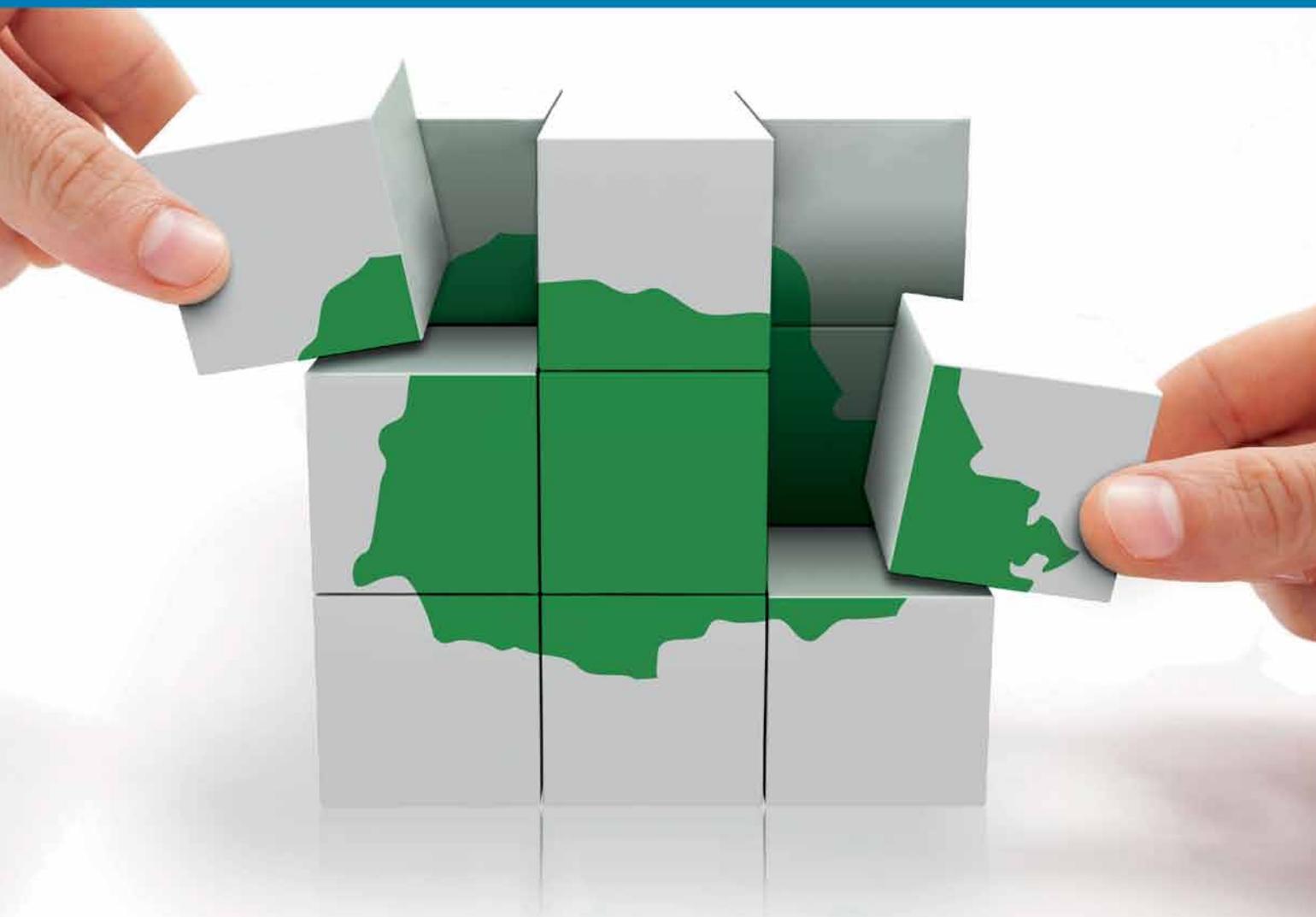


MOVIMENTO PARANÁ COMPETITIVO



RELATÓRIO EXECUTIVO 2011

CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA DA FUNDAÇÃO NACIONAL DE QUALIDADE



LIDERANÇA



ESTRATÉGIAS E PLANOS



CLIENTES



SOCIEDADE



INFORMAÇÕES E CONHECIMENTO



PESSOAS



PROCESSOS



RESULTADOS

Prezados empresários e empreendedores do Paraná,

Este relatório sintetiza as principais ações empreendidas no ciclo 2011 pelo Movimento Paraná Competitivo (MPC), que, desde a sua instituição – sob a coordenação do Instituto Brasileiro de Qualidade e Produtividade (IBQP) –, realiza diversas ações em busca da vantagem competitiva das empresas paranaenses.

O IBQP sente-se honrado em poder contribuir com esse movimento em prol da difusão dos Fundamentos de Excelência e do Modelo de Excelência de Gestão (MEG), disseminados pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). A razão da escolha do MEG como base e alicerce para apoiar as atividades do MPC e, dessa forma, contribuir para modernizar a gestão das organizações participantes, reside no fato desse Modelo ser considerado referência em termos de modelo de gestão, reconhecido internacionalmente por essa condição.

O Movimento tem por premissa um conjunto de valores, dentre os quais se destacam a cidadania e o voluntariado, como condições essenciais para sua atuação. Além desses, o espírito de colaboração, a troca de experiências e a busca da melhoria contínua são fatores-chave para a manutenção das ações que vêm sendo concretizadas ao longo dos anos.

É fundamental salientar, ainda, a participação indispensável dos parceiros, apoiadores, patrocinadores, avaliadores e examinadores, que – com espírito de equipe e solidários com a missão do MPC – vêm mantendo viva a chama da excelência nos processos e na condução das premiações realizadas anualmente pelo Movimento.

É importante destacar, porém, que o sucesso do Movimento Paraná Competitivo depende de uma participação cada vez maior da sociedade empresarial, pois não se trata de uma ação isolada, mas, isto sim, de uma ação que precisa da força de toda classe empresarial paranaense, para que se consiga impulsionar o Estado do Paraná na direção da modernidade, com o aumento da oportunidade de empregos, com a promoção da sustentabilidade, da inovação e da competitividade.

Por essa razão, o IBQP e o MPC renovam o convite para que cada leitor deste documento venha emprestar um pouco de seu talento e tempo, tomando partido e ampliando a abrangência desse movimento, seja pela participação voluntária em projetos, capacitações e reuniões ou como patrocinador dos prêmios.



Eduardo Righi
Diretor Presidente do IBQP

- 5 Sobre o IBQP
- 6 O Movimento Paraná Competitivo
- 7 Organiza o e Funcionamento
- 8 Objetivos Estratégicos do MPC
- 9 Metodologia
- 10 Processos e Produtos
- 12 Atividades Realizadas
- 20 Prêmios de Reconhecimento
 - 21 Cerimônia de Reconhecimento do Ciclo 2011
 - 27 Prêmio MPE Brasil
 - 33 Prêmio Paranaense de Qualidade em Gestão
- 39 Governança

Projeto gráfico, diagrama o e revisão:
Urbban Comunica o

Impressão:
Grafset Gráfica e Editora



Em 2005, um acordo de Cooperação Técnica entre os governos do Brasil e do Japão criou o Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade (IBQP), que, a partir de 2002, foi reconhecido pelo Governo Federal de acordo com a Lei 9790/99 como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP).

O IBQP foi criado com o objetivo de assegurar vantagens competitivas para a inserção internacional dos diversos segmentos produtivos do país, na perspectiva de um desenvolvimento socialmente justo, economicamente viável e ambientalmente sustentável.

As estratégias de atuação escolhidas para vencer os desafios do Instituto se concentraram em atividades de capacitação e de desenvolvimento técnico e científico em conceitos, métodos e técnicas modernas e inovadoras relativas à gestão empresarial visando o aumento da produtividade e da competitividade.

Trata-se de uma entidade privada, sem fins lucrativos, formada por empresas associadas, organizações governamentais e não-governamentais, entidades de representação empresarial e de trabalhadores, instituições técnico-científicas, universidades e cidadãos.

Missão

Contribuir para o desenvolvimento sustentável do país através da melhoria constante da produtividade, da qualidade e da inovação nas organizações.

Compromisso

Pesquisar, desenvolver e promover, de forma sustentada, a educação e a cultura da produtividade, da qualidade e da inovação.

Valores

- O aumento do emprego;
- A cooperação entre gestão e trabalho;
- A distribuição justa dos ganhos da produtividade;
- A produtividade em ambientes sustentáveis.

Um breve histórico

O final da década de 80 desenhou um novo cenário para o desenvolvimento sócio-econ mico no país, viabilizado pela abertura da economia brasileira para o mercado internacional. Neste novo panorama, as empresas brasileiras foram impelidas a buscar novos patamares de desempenho para se tornarem mais competitivas, por terem que produzir com mais qualidade, menor custo e entregar no prazo. Desta forma, os requisitos de garantia de qualidade começam a ganhar a aten o e os esforços das organiza es brasileiras. Em paralelo, podem ser destacadas as crescentes demandas da sociedade por produtos e serviços mais confiáveis, duráveis.

Em 1990, o governo cria o Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade (PBQP), atendendo demandas do empresariado para enfrentar esse desafio. O PBQP assume o objetivo de estruturar um conjunto de a es para viabilizar a moderniza o industrial e tecnológica, visando   retomada do desenvolvimento sócio-econ mico. Qualidade e produtividade passam a ser a "ordem do dia" para a economia, e em 1991 foi criado, por decreto, o Ano da Qualidade e Produtividade.

O MPC   um movimento da sociedade organizada, que trabalha em prol da gestão pela excelência, visando   melhoria de processos e resultados, bem como o incentivo   competitividade das organiza es.

A Funda o Nacional da Qualidade (FNQ) lança em 1992 o primeiro ciclo do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ).

