrega dos Relatórios de Gestão (RGs);
- Análise do Comitê Técnico para definir quais empresas serão classificadas para a Etapa de Visitas;
- Capacitação dos examinadores voluntários;
- Designação dos examinadores voluntários;
- Avaliação individual dos RGs;
- Ajustes e Consenso Virtual da Banca de Examinadores;
- Pré-Visita e Visitas às empresas;
- Elaboração dos Relatórios de Avaliação por parte das Bancas Examinadoras;
- Revisão e ajustes pelo Comitê Técnico;
- Definição pela Banca de Juízes das organizações reconhecidas;
- Cerimônia de reconhecimento das vencedoras;
- Entrega dos Relatórios de Avaliação com os Pontos Fortes e Oportunidades para Melhoria;
- Reunião de Aprendizado para avaliar o prêmio e promover ações de melhoria para o próximo ciclo.

Como participar

O PPrQG tem como referência o modelo do PNQ, utilizando os instrumentos Compromisso com a Excelência, Nível I, de 250 pontos, e Rumo à Excelência, Nível II, de 500 pontos.

Podem participar do PPrQG empresas públicas, privadas e do terceiro setor, de qualquer porte, com sede no Paraná, independentemente de seu faturamento.

As organizações candidatas devem atender aos requisitos do Manual de Instruções para Candidatura (MIC), elaborando o seu Relatório de Gestão (RG), descrevendo as suas práticas de gestão e os resultados dos três últimos ciclos.

Resultados do Ciclo 2014

12

inscrições

11

candidatas

68

examinadores voluntários
capacitados

40

voluntários participantes das
Bancas Examinadoras

11

empresas visitadas para
avaliação

11

empresas reconhecidas





Cerimônia de Reconhecimento

A Cerimônia do **PPrQG** ocorreu no dia 11 de dezembro, no auditório do SEBRAE/PR, e contou com a participação de mais de 130 pessoas.

O evento começou com a apresentação da Companhia dos Palhaços, com o Concerto em Ri Maior, realizado pelo palhaço Wilson Chevchenco e seu tradutor, palhaço Sarafo, o que trouxe à cerimônia risos e aplausos.

Mantendo sua tradição, como forma de reconhecimento, o **MPC** homenageou todos os voluntários atuantes no ciclo, entre eles Examinadores, Orientador e membros do Comitê Técnico e Banca de Juízes que, em caráter voluntário, deram sua valiosa contribuição, dedicando seu

tempo para a avaliação das empresas.

Por fim, foram entregues os prêmios às empresas reconhecidas no Nível I 250 Pontos e Nível II 500 Pontos, que ao se pronunciarem ressaltaram a importância na busca da excelência na gestão de suas organizações, gerando assim maior qualidade, produtividade e competitividade. No final do evento foi servido um coquetel aos convidados no mezanino do SEBRAE/PR.

MPC
2014
RELATÓRIO
EXECUTIVO

Vencedoras PPrQG 2014

■ Nível II – 500 pontos

TROFÉU PRATA

Adecon Empresa Júnior de Consultoria da UEM (Maringá)



“Participar do Prêmio PPrQG é uma excelente oportunidade de aprendizado e crescimento em gestão, que exige muito mais união e engajamento de todos os membros de uma empresa. O reconhecimento na categoria de 500 pontos nos deixou em evidência no mercado e garantiu que estamos no caminho certo.”

Daniel Braz – Vice-presidente da Qualidade

DB1 Informática Ltda. (Maringá) Destaque Critério 2 – Estratégias e Planos



“Como participantes do PPrQG, o maior prêmio da DB1 não é o troféu de vencedora do ciclo, mas as oportunidades de melhoria que nos são apresentadas. Elas fomentam nossa insatisfação com o *status quo*, promovem o desenvolvimento de nossa empresa e colaboradores e constataam a viabilidade do esforço para o aperfeiçoamento dessas práticas através de resultados.”

Mateus Rodrigues – Analista de Métricas

Tecnospeed Tecnologia da Informação (Maringá) Destaque Critério 5 – Informações e Conhecimento



“Participar do PPrQG para Tecnospeed já faz parte da sua rotina. As recomendações geradas a partir do relatório do prêmio servem de norte para condução dos planos de ação de melhoria nos processos da empresa, isto nos tem dado ganhos de organização, produtividade, qualidade e resultados, benefícios muito valiosos para empresas, especialmente em momentos de crise na economia nacional.”

Rodrigo Palhano – Diretor Técnico

TROFÉU BRONZE

Pelissari Informática S/A (Curitiba)



“A participação no PPrQG motivou a integração de todas as áreas da Pelissari para elaboração do Relatório de Gestão, e o maior ganho foi o diagnóstico recebido através do Relatório de Avaliação, que norteará as ações de melhoria em conformidade com as práticas do MEG.”

Marcelo Noronha – Gestor de TIC e Qualidade

■ Nível II – 250 pontos

PLACA FAIXA OURO

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Paraná – CREA/PR (Curitiba)



“A participação no prêmio nos permite melhorar continuamente, pois traz a visão da qualidade nos critérios de excelência vistos por alguém de fora da organização. Os apontamentos feitos no Relatório de Avaliação são um excelente subsídio para o processo de melhoria contínua adotado pelo CREA/PR.”

Eng. Civ. Joel Krüger – Presidente

PLACA FAIXA OURO



Cooperativa de Poupança e Crédito de Livre Admissão da Região de Maringá – SICOOB Metropolitano (Maringá)

“Após a participação do Sicoob no PPrQG, a Cooperativa começou a utilizar as suas experiências em um processo mais formal de aprendizagem, de forma sistêmica, tornando-a mais eficiente. Outro benefício gerado é o relatório fornecido ao final do processo. É por meio dele que diagnosticamos os nossos pontos fracos e os tratamos pontualmente. Além disso, as visitas dos examinadores e a construção do relatório nos fazem parar para refletir, em meio a mudanças constantes de cenários, a nossa maneira de gestão e o que podemos aperfeiçoar.”

Ideval Luis Curioni – Diretor Presidente

PLACA FAIXA PRATA

Lightsweet Indústria e Comércio de Alimentos Ltda. (Marialva)



“A participação no PPrQG possibilitou que a Lightsweet ampliasse sua visão voltada para resultados. O diagnóstico recebido por meio do Relatório de Avaliação (RA) tem sido ferramenta importante para trabalharmos a melhoria de nossos processos internos.”

Cezar Couto – Diretor-executivo

Secretaria Municipal de Finanças (Pinhais)



“Os principais benefícios obtidos na participação do prêmio foram: melhoria contínua do desempenho da Secretaria, participação de uma rede de cooperação que permite a troca de experiências entre as organizações, recebimento do Relatório de Avaliação (RA), elaborado pela Banca de Examinadores do PPrQG, o qual fornece subsídios para a elaboração do plano de melhoria da Secretaria Municipal de Finanças.”

Equipe SEFIN

PLACA FAIXA BRONZE

Hospital das Nações (Curitiba)



“A busca pelo PPrQG trouxe à nossa instituição um amadurecimento significativo, gerou maior capacidade de avaliação e visão estratégica, impactando consequentemente em melhorias no resultado financeiro e aumento de satisfação dos nossos clientes. A premiação apenas reafirma a dedicação e o compromisso da nossa instituição em oferecer qualidade nos serviços.”

Raphael Eduardo Mendes Guimarães – Superintendente

JR Consultoria – UFPR (Curitiba)



MPC
2014
RELATÓRIO
EXECUTIVO

FINALISTA

Forlogic Software (Cornélio Procópio)



“O prêmio motivou ainda mais nosso foco na excelência e melhoria contínua, conseguimos discutir nossos processos e envolver nossa equipe de forma colaborativa no preenchimento dos questionários e planos de ações. Uma experiência fantástica.”