Também como parte deste processo, em 2001   criado o Movimento Brasil Competitivo (MBC), uma associa o civil de direito privado, sem fins lucrativos, fruto de uma parceria entre a iniciativa privada e o Governo Federal.

Ao MBC cumpre a finalidade de coordenar e promover a es de conteúdo inovador na área da qualidade

Em sua atua o e na realiza o dos Prêmios para reconhecimento da excelência da gestão, o MPC tem buscado referência na estrutura e conteúdos dos fundamentos e critérios do Modelo de Excelência de Gestão (MEG), pela sua possibilidade de poder ser aplicado na melhoria do desempenho de todas as empresas, independentemente do tipo, tamanho ou setor em que atuam.

e da produtividade, desenvolvendo projetos visando o aumento da competitividade da economia brasileira. Aos estados cabe a tarefa de mobilizar os diversos segmentos da sociedade, com a dissemina o do referido Movimento somada às a es dos Programas Estaduais da Qualidade e da Produtividade.

No Paraná esta empreitada   capitaneada pelo Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade (IBQP), que em 2003 instituiu o Movimento Paraná Competitivo (MPC).

Assim sendo, o desafio do MPC   desdobrar no Paraná as a es estabelecidas em âmbito nacional, alinhadas aos propósitos do governo estadual e às peculiaridades da economia paranaense. Desta forma, a atua o do MPC ganha um caráter estratégico, em razão de seus objetivos estarem voltados a todos os segmentos da sociedade.

Quem somos

Uma rede formada por organiza es que compartilham informa es e experiências nas áreas da Qualidade, Produtividade e Competitividade, melhorando assim sua capacidade de prosperar de forma sustentável, gerando emprego e renda e qualidade de vida para a popula o.

Missão

Mobilizar, capacitar e reconhecer as organiza es, promovendo a excelência da gestão empresarial, contribuindo para a competitividade e o desenvolvimento sustentável do Paraná.

Visão

Consolidar-se como um dos principais movimentos em prol da competitividade e da sustentabilidade das organiza es.



O MPC está estruturado como uma rede constituída por organizações públicas e privadas da seguinte forma:

Coordenação executiva: responsável pela gestão do MPC e pelo encaminhamento das atividades constantes dos Termos de Referência e de seu Planejamento Estratégico.

Comitês técnicos dos prêmios MPE e PPrQG: compostos por representantes das organizações e parceiros que apoiam o MPC, com perfil técnico e atualização permanente nos conceitos e conteúdos vinculados à melhoria contínua e destacada atuação na área da Qualidade, Produtividade e Competitividade. Estes Comitês têm o papel de contribuir na atualização e aprimoramento dos processos realiza-

dos pelo Movimento, bem como a função de elucidar dúvidas sobre técnicas relacionadas à interpretação da metodologia adotada e o subsídio à gestão compartilhada do MPC.

Comitês temáticos: em função de demandas podem ser constituídos por grupos de especialistas e representantes de organizações e parceiros do MPC, com o propósito de desenvolver e disseminar conceitos e práticas eficazes de gestão.

Equipes de voluntários: Compostas por especialistas, profissionais e técnicos que se propõem a preparar e atuar como examinadores e avaliadores nas atividades do Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPrQG) e do Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil).



Capacitação de examinadores voluntários.



Banca de consenso.

Sensibilizar e mobilizar a sociedade

- Desenvolver ações destacando a importância da gestão como fator preponderante no aumento da competitividade.
- Executar atividades e eventos para disseminação dos benefícios e finalidade da gestão como instrumento para a busca da sustentabilidade das organizações.
- Prospectar, sensibilizar e capacitar lideranças para concretizar a implantação e a manutenção da gestão.
- Executar e apoiar ações para atualização e disseminação de conhecimentos sobre gestão, como o Comitê de Benchmarking, e favorecer trocas de experiências e boas práticas entre organizações e parceiros.
- Atrair lideranças que atuem como âncoras e porta vozes nos principais processos dos prêmios.
- Prospectar e desenvolver novas parcerias.
- Identificar, sensibilizar, capacitar e fidelizar profissionais para atuarem como voluntários e contribuam no aprendizado relativo aos ciclos dos prêmios.
- Fidelizar as organizações adesas e as participantes dos ciclos dos prêmios.

Melhorar a vantagem competitiva das MPEs

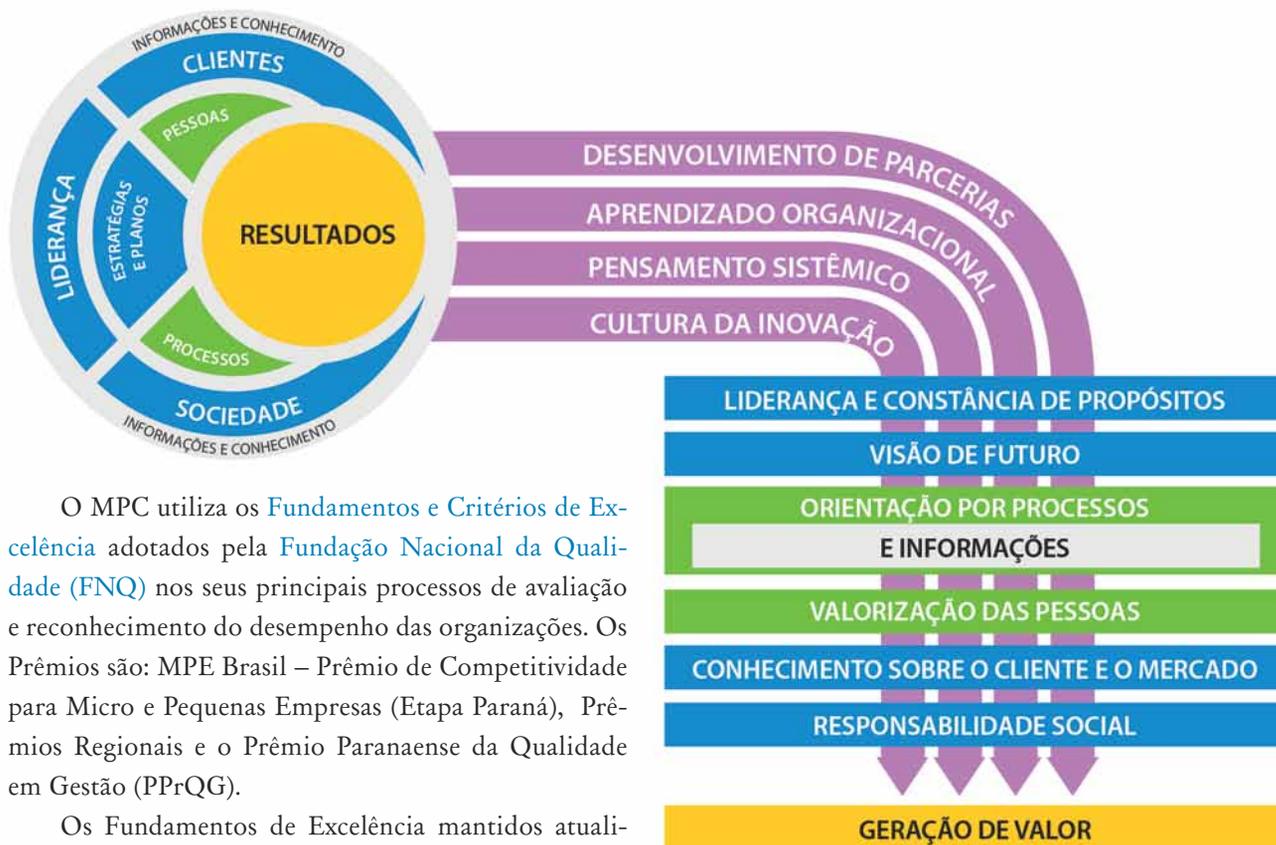
- Criar ações para incentivar a utilização do Modelo de Excelência da FNQ para alcançar a sustentabilidade dos negócios.
- Prospectar, desenvolver e propor novos paradigmas e contribuir para a implantação do Modelo de Excelência nos Sistemas Produtivos Locais - Cadeias e Arranjos Produtivos em áreas estratégicas como a educação e saúde.

Disseminar os critérios da excelência em gestão

- Atualizar conteúdos, produzir e divulgar materiais sobre a Excelência da Gestão e o MPC.
- Desenvolver e apoiar ações de benchmarking para a divulgação das melhores práticas e cases de sucesso.
- Criar estratégias e instrumentos de realização da autoavaliação para incentivar o uso da metodologia e atrair novos participantes para os ciclos dos prêmios.
- Disseminar regionalmente o modelo de Excelência em Gestão, seja por meio da implantação de Núcleos Regionais do MPC ou de ações de cooperação entre parceiros.

Reconhecer os esforços das organizações privadas e públicas

- Buscar o constante aprimoramento e coordenar a realização dos ciclos de reconhecimento das micro e pequenas empresas, em conjunto com os parceiros, desenvolvendo assim uma gestão compartilhada.
- Contribuir para a atualização dos instrumentos Compromisso e Rumo à Excelência e coordenar a realização dos ciclos de reconhecimento das médias e grandes empresas, em conjunto com os parceiros, visando à gestão compartilhada.
- Desenvolver ações, em conjunto com os parceiros, para apoiar a realização dos Prêmios Setoriais do Estado.



O MPC utiliza os **Fundamentos e Critérios de Excelência** adotados pela **Fundação Nacional da Qualidade (FNQ)** nos seus principais processos de avaliação e reconhecimento do desempenho das organizações. Os Prêmios são: MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (Etapa Paraná), Prêmios Regionais e o Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPrQG).