Jackson Alexandre Silva – Diretor Administrativo/Financeiro



Banca de Avaliação

Examinadores

| | |
|-----------------------------|------------------------------|
| Ademar da Silva Alexandrino | Klysmann Felix de Paula |
| Adilson Dvulathca | Liliane do Rocio Rigoni |
| Alcides Cardozo | Marcelo Pizani |
| Ary Maóski | Marlene de Campos Sachet |
| Beatrice Cardoso | Michele Luci Ogg |
| Beatriz Gouvea | Moisés Jeferson de Lima |
| Beatriz Muller Sampaio | Nathan Thaiego Wunsch |
| Camila Renata Bonete | Nolberto da Costa Neto |
| Carlos Ilton Cleto | Paulo Sérgio Xavier |
| Cláudia Funes | Ricardo Augusto Blauth |
| Daniel Aparecido de Andrade | Rodrigo de Castro Proença |
| Daniele Bergamasco | Tania da Silva Moscaleski |
| Fernanda Miranda Corrêa | Thiago José Veroneze |
| Gustavo Carnasciali | Vagner Piovezana Bossolani |
| Helio Eudes Orlando | Valdinei Chimborski Lopes |
| Henrique Kadzuma Watanabe | Vinícius Adorno Vasilio |
| Jair Francisco dos Santos | Vinicius Borelli |
| João Silva dos Santos | Weliton Monteiro Perdomo |
| José Adolfo Nicchio | Zeno Ribeiro da Silva Júnior |
| Juarez Serenato | |



Comitê Técnico

João Silva dos Santos (COPEL)
 Marcos Massaro (SCIRE)
 Maria Angela Sargaço (SANEPAR)
 Rafael Kobren (VOLVO)



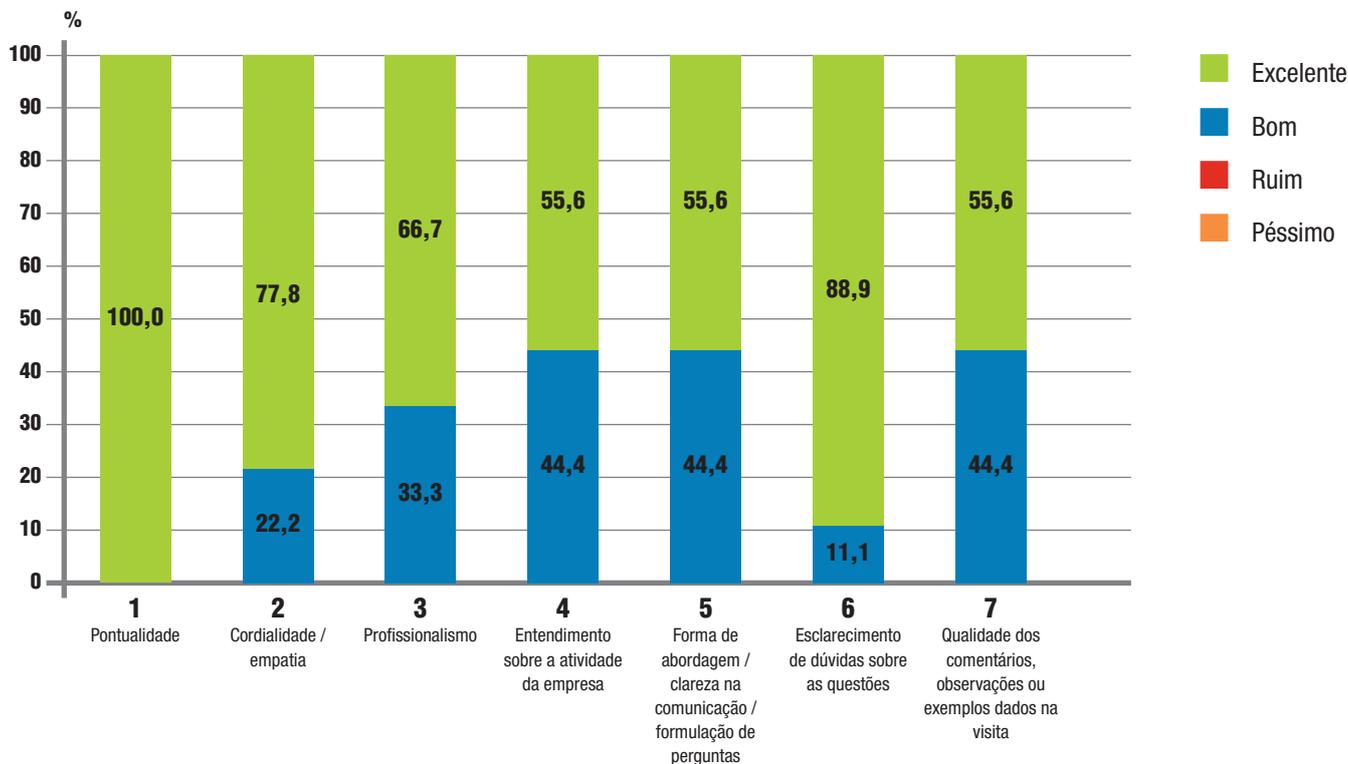
Juízes

Luciana Grandizoli (LUAGRAN)
 Luis Carlos Werner (CORREIOS)
 Margaret Groff (ITAIPU)
 Vladimir Daleffe (COPEL)



Avaliação de satisfação PPrQG 2014

Avaliação das empresas sobre os examinadores que realizaram a visita



Avaliação geral da visita



Evolução do PPrQG desde sua criação

| Ciclos | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Inscritas | 9 | 9 | 8 | 12 | 12 | 11 | 38 | 33 | 21 | 12 |
| Candidatas | 9 | 9 | 7 | 8 | 10 | 9 | 22 | 26 | 16 | 11 |
| Reconhecidas | 3 | 5 | 5 | 4 | 7 | 7 | 14 | 16 | 14 | 11 |
| Voluntários capacitados | 30 | 40 | 38 | 36 | 28 | 62 | 119 | 128 | 117 | 68 |
| Examinadores atuantes | 20 | 26 | 32 | 29 | 32 | 35 | 81 | 75 | 76 | 40 |

Histórico de reconhecimento no Paraná:

■ PPrQG Ciclo 2014

Troféu Prata

- Adecon – Empresa Júnior de Consultoria da UEM (Maringá)
- DB1 Informática Ltda. (Maringá) – Destaque Critério de Excelência Estratégias e Planos
- TecnoSpeed Tecnologia da Informação Ltda. (Maringá) Destaque Critério de Excelência Informações e Conhecimento

Troféu Bronze

- Pelissari Informática S/A (Curitiba)

Placa Ouro

- Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Paraná (CREA/PR) (Curitiba)
- Cooperativa de Poupança e Crédito de Livre Admissão da Região de Maringá – Sicoob Metropolitano (Maringá)

Placa Prata

- Lightsweet Indústria e Comércio de Alimentos Ltda. (Marialva)
- Secretaria Municipal de Finanças (Pinhais)

Placa Bronze

- Hospital das Nações (Curitiba)
- JR Consultoria – UFPR (Curitiba)

Finalista

- ForLogic Software (Cornélio Procópio)

■ PPrQG Ciclo 2013

Troféu Prata

- Spaipa S/A Indústria Brasileira de Bebidas – Destaque Critério de Excelência Processos (Maringá)
- Gestão Inteligente Consultoria Empresarial Ltda. (Curitiba)

Troféu Bronze

- Essencis Soluções Ambientais S/A – Destaque Critério de Excelência Estratégias e Planos (Curitiba)
- Cinq Technologies Ltda. – Destaque

Critério de Excelência Estratégias e Planos (Curitiba)

- Sofnar Gestão & Tecnologia S/A (Curitiba)
- DB1 Informática Ltda. (Maringá)
- Instituto de Tecnologia do Paraná – Tecpar (Curitiba)