Os Fundamentos de Excelência mantidos atualizados sistematicamente pela FNQ e considerados nas avaliações são:

- Pensamento sistêmico
- Aprendizado organizacional
- Cultura de inovação
- Liderança e constância de propósitos
- Orientação por processos e informações
- Visão de futuro
- Geração de valor
- Valorização das pessoas
- Conhecimento sobre o cliente e o mercado
- Desenvolvimento de parcerias
- Responsabilidade social

Para identificar e avaliar a prática destes Fundamentos na gestão das organizações foram estabelecidos os **Oito Critérios de Excelência: Liderança, Estratégias e Planos, Clientes, Sociedade, Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados**.

Estes Critérios constituem o Modelo de Excelência da Gestão (MEG) a ser adotado pelas organizações que se submetem aos processos de autoavaliação e reconhecimento do MPC.

Critérios de Excelência da Fundação Nacional de Qualidade (FNQ)

- Liderança
- Estratégias e Planos
- Clientes
- Sociedade
- Informações e Conhecimento
- Pessoas
- Processos
- Resultados

Para realizar a sua missão o MPC desenvolve projetos, atividades, procedimentos e padrões de trabalho visando a realização dos ciclos anuais de seus processos de mobilização, capacitação, avaliação e reconhecimento.

Ações de destaque do MPC

- Disseminação do Modelo de Excelência em Gestão e seus critérios.
- Adaptação do modelo de avaliação de acordo com o perfil e porte das organizações ou setores econômicos e estratégicos.
- Avaliação da elegibilidade das candidatas.
- Tabulação e análise das autoavaliações recebidas.
- Prospecção, capacitação, avaliação e reconhecimento de examinadores e avaliadores voluntários para análise das autoavaliações recebidas e elaboração de relatórios de avaliação.
- Visita às candidatas com as melhores práticas e resultados obtidos em cada ciclo de avaliação.
- Esclarecimento de dúvidas encaminhadas pelas candidatas sobre o relatório de pontos fortes e oportunidades de melhoria.
- Realização das cerimônias anuais de premiação e reconhecimento.
- Promoção de eventos e produção de materiais sobre as práticas e indicadores referenciais.
- Criação e formalização de procedimentos, fluxogramas e padrões, para efetivação e apoio à realização das atividades.
- Busca permanente de parcerias para a viabilidade econômico-financeira do MPC.

Comunicação

Como uma estratégia de prestação de contas, para levar ao conhecimento da sociedade paranaense as ações desenvolvidas pelo MPC neste ciclo, bem como mobilizá-la para participar do MPC, foram produzidos relatórios, manuais de instruções para candidatura ao PPrQG, questionários, folders, banners, convites, notícias via site e releases.

Produtos gerados a partir das ações do MPC

- Eventos com a apresentação de palestras, depoimentos, práticas e resultados de organizações reconhecidas pelo MPC/FNQ.
- Palestras de sensibilização/mobilização para qualidade, produtividade e competitividade.
- Visitas técnicas a empresas com práticas de gestão bem sucedidas.
- Relatórios com os pontos fortes e oportunidades para a melhoria na gestão das empresas candidatas.
- Workshops para divulgação do MEG, trocas de experiência, melhores práticas e disseminação do conhecimento sobre gestão.
- Realização de pesquisas de efetividade do uso do Modelo de Excelência em Gestão.
- Produção de conteúdos, materiais didáticos, artigos e textos para apoiar as iniciativas das organizações para melhoria da gestão.

Participação da coordenação executiva em eventos nacionais

- Fórum dos Programas Estaduais e Setoriais de Competitividade (São Paulo e Brasília).
- Seminário Nacional MPE Brasil (Brasília).
- Reuniões presenciais e virtuais de participação voluntária no Comitê Compromisso com a Excelência e Rumo à Excelência, da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).
- Workshop da Rede Nacional dos Prêmios de Competitividade para as Micro e Pequenas Empresas – Sebrae/Gerdau (Brasília).
- Participação na Cerimônia de entrega do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ) ciclo 2011.



Ações para a disseminação do Modelo de Excelência

Neste ciclo foi mantida a participação da Coordenadora Executiva, em caráter voluntário, nos grupos de trabalho Comitê Compromisso com a Excelência e Rumo à Excelência, da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), e no Fórum Qualidade e Produtividade (QPC), da seguinte forma:

No Comitê Rumo à Excelência, de responsabilidade da FNQ, composto por representantes dos programas estaduais, a participação foi no sentido de contribuir na atualização dos instrumentos Compromisso e Rumo e na condição de coordenadora do grupo de trabalho que elaborou a atualização dos conteúdos da Capacitação presencial da Banca de Examinadores dos Prêmios Estaduais, Guia do Instrutor e Caderno de Exercícios.

No Fórum Qualidade e Produtividade (QPC), participação na condição de representante do Estado do Paraná, cujo objetivo é compartilhar as notícias e informações de interesse dos membros e a divulgação de oportunidades de atuação do Fórum.

Sustentabilidade do MPC

Em 2012, o MPC manterá o foco de atuação em sua missão, priorizando ações de mobilização e sensibilização, buscando adesão de novas entidades, organizações, empresas e apoiadores para que participem do Movimento. São estratégias de fundamental importância para a sustentabilidade financeira do MPC, uma rede que já está organizada e estruturada no Paraná e que pode ser fortalecida, por ser um processo contínuo, de âmbito estadual e nacional.

Fatores Críticos de Sucesso:

- Mobilização
- Comprometimento
- Voluntariado
- Fortalecimento e adesão de apoiadores.

Como participar do MPC

A organização deve formalizar ao MPC/IBQP, mediante a assinatura de um Termo de Adesão, seu interesse de fazer parte do Movimento. Esse compromisso permite acesso a:

- Informações sobre experiências de sucesso na utilização dos critérios de excelência de gestão
- Eventos de Capacitação de avaliadores e examinadores do PPrQG e do MPE Brasil Etapa Estadual.
- Outras ações vinculadas à categoria de adesão escolhida.

Apresenta o

As atividades do Movimento Paraná Competitivo no ciclo de 2011 começaram no dia 04/01/2011 com o processo de planejamento do ciclo 2011 do MPE, tendo como referência o aprendizado gerado na reunião realizada em dezembro/2010 pelo Comitê Técnico e parceiros do MPC. Em paralelo foram desenvolvidas as atividades de finaliza o do PPrQG ciclo 2010. A seguir será apresentado um resumo m s a mês das atividades do MPC.

Janeiro

- Reunião para desenvolvimento de logomarca do Programa de Excelência.
- Reformula o do Termo de Adesão do MPC.
- Reunião com o voluntário do MPC, Sr. Odair Domingos Santos sobre ISO.
- Reunião acerca da elabora o do Relatório do MPC 2010.
- Reuniões de Consenso das 9 bancas examinadoras do PPrQG 2010.



Fevereiro

- Defini o das logomarcas do Programa de Excelência, do PAEG e altera o da logomarca do Prêmio Paranaense de Qualidade em Gestão – PPrQG Ciclo 2010.
- Reunião com o representante da Itaway sobre o desenvolvimento do software do PAEG.
- Realiza o de oito visitas técnicas às organiza es candidatas ao PPrQG – Ciclo 2010.
- Reunião do Plano Orçamentário 2011 do Movimento Paraná Competitivo - MPC.
- Planejamento do lançamento do Programa de Excelência.
- Defini o das logos do programa de excelência, do PAEG e altera o do logo do PPrQG.
- Reunião com a Assespro sobre Programa de Excelência e PAEG.
- Envio das avalia es de satisfa o das visitas às oito candidatas do PPrQG 2010.
- Apresenta o da presta o de contas para patrocinadora ITAIPU Binacional.

Março

- Curso de Capacitação realizado pela Gerdau, para os fornecedores da Gerdau no auditório do IBQP.
- Palestra do voluntário do MPC, Sr. Odair Domingos Santos, sobre Ferramentas da Qualidade.
- Reunião com o representante da Itaway sobre desenvolvimento do Software para o PPrQG e suas adaptações para o Ciclo 2011.
- Reunião da APEX.
- Reunião com Saulo, da SK Editora, sobre desenvolvimento e edição do relatório MPC 2010.
- Apresentação da prestação de contas sobre o convênio IBQP/MPC - FIEP – SESI – SENAI.

Abril

- Reunião do Comitê Técnico do PPrQG, para finalização do ciclo de avaliação das candidatas do PPrQG – Ciclo 2010, e subsídio para a reunião da Banca de Juízes.
- Reunião com o Sr. Ricardo Blauth sobre Indicadores Referenciais de Qualidade, Produtividade e Competitividade.
- Reunião da Banca de Juízes do PPrQG Ciclo 2010, para deliberação das candidatas premiadas.
- Cerimônia de entrega do Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão, ciclo 2010.



- Capacitação sobre certificação ISO, 5W2H e 5S com o voluntário Odair Domingos dos Santos.
- Lançamento do Ciclo 2011 do PPrQG.
- Término das correções e revisões dos Relatórios de Avaliação - RAs.
- Visita técnica ao IQM-MG, à regional da Zona da Mata, e às empresas Unida e Handcom, para compartilhar informações e experiências nas áreas da Qualidade, Produtividade e Competitividade.



- Apresentação da prestação de contas do convênio IBQP/MPC - Gerdau.
- Assinatura do convênio com a ITAIPU Binacional Ciclo 2011.



Maio

- Divulga o das inscri es do PPrQG via mailing.
- Visita técnica ao COMPETE-ES.



- Realiza o de testes de funcionamento no site do PPrQG.
- Envio do Relatório MPC 2010 às empresas participantes do MPE 2010.
- Agendamento do Café da Manhã de Lançamento do PPrQG 2011.
- Elabora o do convite para o Lançamento do PPrQG 2011.
- Envio de convites para o Café da Manhã de Lançamento do PPrQG 2011.



- Preparação e assinatura do Termo de Convênio com a Gerdau Ciclo 2011.
- Capacita o sobre POP, Macrofluxogramas e Matriz de Processos, com o voluntário do MPC, Sr. Odair Domingos Santos.
- Elabora o do convite para o Lançamento do PPrQG 2011.