Finalista

- Pelissari Informática S/A – Destaque Critério de Excelência Informações e Conhecimento (Curitiba)

Placa Ouro

- Adecon – Empresa Júnior de Consultoria da UEM (Maringá)
- Gerência de Filial do FGTS de Curitiba – Caixa Econômica Federal (Curitiba)

Placa Prata

- Cooperativa de Poupança e Crédito de Livre Admissão da Região de Maringá – Sicoob Metropolitano (Maringá)
- Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Paraná (CREA/PR) (Curitiba)

Placa Bronze

- Frango Seva Ltda. (Pato Branco)

Finalista

- Lightsweet Indústria e Comércio de Alimentos Ltda. (Marialva)

■ PPrQG Ciclo 2012

Troféu Diamante

- Companhia Ultragaz S/A - Mercado Paraná – Destaque Critério de Excelência Clientes (Araucária)
- Volvo do Brasil Veículos Ltda. – reconhecimento pela premiação no PNQ 2012 (Curitiba)

Troféu Ouro

- Gestão Inteligente Consultoria Empresarial Ltda. (Curitiba)
- Instituto Superior de Administração e Economia do Mercosul (ISAE/FGV) (Curitiba)

Troféu Prata

- Accion Ltda. – Destaque Critério de Excelência Estratégias e Planos (Maringá)

Troféu Bronze

- DB1 Informática Ltda. – Destaque Critério de Excelência Pessoas (Maringá)
- Instituto de Tecnologia do Paraná – Tecpar (Curitiba)
- Spaipa S/A – Indústria Brasileira de Bebidas – Unidade Maringá – Destaque Critério de Excelência Processos (Maringá)

Placa Ouro

- Sanex Comércio e Indústria Veterinária Ltda. – Destaque Critério de Excelência Clientes (Curitiba)
- TecnoSpeed Tecnologia da Informação Ltda. (Maringá)

Placa Prata

- Gemalto do Brasil Cartões e Terminais Ltda. (Pinhais)

Placa Bronze

- Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Paraná (CREA/PR) – Destaque Critério de Excelência Informações e Conhecimento (Curitiba)
- Cooperativa de Poupança e Crédito de Livre Admissão da Região de Maringá – Sicoob Metropolitano (Maringá)
- Maxical Ltda. – Cal Cerro Branco (Almirante Tamandaré)
- Pietrobon & Cia Ltda. (Guarapuava)

Finalistas

- RPSAVI Indústria de Softwares Ltda. (Arapongas)
- Secretaria Municipal de Finanças de Pinhais (Pinhais)



■ PPrQG Ciclo 2011

Troféu Ouro

- Companhia Ultragaz S/A – Mercado Paraná (Araucária)
- Prefeitura Municipal de Curitiba (Curitiba)
- Refinaria Presidente Getúlio Vargas – Repar (Araucária)

Troféu Bronze

- Accion Ltda. (Maringá)
- DB1 Informática Ltda. (Maringá)

Finalista

- Gestão Inteligente Consultoria Empresarial Ltda. (Curitiba)

Placa

- Cinq Technologies Ltda. (Curitiba)
- CRG Informática e Serviços Ltda. – Megasult (Francisco Beltrão)
- Hoperações Consultoria e Assessoria em Saneamento Ltda. (Curitiba)
- Instituto Superior de Administração e Economia do Mercosul (ISAE/FGV) (Curitiba)
- Pelissari Informática S/A (Curitiba)
- Pró Saúde – Associação Beneficiária de Assistência Social e Hospitalar – Hospital Municipal de Araucária (Araucária)
- Sanex Comércio e Indústria Veterinária Ltda. (Curitiba)
- Sofhar Gestão & Tecnologia S/A (Curitiba)

■ PPrQG Ciclo 2010

Troféu Ouro

- Masisa do Brasil Ltda. (Ponta Grossa)

Troféu Prata

- Cia. Ultragaz – Mercado Paraná (Araucária)