Junho

- Realiza o do Café de Lançamento do PPrQG Ciclo 2011.



- Participa o na Capacita o da banca examinadora do Prêmio Nacional da Qualidade ciclo 2011.



- Reunião Comitê Compromisso e Rumo   Excelência.
- Reunião do GTC para defini o de Metas para o Prêmio MPE 2011.
- Reunião para defini o de diretrizes da Instrutoria do PPrQG.



- Reunião com o professor Claudio Skora. – UNIBRASIL sobre oportunidades de parceria com o MPC.



- Reunião Geral do IBQP.
- Reunião da Equipe do MPC, com avalia o de estágio, feedback, e atribui o de fun es para o Ciclo 2011.
- Workshop Nível I (250 Pontos) para utiliza o do Software do PPrQG Ciclo 2011.



- Workshop Nível II (500 Pontos) para elabora o do Relatório de Gestão – RG do PPrQG Ciclo 2011.



Julho

- Elaboração e envio dos convites para Capacitação da Banca Examinadora do PPrQG.
- Reunião da Equipe MPC – Conteúdo do novo site do IBQP/MPC.
- Atuação voluntária de Rogger Paulino e Fernanda Grandizoli nas bancas examinadoras do Prêmio Nacional da Qualidade Ciclo 2011.
- 1ª Turma de Capacitação de Examinadores Voluntários, em Curitiba, para o PPrQG Ciclo 2011 - 06/07 de julho.



- 2ª Turma de Capacitação de Examinadores Voluntários, em Curitiba, para o PPrQG Ciclo 2011 11/12 de julho.



- 3ª Turma de Capacitação de Examinadores Voluntários, em Curitiba, para o PPrQG Ciclo 2011 14/15 de julho.



- 4ª Turma de Capacitação de Examinadores Voluntários, em Maringá, para o PPrQG Ciclo 2011 20/21 de julho.



- Capacitação de empresários para a participação do MPE Brasil, com instrutor voluntário João Silva dos Santos – 18 de julho.



- Reunião para engajamento de voluntários à equipe do MPC.



Agosto

- Elaboraao e envio dos convites para Capacitaao dos Avaliadores do Prêmio MPE Brasil.
- Turmas de capacitaao de avaliador voluntário ao Prêmio MPE, que ocorreram nas cidades de Cascavel, Curitiba e Londrina.



- Reuniões Equipe MPC 05/08, 10/08 e 15/08.
- Turma de treinamento para Examinadores Snior.
- Assinatura dos Convênios IBQP/ SENAI e SESI.

- Reunião com a ASSESPRO-PR sobre o “Programa de Excelência de Gestão em TI”.



- Turma de capacitaao para utilizaçao do Software Sideral, do PPrQG.



- Treinamento com os fornecedores da Gerdau sobre o Prêmio MPE Brasil.



- Atuaao voluntária para preparaao do material de capacitaao (atualizaao de conteúdo, caderno de exercícios, apresentaao dos slides e guia do instrutor) para o Comitê Compromisso e Rumo  Excelência do FNQ, que após padronizaao, será disponibilizado para todos os programas estaduais.

Setembro

- Validaao das certidões fiscais e estatutárias das empresas candidatas ao MPE Brasil Ciclo 2011.

- Reunião do Comitê Técnico, definiçao das empresas a serem visitadas nos Prêmios MPE e PPrQG.



- Realizaao de Capacitaao de Avaliadores do MPE Brasil em Pato Branco, nos dias 19 e 20 de setembro.



- Incio das Reuniões de Consenso das 22 bancas do PPrQG.



- Assinatura do Convênio IBQP/ SEBRAE.

Outubro

Participação na Cerimônia de Lançamento do Programa de Melhoria da Gestão Pública (PMGP), realizado pelo MBC e pelo Governo do Estado do Paraná, no Palácio das Araucárias, no dia 04.



- Finalização das Reuniões de Consenso das bancas do PPrQG; Agendamento das visitas do MPE e PPrQG.
- Realização da etapa de visita às candidatas dos Prêmios MPE Brasil e PPrQG 2011.
- Preparação de documentação para solicitação de patrocínio junto ao Banco do Brasil para o pré lançamento do Programa de Excelência.

- Novo site do IBQP/MPC no ar a partir do dia 11.
- Convite eletrônico para Cerimônia de Reconhecimento Ciclo 2011 dos Prêmios MPE Brasil e PPrQG via mailing a partir do dia 28.

Novembro

- Reunião com Jose Renato Viaceli, gerente de vendas da Liquigás Araucária, para implantação do Modelo de Excelência da Gestão (MEG).
- Reunião com Clovis Edecio Muller sobre implantação do Modelo de Excelência da Gestão (MEG) na Muller & Prei Auditores.
- Reunião do Comitê Técnico dos Prêmios MPE Brasil e PPrQG, para indicação das finalistas.
- Contato com as empresas candidatas ao MPE Brasil informando a disponibilização de ônibus para participação da Cerimônia do MPE e PPrQG, em Curitiba.
- Banca de Juízes dos Prêmios MPE Brasil e PPrQG, para homologação das finalistas e vencedoras.
- Elaboração do material gráfico (convite, layout e elaboração de certificado e troféus) para apoiar a Solenidade de Reconhecimento do Prêmio MPE Brasil na Regional Sudoeste.
- Participação na Solenidade de Reconhecimento do Prêmio MPE Brasil na Regional Sudoeste, realizada no dia 22, em Chopinzinho.



- Realização da Cerimônia de Reconhecimento dos Prêmios MPE Brasil Etapa Estadual e PPrQG, no dia 28.



Homenagem aos voluntários das bancas do MPE Brasil e PPrQG
Ciclo 2011.



Empresas participantes do Prêmio Paranaense de Qualidade em
Gestão PPrQG - Ciclo 2011.



Empresas visitadas do Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas
Empresas Etapa Estadual - MPE Brasil - Ciclo 2011.



Sanex Comércio e Indústria Veterinária Ltda, eleita a Torcida Gente
Boa do Ciclo 2011, com mais de 700 kgs de alimentos e brinquedos para
doações.

Dezembro

- Reunião do Fórum QPC e Comitê Compromisso e Rumo à Excelência, em São Paulo.
- Participação na Cerimônia do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ) Ciclo 2011.



- Palestra sobre Excelência em Gestão na capacitação das verificadoras do Prêmio Mulher de Negócio.



- Entrega das doações e brinquedos arrecadados na Solenidade de Reconhecimento do MPE Brasil e PPrQG Ciclo 2011.
- Reunião com a ASSESPRO no dia 02 sobre o planejamento para 2012 do Programa de Excelência em Gestão.
- Revisão dos Relatórios de Avaliação dos Prêmios MPE e PPrQG.

- Envio da documentação das Vencedoras do MPE Etapa Estadual Ciclo 2011 à FNQ.
- Apresentação da prestação de contas ao SESI e SENAI.
- Reunião de Aprendizado do PPrQG.
- Planejamento do Ciclo 2012 do PPrQG.
- Elaboração do Manual de Instrução para Candidatura do PPrQG Ciclo 2012.
- Planejamento do Workshop Jornada em Busca da Excelência na Tecpar.
- Entrega das doações recebidas na Cerimônia de Reconhecimento para as instituições: Centro Recreativo Pequenos Brilhantes, Aldeia Indígena Kakané Porã, Comunidade Santos Andrade e Organização de Desenvolvimento do Potencial Humano, na Vila Torres.





PRÊMIOS DE RECONHECIMENTO



O Movimento Paraná Competitivo tem como estratégia para efetivar sua missão a realização de prêmios de reconhecimento empresarial alinhados ao Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ). São eles: Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPrQG) e Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil – Etapas Paraná e Regionais), que têm

como principais objetivos: conceder reconhecimento público à excelência da qualidade em gestão; estimular o desenvolvimento cultural, político, científico, tecnológico, econômico e social no Paraná e no Brasil; fornecer um modelo referencial para o aperfeiçoamento contínuo das organizações.

Empresas que valorizam a gestão

A Cerimônia de reconhecimento dos prêmios pela primeira vez foi unificada, com o objetivo de incentivar as participantes do Prêmio MPE a ingressarem na escalada da Excelência, vindo a participar do Prêmio PPrQG, que representa um desafio maior, face ao gradativo aumento do nível de exigência que os requisitos deste Prêmio apresentam às candidatas. Outra razão para a unificação foi a execução da prática dos conceitos de sustentabilidade e redução da emissão de carbono, bem como a utilização racional das agendas e o deslocamento das pessoas representantes das candidatas, localizadas em todo o Estado do Paraná, cujas torcidas vêm a Curitiba em ônibus fretados para este fim.

O evento foi realizado no dia 28 de novembro no auditório da CIETEP com a presença de cerca de 600 pessoas. Na abertura do evento o Grupo de Tambores Japoneses Taikô fez uma breve e competente apresentação musical cumprindo os objetivos de sua performance, que eram demonstrar sincronismo, ritmo, cadência e a importância de treinamento, preparação e a execução da apresentação com sintonia e harmonia entre os componentes do grupo. Mantendo sua tradição, como forma de reconhecimento, o MPC homenageou os Avaliadores do MPE e Examinadores do PPrQG que contribuíram para o sucesso dos prêmios.

Também foram homenageados os gestores regionais do Sebrae por sua parceria, que muito têm contribuído para que o Movimento possa cumprir sua missão junto à sociedade paranaense.

- André Luis Rossi – Atual Coordenador Estadual
- Adriana Schiavon Gonçalves – Que assumirá a Coordenação Estadual do próximo 2012
- Cristovam Dias Junior – Regional Norte
- Emerson Di Domenico Durso – Regional Oeste
- Gustavo Ishikawa – Regional Noroeste
- Jose Jaime Colatusso – Regional Centro Sul
- Sabino Oltramari – Regional Sudoeste

No final do evento foi dado início ao Ciclo de 2012 do PPrQG e logo após foi servido um coquetel com sorteio de vários brindes.