Troféu Bronze

- Renova Lavanderia & Toalheiros Ltda. (Araucária)

Placa e Destaque Critério de Excelência em Liderança

- DB1 Informática Ltda. (Maringá)

Placa e Destaque Critério de Excelência em Sociedade

- Sanepar – Unidade Regional de Francisco Beltrão

Diploma

- Accion Ltda. (Maringá)
- Cinq Technologies Ltda. (Curitiba)

■ PPrQG Ciclo 2009

Troféu Ouro Reconhecimento do MPC

- Volvo Caminhões

Troféu Prata e Certificado Destaque no Critério de Excelência em Clientes

- Cia. Ultragaz (Unidade Araucária)

Troféu Prata

- Masisa do Brasil (Ponta Grossa)

Placa

- ALL – América Latina Logística da Holding S/A (Curitiba)
- Spaipa – Indústria Brasileira de Bebidas (Curitiba)

Diploma

- FBITS Desenvolvimento de Software (Curitiba),
- Accion (Maringá)
- DB1 Informática – Software e Consultoria (Maringá)

■ PPrQG Ciclo 2008

Troféu Bronze

- Spaipa S/A Indústria Brasileira de Bebidas (Curitiba)

Diploma

- Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (Curitiba)

Destaque no critério de excelência Pessoas

- Nadar Fitness Aquático (Londrina)

Critério de excelência Processos

- FMM Engenharia (Curitiba)

■ PPrQG Ciclo 2007

Troféu Prata

- Robert Bosch (Curitiba)

Placa

- Masisa do Brasil (Ponta Grossa)
- Cartrom Embalagens (Curitiba)

Diploma

- Spaipa S/A – Indústria Brasileira de Bebidas (Curitiba)

Destaque Critério Liderança

- Satech Sistemas de Comunicação (Curitiba)

■ PPrQG Ciclo 2006

Troféu Ouro

- Refinaria Presidente Vargas – Repar (Araucária)
- Embafort Embalagem Industrial (Curitiba)

Troféu Prata

- Cartrom Embalagens (Curitiba)
- Sanepar (Unidade Ponta Grossa)

Troféu Bronze

- Sanepar (Unidade Campo Mourão)

Diploma

- Sanepar (Unidade Londrina)

■ PPrQG Ciclo 2005

Diploma – Categoria Prata

- Cartrom Embalagens (Curitiba)
- Sanepar (Unidade Ponta Grossa)

Diploma – Categoria Bronze

- Embafort Embalagem Industrial (Curitiba)



Clube do Voluntário da Excelência – CVE

Em 2014, foi instituído o **CVE**, destinado exclusivamente aos voluntários do **MPC**: Avaliadores, Examinadores, membros do Comitê Técnico e Banca de Juízes do Prêmio MPE – Etapa Paraná ou do PPrQG. Essa iniciativa tem como intuito desenvolver o conhecimento, no que tange ao entendimento do MEG e práticas de gestão, fidelizar e integrar os voluntários.

MPC
2014
RELATÓRIO
EXECUTIVO

Dentro do Clube foram realizadas atividades como:

Grupo de Aprendizado (GA):

Durante o ano foram realizados oito encontros do (GA), no qual foram estudados os Oito Critérios do MEG, sendo realizada primeiramente uma autoavaliação do conhecimento dos participantes, sobre cada critério, e com base nessas informações foram trabalhadas as principais lacunas de conhecimento. O grupo contou com a colaboração dos facilitadores Adilson Dvulathca e Henrique Kadzuma Watanabe.

Encontro do CVE:

A terceira edição do Encontro ocorreu no Hotel Paraná Golf, onde os voluntários fizeram atividades ao ar livre, dinâmicas para interação e troca de experiências, além de participarem do Grupo de Aprendizado (GA) sobre o Critério 3 “Clientes” do MEG.

Curso de Atualização:

Os voluntários do MPC podem fazer somente o curso de atualização dos Prêmios MPE Brasil e PPrQG e não pagam taxa de inscrição.