Grupo de Tambores Japoneses Taikô.



Público de cerca de 600 pessoas.



Gestores regionais do Sebrae.

Vencedores MPE Brasil 2011

Categoria Industria

PZL Industria Eletronica Ltda.
(Londrina)

“Participar desta premiaao nos permitiu conhecer melhor a empresa e seu potencial, alem de proporcionar o reconhecimento publico pelo esforço na melhoria da gestao, qualidade, produtividade, inovaao e competitividade.”

Breno F. Rachid



PZL Industria Eletronica Ltda.

Categoria Comercio

GP Piscinas Ltda. Epp.
(Londrina)

“Participar do MPE Brasil nos fez crescer.”

Andrea dos Santos



a esquerda, Andrea dos Santos – GP Piscinas, a direita, Eduardo Righi – Diretor Presidente do IBQP.

Categoria Serviços

Megasult Consultores Associados Ltda.
(Francisco Beltrao)

“Participar do MPE Brasil melhorou a imagem da empresa perante colaboradores, clientes e da comunidade; tivemos a oportunidade de aprimorar o aprendizado, a gestao da empresa e analisar o desempenho do negocio seguindo criterios da qualidade.”

Gilmar Capra



Megasult Consultores Associados Ltda.

Categoria Serviços de Turismo

Brematur Passagens e Turismo Ltda.
(Curitiba)

“A participaao no MPE Brasil nos proporcionou o reconhecimento pelo nosso trabalho, com o incentivo a ajustes e melhorias, em nossas estrategias e processos.”

Kelen de Castro

Categoria Serviços de Tecnologia da Informaao

Accion Ltda.
(Maringa)

“E importantíssimo o reconhecimento por entidades altamente credenciadas do trabalho realizado pelas empresas na implementaçao do modelo MEG. E gratificante para a equipe de colaboradores e providencial para o cliente, que desfruta de melhor qualidade de vida.”

Edney Mossambani



a esquerda, Ercilio Santinoni – Diretor da Secretaria de Estado da Industria, Comercio e Assuntos do Mercosul, a direita, Alessandra Mossambani – Accion Ltda.

Vencedores PPrQG Brasil 2011

Troféu Ouro

Companhia Ultragaz S.A. - Mercado Paraná
(Araucária)

“Consideramos que a principal vantagem da participação da Ultragaz no PPrQG, foi a interação e cooperação entre processos locais e corporativos alinhando a organização com os Critérios de Excelência, proporcionando o refinamento das práticas de gestão e confirmação de pontos fortes e oportunidades de melhoria através da avaliação de examinadores externos à Organização. Este processo intensificou a internalização da cultura da excelência através da busca por referenciais comparativos.”

Mara Avila



Companhia Ultragaz S.A. - Mercado Paraná.

Prefeitura Municipal de Curitiba
(Curitiba)

“O mais importante na participação do PPrQG foi a oportunidade de parar, analisar, organizar e relatar tudo o que é feito, internamente, na Prefeitura de Curitiba, visando a melhoria da qualidade de vida da população.”

Carlos Homero Giacomini



Prefeitura Municipal de Curitiba.

Refinaria Presidente Getúlio Vargas
- Repar
(Araucária)

“O PPrQG veio como a coroação de todo o esforço que a Repar tem feito em processos de gestão ao longo de mais de uma década. É um reconhecimento e um incentivo para continuarmos investindo forte em gestão. Na Repar, o principal benefício e também impacto positivo foi o fato da gestão ter se tornado parte do nosso cotidiano, estando presente e exercendo papel principal em nossos processos. Hoje, os critérios do PNQ são nosso norteador natural, estão incorporados à nossa cultura.”

Flavia Dias Rangel



Refinaria Presidente Getúlio Vargas - Repar.

Troféu Bronze

Accion Ltda. (Maringá)

“  importantíssimo o reconhecimento por entidades altamente credenciadas do trabalho realizado pelas empresas na implementação do modelo MEG.  gratificante para a equipe de colaboradores e providencial para o cliente, que desfruta de melhor qualidade de vida.”

Edney Mossambani



 esquerda, Claudio Henrique Macedo – Gerente Executivo da Gerdau ,  direita, Edney Mossambani – Accion Ltda.

DB1 Informática Ltda. (Maringá)

“Nosso objetivo não  a premiação pela premiação, mas o reconhecimento de que estamos no caminho certo, principalmente com o envolvimento dos colaboradores na melhoria contínua e com a certeza de que estamos agregando aos nossos clientes melhores produtos e serviços a cada ano.”

Ilson Rezende



DB1 Informática Ltda..

Finalista

Gestão Inteligente Consultoria Empresarial Ltda. (Curitiba)

“A participação no PPrQG auxilia no estabelecimento das diretrizes para estruturação do nosso Modelo de Gestão. Este direcionamento incita a melhoria contínua das práticas aplicadas, proporcionando o alcance de resultados cada vez melhores. Por sermos uma empresa especializada em Gestão Empresarial, buscamos ser referência, e o prêmio  uma excelente forma de avaliação e comparação.”

Gabriela Lobo Veiga



 esquerda, Aurélio Martinski – Gestão Inteligente,  direita, Margaret Groff – Diretora Financeira Executiva da Itaipu Binacional.

Placa

Cinq Technologies Ltda. (Curitiba)



 esquerda, Ercílio Santinoni - Diretor da Secretaria de Estado da Indústria, Comércio e Assuntos do Mercosul,  direita, Edson Althoff – Cinq Technologies.

CRG Informática e Serviços Ltda. - Megasult (Francisco Beltrão)

“A participação no Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão, nos permitiu fazer um autodiagnóstico, proporcionando melhoria de controle e processos. O aprendizado obtido foi muito útil para aprimorar a gestão de nossa empresa. Pretendemos continuar participando do PPrQG e evoluindo nossa empresa, independentemente de sermos novamente vencedores.”

Eliane Pasuc



 esquerda, Roberto Capra – CRG Informática,  direita, Claudio Henrique Macedo – Gerente Executivo da Gerdau.

Hoperações Consultoria e Assessoria em Saneamento Ltda. (Curitiba)

“A participação da Hoperações no PPrQG 2011, evidenciou as lacunas e carências existentes em algumas práticas. A partir do estabelecimento, implantação e melhoria delas, principalmente no que diz respeito à coleta de dados, o trabalho tornou-se mais simples, dinâmico e eficaz.”

Katrine Schubert



À esquerda, Claudio Henrique Macedo – Gerente Executivo da Gerdau, à direita, Katrine Schubert – Hoperações.

Instituto Superior de Administração e Economia do Mercosul - ISAE / FGV (Curitiba)

“O PPrQG deu ao ISAE/FGV o estímulo para continuar em 2012 o processo de implantação dos fundamentos de excelência avaliados pelos critérios da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), visando a consolidação de uma organização referência em excelência no que tange a gestão, práticas e resultados.”

Tania Lopes



ISAE / FGV.

Pelissari Informática S/A (Curitiba)

“Receber o reconhecimento do MPC é motivo de orgulho para a PELISSARI. Ao participarmos do Ciclo 2011 percebemos como é importante esse momento de reflexão sobre nossas práticas de gestão. Temos consciência de que a excelência não é como uma estação de trem e está mais para a alegria da viagem. Embarcamos nessa viagem e estamos felizes com o caminho que percorremos. Também sabemos que temos um longo caminho a percorrer em busca da excelência em gestão.”

Valdinei Santana



À esquerda Claudio Henrique Macedo – Gerente Executivo da Gerdau, à direita, Valdinei Santana – Pelissari.

Pró Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar - Hospital Municipal de Araucária (Araucária)

“O PPrQG representa um complemento das atividades já desempenhadas em nossa gestão de qualidade. Por sermos um Hospital, e trabalharmos diretamente com vidas, temos o compromisso em proporcionar assistência segura e humanizada. Por isso a participação no PPrQG foi um grande aprendizado para nós, pois pudemos compreender melhor as oportunidades de melhoria em nosso processo de gestão e também reforçar aquelas práticas apontadas como adequadas em nosso processo. Isso certamente refletirá na sociedade, que usufruirá de um serviço mais seguro e melhor, e também em todos os profissionais envolvidos, pois estaremos mais qualificados para nossas funções. Um de nossos valores é o compromisso com a busca de excelência. A metodologia do MEG vem ao encontro da nossa Visão, e por isso nossa participação no PPrQG.”

Danilo Oliveira



À esquerda, Ercílio Santinoni - Diretor da Secretaria de Estado da Indústria, Comércio e Assuntos do Mercosul, à direita, Danilo Oliveira – Hospital Municipal de Araucária.

Sanex Comercio e Industria Veterinaria Ltda. (Curitiba)

“A SANEX completa 8 anos de fundação, e desde o inicio de suas atividades utilizou o modelo de excelencia em gestão da FNQ para construir o seu proprio modelo de excelencia organizacional. A nossa participação no PPrQG 2011 representou a oportunidade de sermos avaliados externamente e de forma qualificada. Para nossa equipe, foi um importante momento de reconhecimento e celebração, e para a nossa alegria, alem do Premio, recebemos o Trofeu Torcida Gente Boa pela coleta e doação de alimentos não pereciveis realizada por nossos colaboradores.”

Marcelo Huber



 esquerda, Marcelo Huber – Sanex,  direita, Rodrigo Rafael de Medeiros Martins – Diretor Suplente do Sistema Fiep.

Sofhar Gestão & Tecnologia S/A (Curitiba)



 esquerda, Rodrigo Rafael de Medeiros Martins – Diretor Suplente do Sistema Fiep,  direita, Wilmar Prochmann – Sofhar.

Trofeus Torcida Gente Boa e Show de Bola

No decorrer do evento as torcidas deram um show  parte, destacando ainda a presença maciça de empresarios, representantes de entidades, lideranças empresariais e autoridades locais.