Eventos gerais do MPC:

Os voluntários têm preferência na participação de outros eventos do MPC, tais como palestras, seminários, capacitações, cursos, treinamentos e *workshops*.

CVE

entrevista

Nesta primeira edição do **CVE Entrevista**, conheça melhor **João Silva dos Santos** e **Liliane do Rocio Rigoni**, os voluntários do MPC que mais atuaram em ciclos do MPE e PPrQG.

João Silva dos Santos

(11 Ciclos MPE e 6 Ciclos PPrQG)



■ Fale sobre você:

Sou **João Silva dos Santos**, natural de Dois Vizinhos/PR, matemático, administrador de empresas e tecnólogo em Eletromecânica, especialista em Desenvolvimento Gerencial e em Business and Management for International Professionals pela University Of California – Los Angeles/EUA, MBA em Logística e Gestão Empresarial,

MPC
2014
RELATÓRIO
EXECUTIVO

analista de Gestão Consultor, com 34 anos de serviços prestados à Companhia Paranaense de Energia (Copel). Atualmente atuo como superintendente de Serviços Operacionais da Copel Distribuição S/A, diretor administrativo da Associação dos Profissionais da Copel (APC). Colaborador voluntário de diversos prêmios em gestão: MPE, PPrQG, desde 2004, WEPs em 2013 e PNQ de 2001 a 2013, atuação como instrutor dos cursos de preparação para a banca de examinadores e avaliadores dos prêmios PPrQG e MPE. Na sociedade organizada, associado do Lions Clubs International desde 2001, atualmente assessor especial para projetos do Distrito LD-1.

■ **Como surgiu o interesse em atuar como voluntário?**

Venho de uma família simples do interior do Paraná e desde a minha adolescência aprendi que o sucesso profissional pode ser alcançado por todos, basta estabelecer objetivos pessoais de curto, médio e de longo prazo e se preparar para alcançá-los. Assim, fiz um concurso e iniciei minha carreira profissional na Copel como um profissional da base operacional e com muita determinação conquistei todos os cargos como empregado da Companhia Paranaense de Energia. Por isso o trabalho voluntário surgiu por volta de 1990, inicialmente por acreditar que somente nos desenvolvemos e crescemos quando conseguimos contribuir para o desenvolvimento e o crescimento daqueles que estão no nosso entorno e também como uma forma de retribuir um pouco de tudo o que conquistei e aprendi.

Fui percebendo que quem ganhava mais com esse trabalho não eram as pessoas e as comunidades que recebiam o meu trabalho voluntário, mas principalmente eu mesmo. Esse trabalho me proporcionou a consolidação do aprendizado acadêmico e profissional, fazendo com que transformasse a minha visão sobre a vida e sobre a sociedade e me tornasse cada vez mais tolerante às questões que considero injustas sem deixar de lutar por aquilo que sempre acreditei, que uma sociedade pode ser melhor com a colaboração de todos.

■ **O que faz você continuar ciclo após ciclo?**

É como um vício, ou algo contagiante. Quanto mais participo, me envolvo e percebo o resultado do trabalho e a evolução do processo, mais desejo trabalhar e contribuir, chegando ao ponto de ter que refletir um pouco sobre o tempo que disponibilizo para não sobrecarregar e até comprometer outras atividades como por exemplo o tempo para o meu lazer. Cada dia que passa me sinto mais comprometido com o processo e embriagado em um sentimento de que faço parte desse processo e por isso não posso parar. Outro ponto importante que me faz continuar ciclo após ciclo são as pessoas com quem tenho contato e que sempre me ensinam muito sobre todos os aspectos, tanto profissional como pessoal, são pessoas excepcionais e fantásticas pelas quais tenho uma grande admiração e não ousou citar nomes para não cometer injustiças. Registro aqui o meu orgulho de participar das conquistas e das realizações desse time vencedor, que faz a diferença neste país e neste mundo às vezes movido e contaminado pela arrogância, injustiça, ganância e egoísmo.

■ **O que você mais gosta de fazer fora do ambiente profissional?**

Gosto muito do convívio com a família, de ficar ao lado de minha esposa e de meus filhos, de viajar acompanhado da família, de praticar esportes, conhecer novidades sobre organizações e sobre novos processos, compartilhar experiências profissionais, saborear e até preparar uma boa gastronomia, ler e acompanhar novidades e experiências sobre gestão organizacional e *cases* de empresas bem-sucedidas.

Liliane do Rocio Rigoni

(6 Ciclos MPE e 7 Ciclos PPrQG)



Fale sobre você:

Sou a **Liliane do Rocio Rigoni**, nascida em Palmeira/PR, cidade exportadora de capital intelectual (rsrs), administradora, com especialização em Marketing e Propaganda (ISPG-1995), Qualidade e Produtividade (UFPR-1998) e Auditoria e Controladoria (Cesumar-2013). Trabalho na Sanepar desde set/1990, atualmente na Assessoria de Planejamento Estratégico.

Como surgiu o interesse em atuar como voluntário?

Comecei a atuar como avaliador/examinador voluntário na empresa, por meio de um convite da área da Qualidade para participar em 2000 do Programa de Avaliação e Reconhecimento da Excelência Sanepar (PARES), programa baseado nos 500 pontos do Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS) da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental. Em 2003, participei no ciclo de avaliação do PNQ, depois em 2004 e 2005. Em 2005, participei no primeiro ciclo do PPrQG, em 2007, no Prêmio Sucesso Empresarial, atual MPE, e a partir daí não parei mais.

O que faz você continuar ciclo após ciclo?

Encanta-me o trabalho desenvolvido por toda essa rede: equipe IBQP, instrutores, voluntários. Quando vou a uma avaliação me preparo, estudo, procuro contribuir com a gestão da empresa naquilo que conheço dos fundamentos, dos critérios, do modelo em si. Fico entusiasmada com o interesse do empresário/empreendedor. E, a cada ciclo, quando penso em não participar, porque tenho outros compromissos, outras prioridades, sinto que devo fazer a minha parte como cidadã. E sempre lembro da minha sobrinha, quando pequena, perguntando: “porque você faz isso, se eles não te pagam nada?” E eu respondendo: eles não me pagam nada porque esse trabalho não tem preço.

O que você mais gosta de fazer fora do ambiente profissional?

Viajar, sair com amigos, bater papo, tomando um gostoso café ou um bom vinho.



Governança



Sandro Nelson Vieira
Diretor Presidente



Eduardo Camargo Righi
Diretor Jurídico



Alcione Belache
Diretor de Operações



Rogger André Paulino
Coordenador Executivo do MPC e gestor do Prêmio MPE Brasil



Fernanda Hoshiguti Grandizoli
Coordenadora do MPC e gestora do PPrQG



Fernanda Miranda Corrêa
Estagiária

Expediente

Saulo Kozel Teixeira

Projeto Gráfico

SK Editora Ltda.

Diagramação e editoração

Silmara Vitta

Revisão

Paulo Arazão

Tratamento de imagens

Paulo Almeida

Ilustração da capa

Grafset Gráfica e Editora

Impressão

**Instituto Brasileiro da
Qualidade e
Produtividade (IBQP)
e Movimento Paraná
Competitivo (MPC)**

mpc@ibqp.org.br

www.ibqp.org.br/mpc

facebook: /MPCCompetitivo

Rua Doutor Corrêa Coelho, 741

Jd. Botânico

CEP 80210-350

Curitiba/PR

Fone: 55 41 3264 2246

Fax: 55 41 3264 2270



MPC
2014
RELATÓRIO
EXECUTIVO

Realização



Patrocinadores do Movimento Paraná Competitivo

Categoria Ouro



Categoria Prata



Categoria Bronze



“Um Brasil melhor se faz com qualidade de vida para todos”