Mais uma melhoria implantada no evento foi o Trofeu Torcida Gente Boa, que premiaria a torcida que arrecadasse o maior numero de alimentos não-pereciveis e brinquedos. A empresa SANEX Ltda, com aproximadamente 700 Kg de alimentos e brinquedos, foi a vencedora.

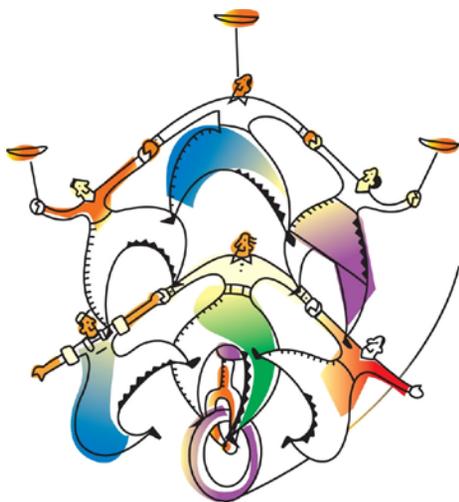
Como de costume, houve tambem a premiação do Trofeu Torcida Show de Bola, ou seja, torcida mais animada, vencido pela Companhia ULTRAGAZ S/A.



Torcida Gente Boa - Sanex



Torcida Show de Bola - Ultragaz



MPE Brasil

PRÊMIO DE COMPETITIVIDADE PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

Principais resultados do Prêmio MPE 2011

- 5728 inscrições
- 1248 candidatas preencheram os questionários (alta de 48% sobre 2010)
- 181 avaliadores voluntários treinados
- 37 voluntários participantes das Bancas de Avaliação
- 22 empresas visitadas para avaliação
- 12 empresas finalistas
- 5 empresas premiadas

Banca de avaliadores MPE 2011

- Adilson Dvulathca
- Alessandro Maffei da Rosa
- Alexandre Anastácio da Silva
- Alexandre Luiz Corneta
- Aline Raquel Antonioli
- Angela C. B. Gelinski
- Antônio Darques Barbosa Lopes
- Ativo Miguel Beier
- Aurelino Manoel da Costa Filho
- Breno C. S. Castro
- Carlos Alberto Caum
- Cassio Rene Duminelli
- Celestino Ruchinski
- Celia Regina Marini
- Charlise Casagrande
- Claudia S. C. Kowaltschuk
- Cleverson Duarte Figueiró
- Décio de Almeida Brasil Neto
- Ebersson Tibes
- Eliel Maciel Ribeiro
- Francisco Jose Azevedo Freire
- Giovanna Migotto da F. Galleli
- Henrique Kadzma Watanabe
- João Silva dos Santos
- Julio Cesar Correa
- Julio César Vega Ramires
- Liliane Rigoni do Rocio
- Monica Giseli Antiquera
- Paulo Moreira de Souza
- Ricardo José Dória
- Roberto Luiz Todeschini
- Robison Barbosa Andrade
- Ronaldo Bieber
- Tatiane de Araújo
- Vinicius Alberto Adorno Vasilio
- Wagner Boito
- Willian Elsner Freneda
- Willians Roberto Costa



Banca de avaliadores MPE 2011.



Banca de juizes MPE 2011

- Maıra de Campos Almeida
- No Vieira dos Santos
- Vlademir S. Daleffe

Comitê Técnico MPE 2011

- Adriana Schiavon Gonçalves
- André Luís Rossi
- Andrea Monteiro
- Dayse Mendes
- João Silva dos Santos
- Liliane Rigoni do Rocio
- Marcos A. R. Massaro



Comitê Técnico do MPE 2011.

tapa Regional do MPE Brasil 2011

Nesse ano o MPC também colaborou no processo da Etapa Regional do MPE Brasil, no sudoeste do Paraná, na cidade de Chopinzinho, que teve as seguintes Vencedoras:

- Categoria Indústria
 - Massas e Marmitas RJA Ltda. (Pato Branco)
- Categoria Serviços e Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social
 - Megasult Consultores Associados Ltda. (Francisco Beltrão)
- Categoria Serviços
 - Joares Melo dos Santos e Cia. Ltda. Me. (Francisco Beltrão)
- Categoria Serviços de Tecnologia da Informação e Destaque de Inovação
 - Sag Desenvolvimento Ltda. (Pato Branco)



tapa Regional do MPE Brasil - Sudoeste do Paraná.

Sobre o MPE

O MPE foi implantado no Paraná em 2004, sob coordenação do IBQP e realização da equipe do MPC, em parceria com a Gerda, Itaipu, Sistema FIEP, SEBRAE/PR e COPEL.

Inicialmente com a denominação de Prêmio Sucesso Empresarial, o prêmio ganhou dimensão nacional em 2008, quando foi adotado o nome Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil). As categorias de reconhecimento do Prêmio MPE são:

- Agronegócio;
- Comércio;
- Indústria;
- Serviços;
- Serviços de Educação;
- Serviços de Saúde;
- Serviços de Tecnologia da Informação;
- Serviços de Turismo.

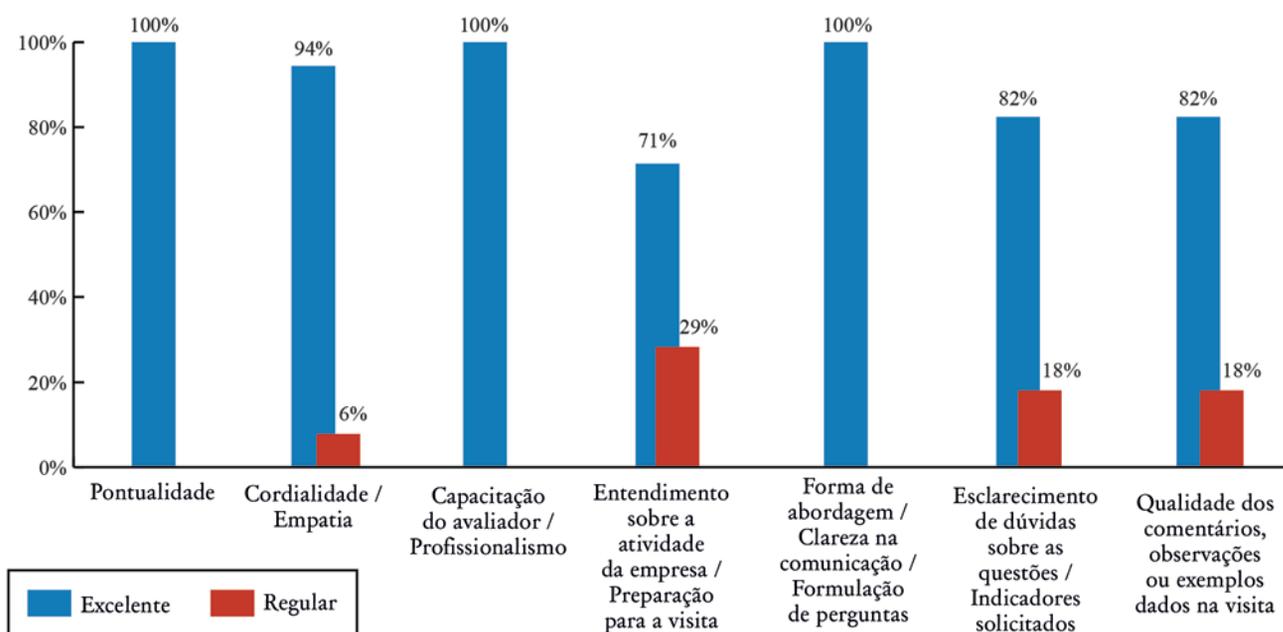
As empresas inscritas em uma das categorias poderão optar por se candidatar também ao Destaque

Boas Práticas de Responsabilidade Social e ao Destaque de Inovação.

O número de candidatas ao MPE vem crescendo a cada ciclo e essa expansão é atribuída ao interesse das empresas em conquistar uma posição de destaque no ranking nacional e ao benefício de receber o relatório de avaliação sobre os pontos fortes e as oportunidades de melhoria de gestão da organização, identificados no processo pela banca de avaliadores. A adesão ao Prêmio também é creditada à forma de atuação e comprometimento dos avaliadores voluntários e aos esforços e comprometimento dos realizadores e apoiadores em incentivar cada vez mais as pessoas, permitindo que a metodologia possa alcançar um número crescente de empresas do Paraná.

Na avaliação de satisfação das empresas visitadas ciclo 2011, das 22 empresas, 77% responderam a pesquisa, cabendo destaque aos seguintes indicadores, conforme o gráfico abaixo:

Avaliação das empresas sobre os examinadores que realizaram a visita:



Benefícios do prêmio mais esperado pelas empresas:



tapas de desenvolvimento do ciclo MPE Brasil

- Definio das estratégias e metas para o ciclo, pelos parceiros realizadores nos estados brasileiros;
- Abertura de inscrioes;
- Período de recebimento dos questionários;
- Tabulao dos questionários;
- Capacitao dos Avaliadores Voluntários;
- Definio das melhores empresas pontuadas pelo ranking por comitê;
- Análise de elegibilidade pela documentao das empresas;
- Visitas às empresas;
- Ajustes de pontuao ps-visita;
- Definio das finalistas e vencedoras pela Banca;
- Cerimônia de premiao das vencedoras;
- Entrega dos relatórios com os Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria.

Como participar

O Prêmio MPE destina-se às micro e pequenas empresas com faturamento bruto anual até R\$ 3,6 milhões. As empresas devem ter no mínimo um ano fiscal, domicílio e inscrio no estado e comprovao de

regularidade fiscal e estatutária. As premiadas do ano não podem participar do concurso durante os dois anos subsequentes.

Evoluo do MPE desde a sua criao

Ciclos	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Inscritas	220	411	572	951	2021	2537	24098	5728
Candidatas	68	160	170	449	1304	1432	843	1248
Visitadas	48	48	47	50	43	52	43	22
Vencedoras	5	5	4	6	9	11	9	5

Histórico de reconhecimentos no Paraná

Prêmio MPE Brasil 2011

- **Categoria Comércio**
 - GP Piscinas Ltda Epp (Londrina)
- **Categoria Indústria**
 - PZL Indústria Eletrônica Ltda (Londrina)
- **Categoria Serviços**
 - Megasult Consultores Associados Ltda (Francisco Beltrão)
- **Categoria Serviços de Tecnologia da Informação**
 - Accion Ltda (Maringá)
- **Categoria Serviços de Turismo**
 - Brematur Passagens de Turismo Ltda (Curitiba)

Prêmio MPE Brasil 2010

- **Categoria Comércio**
 - Farmácia Viviane Ltda (Cambé)
- **Categoria Indústria**
 - Cerâmica Marin Mazzuco Ltda. Me (Cândido de Abreu)
 - AAF do Brasil Produtos Odontológicos Ltda (Ibiporã)
- **Categoria Serviços**
 - Nadar Fitness Aquático Academia de Natação e Ginástica (Londrina)
 - Gestão Inteligente Consultoria Empresarial Ltda. (Curitiba)
- **Categoria Turismo**
 - J&O Ravanello Ltda (Hotel 10) (União da Vitória)
- **Categoria Serviços TI**
 - CRG Informática e Serviços Ltda (Francisco Beltrão)
 - Process Informática S/C Ltda (Maringá)
- **Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social**
 - ITECNE – Instituto Tecnológico e Educacional de Cascavel (Cascavel)

Prêmio MPE Brasil 2009

- **Categoria Comércio**
 - Patrimonium Comércio e Instalação de Equipamentos de Segurança (Maringá)
 - Adilon Emidio da Silva ME (Prudentópolis)
 - Pão e Vinho Editora (Guarapuava)
- **Categoria Indústria**
 - Plast'bel (Francisco Beltrão)
- **Categoria Serviços Educação**
 - Centro Amperense de Ensino Superior (Ampére)
 - Cems Complexo Esportivo M/S (Maringá)
- **Categoria Serviços TI**
 - E-mid Desenvolvimento de Sites (Ampére)
 - DBI Informática (Maringá)
 - Softpharma Desenvolvimento e Edição de Softwares Comerciais (Cascavel)
- **Categoria Serviços Outros**
 - Borkenhagen Soluções Contábeis (Foz do Iguaçu)
 - PSG Editora (Curitiba)

Prêmio MPE Brasil 2008

- **Categoria Agronegócio**
 - Armando Pertuzati (Cascavel)
- **Categoria Comércio**
 - Vininha Panificadora (Curitiba)
 - Panificadora Nervis (Foz do Iguaçu)
 - Eriton Motos – EPP (Maringá)
- **Categoria Indústria**
 - Case Plásticos (Curitiba)
- **Categoria Serviços Educação**
 - Escola Pequeno Príncipe (Nova Londrina)
- **Categoria Serviços TI**
 - FBITS Desenvolvimento de Software (Curitiba)
 - Accion Ltda (Maringá)
- **Categoria Serviços Turismo**
 - JPA Viagens e Turismo (Londrina)
- **Categoria destaque responsabilidade socioambiental**
 - Escola Pequeno Príncipe (Nova Londrina)

Prêmio Sucesso Empresarial 2007

- **Categoria Comércio**
 - ZTM Eletricidade (Foz do Iguaçu)
 - **Categoria Serviços**
 - Mabtec Tecnologia em Sistemas (Londrina)
 - Nadar Fitness Aquático – Academia de Natação e Ginástica (Londrina)
 - Sag Informática Ltda. (Pato Branco)
 - **Categoria Indústria**
 - RDK Indústria e Comércio (Cascavel)
 - Cerâmica Drisner (Marip)
-

Prêmio Sucesso Empresarial 2006

- **Categoria Comércio e Gestão do Design**
 - Satech Sistemas de Telecomunicações (Curitiba)
 - **Categoria Serviços**
 - Borkenhagen Soluções Contábeis (Foz do Iguaçu)
 - **Categoria Indústria**
 - Forplas Fábrica de Escadas (Curitiba)
 - **Categoria Destaque Cidadã**
 - Centro de Educação Profissional Filadélfia (Pato Branco)
-

Prêmio Sucesso Empresarial 2005

- **Categoria Comércio e Destaque Gestão do Design**
 - Panificadora Nervis (Foz do Iguaçu)
- **Categoria Serviços**
 - Maringá Medicina Nuclear (Maringá)
- **Categoria Indústria**
 - Indústria Hidraufor Componentes Hidráulicos (São José dos Pinhais)
- **Categoria Turismo**
 - Hotel Itagy (Tibagi)
- **Categoria Empresa Cidadã**
 - Borkenhagen Soluções Contábeis (Foz do Iguaçu)

Prêmio Sucesso Empresarial 2004

- **Categoria Comércio**
 - Enerluz Materiais Elétricos (Foz do Iguaçu)
- **Categoria Serviços**
 - Colégio Nossa Senhora da Luz (Clevelandia)
- **Categoria Indústria**
 - Embafort Ind.e Com. de Artefatos de Madeira (Curitiba)
- **Categoria Turismo**
 - Philadelphia Hotel e Convention Center (Ponta Grossa)
- **Categoria Destaque Empresa Cidadã**
 - TMA- Tecno Metais e Alminios (Pato Branco)



Banca de examinadores voluntários do PPrQG 2011

- Adilson Dvulathca
- Adriano Carlo Gepiak
- Adriano Santos
- Alcides Cardoso
- Alessa Paiva dos Santos
- Aline Raquel Antoniulli
- Alisson Gonçalves Ferreira
- Arcioni Ferrari Constantino
- Beatriz Belfort
- Beatriz Gouvea
- Carlos Cleto
- Carolina Alvarez
- Carolina Baumel
- Claudia R. de O. Carneiro
- Claudinei Oliveira Morais
- Cleber Ricardo Correa
- Cristiane Franco Lima de Souza
- Cristiane Maia Gonçalves
- Daniel Aparecido de Andrade
- Daniela Crivari de Resende
- Danilo Oliveira da Silva
- Darcy Alberto Belinsky

Principais resultados do Prêmio PPrQG 2011

- 38 inscrições (acréscimo de 245% em relação a 2010)
- 22 candidatas
- 118 examinadores voluntários capacitados
- 81 voluntários participantes das Bancas Examinadoras
- 16 empresas visitadas para avaliação
- 14 empresas reconhecidas

- Dayse Mendes
- Douglas Lima Barrankievicz
- Eduardo K. Guerra
- Elaine C. de Andrade
- Evelyn Kler Velasco
- Everson L. de Oliveira Barddal
- Fabiana Pallú
- Fábio E. de F. Barbosa
- Fernanda Chiesse
- Francisco Freire
- Gilberto Jakubiu
- Gisele Hofman
- Gislândia Katyane Gomes
- Hamilton E. Lopes dos Souza
- Henrique Piekarski
- Herivelton Lazarotto
- Jair dos Santos
- Jeffrey Kleine Albers
- João Silva dos Santos
- Jorge Luiz Marcondes
- José Augusto Lopes
- Juliana Goeldner da Silva

- Juliane Marafon
- Kelly M. Vieira Calixto
- Leonardo Vieira Rocha
- Liliane Rigoni
- Lincon A. de S. Rodrigues
- Loren O. de L. Fernandes
- Luciane Chaves de Sousa
- Luciane Merico dos Santos
- Luciano Ferreira Silva
- Marcia Akemi Mukai
- Marcia Morais
- Marcio Alexandre Pavarini
- Marcos Massaro
- Mariana Brandes Guimaraes
- Marlene A de C Sachet
- Meire Ellen Busko
- Michele Luci Ogg
- Odair D dos Santos
- Orlando Nunes Borges

- Paula Tassiana Pontes
- Pauliany de Francisco
- Renata Reginato Ligeiro
- Ricardo Blauth
- Ricardo L. Olivastro
- Roberto Netz
- Rogerio Talawitz
- Rosineia Laveso
- Sandra Lopes de Souza
- Silvani Mellanski
- Silvia Marques Tabaca
- Soly Selma Pereira
- Tânia C. Moscaleski
- Tânia Mara Lopes
- Thais Marion Cordeiro
- Ubirajara Brum da Silva
- Valdinei Santana
- Vanessa Freire Bremer

Banca de Juízes do PPrQG 2011

- Américo Gaion
- Joel Souza e Silva
- Luiz C. Rossi
- Marcelo Sanhotene
- Maria Angela Dumont Sargao
- Sonia R. H. Parolin

Comitê Técnico do PPrQG 2011

- Dayse Mendes
- João Silva dos Santos
- Liliane Rigoni do Rocio
- Marcos A. R. Massaro



Banca de examinadores voluntários do PPrQG 2011.



Comitê Técnico do PPrQG 2011.

Sobre o PPrQG

O Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão é o reconhecimento ao desempenho das organizações públicas e privadas pelos esforços empreendidos na busca da Excelência, pela implantação do Modelo de Gestão, e um instrumento para incentivo à inovação, visando aumentar a competitividade da economia paranaense e a qualidade de vida da sociedade.

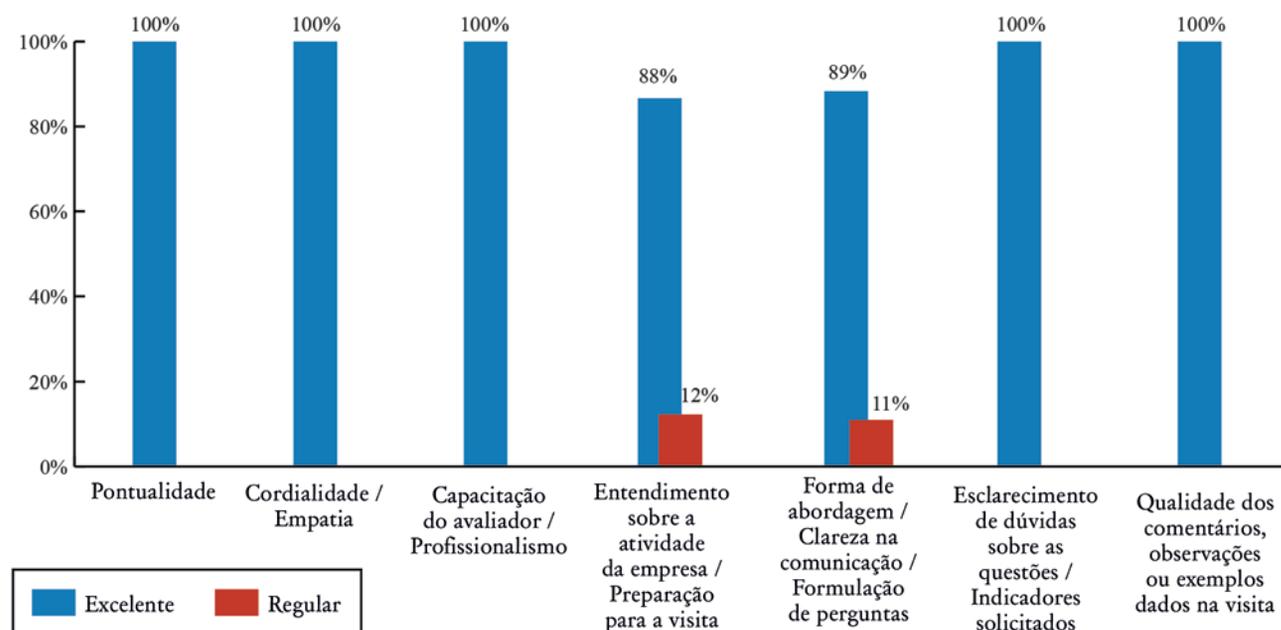
Além deste objetivo o PPrQG se propõe a contribuir para a melhoria contínua da gestão, incentivando as empresas a buscar o aperfeiçoamento de suas práticas e a comparação com referenciais externos, para

atender cada vez mais e melhor o mercado que exige delas melhores condições para competir, seja ele interno ou global.

A definição das vencedoras ocorre a partir da avaliação dos relatórios de gestão e as visitas realizadas às candidatas pelas Bancas de Examinadores, utilizando o Modelo de Excelência de Gestão disseminado no Brasil pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).

Na avaliação de satisfação das empresas visitadas ciclo 2011, das 22 empresas, 56% responderam a pesquisa, cabendo destaque aos seguintes indicadores:

Avaliação das empresas sobre os examinadores que realizaram a visita:



Benefícios do prêmio mais esperado pelas empresas:



Etapas de desenvolvimento do ciclo PPrQG

- Planejamento do ciclo definindo as estratégias e metas, com os parceiros.
- Lançamento do Prêmio.
- Abertura das inscrições e solicitação de documentos de elegibilidade para as candidatas.
- Avaliação da elegibilidade para candidatura.
- Período de entrega dos Relatórios de Gestão (RG).
- Capacitação dos Examinadores Voluntários.
- Avaliação individual dos RG .
- Avaliação de consenso da Banca de Examinadores.
- Visitas às empresas.
- Ajustes de pontuação ps-visita pela Banca de Examinadores.
- Revisão e ajustes pelo Comitê Técnico.
- Definição pela Banca de Juízes das organizações reconhecidas.
- Cerimônia de reconhecimento das vencedoras.
- Entrega dos relatórios de avaliação com os Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria.

Como participar

O PPrQG tem como referência o modelo do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ), utilizando os instrumentos Compromisso com a Excelência, Nível I, de 250 pontos e Rumo  Excelência, Nível II, de 500 pontos.

Podem participar do PPrQG empresas públicas, privadas e do terceiro setor, de qualquer porte, com sede no Paraná, independentemente de seu faturamento.

As organizações candidatas devem atender aos

requisitos do Manual de Instruções para Candidatura (MIC), respondendo no software o questionário no caso de candidatura ao nível I (Compromisso com a Excelência) ou, no caso de candidatas ao Nível II (Rumo  Excelência), elaborando o seu Relatório de Gestão (RG), descrevendo as suas práticas de gestão e os resultados dos trsltimos ciclos.

Evolução do PPrQG desde a sua criação

Ciclos	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Inscritas	9	9	8	12	12	11	38
Candidatas	9	9	7	8	10	9	22
Reconhecidas	3	5	5	4	7	7	14

Histórico de reconhecimentos no Paraná

Ciclo 2011

- **Troféu Ouro**
 - Companhia Ultragaz S.A. – Mercado Paraná (Araucária)
 - Prefeitura Municipal De Curitiba (Curitiba)
 - Refinaria Presidente Getúlio Vargas – Repar (Araucária)
- **Troféu Bronze**
 - Accion Ltda (Maringá)
 - DB1 Informática Ltda (Maringá)
- **Finalista**
 - Gestão Inteligente Consultoria Empresarial Ltda (Curitiba)
- **Placa**
 - Cinq Technologies Ltda (Curitiba)
 - CRG Informática e Serviços Ltda – Megasult (Francisco Beltrão)
 - Hoperações Consultoria e Assessoria em Saneamento Ltda (Curitiba)
 - Instituto Superior de Administração e Economia do Mercosul – ISAE/FGV (Curitiba)
 - Pelissari Informática S/A (Curitiba)
 - Pró Saúde – Associação Beneficiária de Assistência Social e Hospitalar – Hospital Municipal de Araucária (Araucária)
 - Sanex Comércio e Indústria Veterinária Ltda (Curitiba)
 - Sofhar Gestão & Tecnologia S/A (Curitiba)

Ciclo 2010

- **Troféu Ouro**
 - Masisa do Brasil Ltda (Ponta Grossa)
- **Troféu Prata**
 - Cia. Ultragaz – Mercado Paraná (Araucária)
- **Troféu Bronze**
 - Renova Lvanderia & Toalheiros Ltda (Araucária)
- **Placa e Destaque Critério de Excelência em Liderança**
 - DB1 Informática Ltda (Maringá)
- **Placa e Destaque Critério de Excelência em Sociedade**
 - Sanepar – Unidade Regional de Francisco Beltrão
- **Diploma**
 - Accion Ltda (Maringá)
 - Cinq Technologies Ltda (Curitiba)

Ciclo 2009

- **Troféu Ouro Reconhecimento do MPC**
 - Volvo Caminhões
- **Troféu Prata e Certificado Destaque no Critério de Excelência em Clientes**
 - Cia. Ultragaz (Unidade Araucária)
- **Troféu Prata**
 - Masisa do Brasil (Ponta Grossa)
- **Placa**
 - ALL – America Latina Logística da Holding S.A (Curitiba)
 - Spaipa – Indústria Brasileira de Bebidas (Curitiba)
- **Diploma**
 - FBITS Desenvolvimento de Software (Curitiba),
 - Accion (Maringá)
 - DB1 Informática – Software e Consultoria (Maringá)

Ciclo 2008

- **Troféu Bronze**
 - Spaipa S/A Industria Brasileira de Bebidas (Curitiba)
- **Diploma**
 - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (Curitiba)
- **Destaque no critério de excelência Pessoas**
 - Nadar Fitness Aquático (Londrina)
- **Critério de excelência Processos**
 - FMM Engenharia (Curitiba)

Ciclo 2007

- **Troféu Prata**
 - Robert Bosch (Curitiba)
- **Placa**
 - Masisa do Brasil (Ponta Grossa)
 - Cartrom Embalagens (Curitiba)
- **Diploma**
 - Spaipa S/A - Industria Brasileira de Bebidas (Curitiba)
- **Destaque Critério Liderança**
 - Satech Sistemas de Comunicação (Curitiba)

Ciclo 2006

- **Troféu Ouro**
 - Refinaria Presidente Vargas - Repar (Araucária)
 - Embafort Embalagem Industrial (Curitiba)
- **Troféu Prata**
 - Cartrom Embalagens (Curitiba)
 - Sanepar (Unidade Ponta Grossa)
- **Troféu Bronze**
 - Sanepar (Unidade Campo Mourão)
- **Diploma**
 - Sanepar (Unidade Londrina)

Ciclo 2005

- **Diploma – Categoria Prata**
 - Cartrom Embalagens (Curitiba)
 - Sanepar (Unidade Ponta Grossa)
- **Diploma – Categoria Bronze**
 - Embafort Embalagem Industrial (Curitiba)



Eduardo Camargo Righi
Diretor Presidente

Alcione Belache
Diretor Executivo

Maurício Fernando Cunha Smijtink
Diretor Executivo



Luciana Hoshiguti Grandizoli
Coordenadora Executiva do MPC e de Prêmios

Rogger André Paulino
Supervisor Administrativo

Fernanda Hoshiguti Grandizoli
Assistente Administrativo

Fernanda Chiesse da Silva
Estagiária

Felipe de Meira Bulek
Estagiário

Henrique Piekarski dos Santos
Estagiário

Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade - IBQP
e Movimento Paraná Competitivo - MPC

Rua Doutor Correa Coelho, 741 – Jd. Botânico - CEP 80210 350 – Curitiba/PR

Fone 55 41 3264 2246 | Fax 55 41 3264 2270

mpc@ibqp.org.br

www.ibqp.org.br/mpc

facebook: /MPCCompetitivo

REALIZAÇÃO



PARCEIROS DO MOVIMENTO PARANÁ COMPETITIVO

Categoria Diamante



Categoria Ouro



Categoria Prata



Categoria Bronze



Apoio Institucional



“Um Brasil se faz com qualidade de vida para todos.”

